



איכות בעידן הגלובליזציה
Quality in an Era of Globalization

הכינוס הבינלאומי ה-19 של האיגוד הישראלי לאיכות 22-24 באוקטובר 2012 מלון רמדה, ירושלים



מזכירות הכינוס:

איסס ארגון כנסים

ת.ד. 34001, ירושלים 91340

טל: 02-6520574, פקס: 02-6520558

דוא"ל: confer@isas.co.il

www.isas.co.il/quality2012

עמיתי היקרים

כבוד הוא לי להזמין אתכם לכנס הבינלאומי ה-19 של האיגוד הישראלי לאיכות. כנס זה יתקיים בתאריכים 22-24 באוקטובר 2012, במלון רמדה בירושלים.

זהו הכנס השני בגודלו בעולם בתחום האיכות ומשתתפים בו למעלה מ-2,000 ומעלה משתתפים מישראל ומרחבי העולם. האורחים הרבים מייצגים מדינות רבות ואיגודי איכות מקבילים ומביאים לכנס תרבויות איכות שונות ומגוונות.

נושא הכנס **איכות בעידן הגלובליזציה**, משקף את התמורות בעולם כיום. אם נבחן את המבוא לתקנון פרס האיכות הלאומי הישראלי 2011, נלמד שמטרת הפרס הינה קידום האיכות בחברות הישראליות על מנת שיוכלו להתמודד בשוק העולמי. כיום שוק עולמי זה הוא מבחינת "כפר גלובלי" עם תחרות של הכול בכול, גבולות מטשטשים, חברות רבות הפכו לקונצרנים בינלאומיים עם חטיבות ברחבי הגלובוס. הספקים והיצרנים נמדדים בשלושה מדדים עיקריים - אספקה בזמן, איכות ושירותיות. הכנה מתאימה, כמו זאת של ההשתתפות בתחרות ועמידה בקריטריוני הפרס הלאומי ושל דרישות תקנים ולקוחות, מאפשרת לנו להתחרות באופן טוב יותר ב"כפר" הגדול הזה.

את הובלת והטמעת ההצטיינות בתחום האיכות מבצעים אנשי האיכות בכול הרמות והתחומים. הם מעורבים גם בתחומי האספקה בזמן והשירותיות. האם יש לאנשי האיכות את הידע, הכלים, והאמצעים להובלת התחומים הללו? אנחנו מוצאים עצמנו עומדים יותר ויותר ביעדים קצרי טווח, עומסים של משימות, טכנולוגיות משתנות תדיר, ודרישות לניהול מגוון גדול מאוד של משימות.

אחת הבעיות העיקריות שלנו היא זמן. וביחוד זמן להתפתח וללמוד. הכנס הוא אפשרות מצויינת לפתרון בעייה זאת. בכנס נטפל בנושאים רבים ומגוונים המפורטים בעלון זה. נפגוש מומחים בתחומים השונים של האיכות שיציגו לנו שיטות, רעיונות, נסיון ופתרונות. תוכלו לפגוש אותם במסדרונות או על כוס קפה או ארוחת הצהריים. תתרשמו מהחידושים והשיטות של עמיתנו ממדינות אחרות. יש לי רק עצה קטנה - התנתקו במשך זמן הכנס מהטלפון והמחשב הניידים והקדישו קצת זמן להתפתחות המקצועית שלכם.

הכנס מהווה את אירוע הפתיחה של השנה הארבעים של האיגוד הישראלי לאיכות. בכנס תהיה לנו אפשרות לפגוש את מייסדי האיגוד, נלמד את ההיסטוריה והאירועים בחיי האיגוד. נראה מה תרומת האיגוד למדינה, לארגונים ולאנשי האיכות. בואו לחגוג את חג האיגוד ואת חנכם אנשי האיכות.

בברכה

גדעון רוט, יו"ר הכנס



נושאי הכנס:

- איכות כפתרון במשבר עולמי • מערכות ניהול משולבות • איכות בסביבה דיגיטלית • איכות בארגונים מוטי שירות • ניהול ידע
 - ניהול איכות • העצמת אנשי האיכות • כלי בקרה (מבדקים, מדדים ועוד) • ניהול סיכונים (DFMEA, PFMEA, APQP ועוד)
 - קיימות - Sustainability • ניהול המשכיות עיסקית (BCP, DRP) • מצוינות ארגונית • אחריות תאגידית • כלים ושיטות • מחקרים מתקדמים
- בנושאי איכות • ועוד ועוד.....

תחומים • תעופה • חלל וביטחון • ציוד רפואי • בריאות • שירות ציבורי • פיננסי • אקדמיה • אלקטרוניקה ותוכנה • איכות הסביבה • ועוד

הגשת תקצירים ומאמרים

המאמרים לכינוס יוגשו בשני שלבים:

תחילה יוגש תקציר ולאחר אישור על קבלתו להצגה בכינוס, יוגש המאמר או המצגת המלאים.

התקציר יהיה בשפה האנגלית בהיקף של 200-300 מילים. בנוסף אפשר לצרף גם תקציר בעברית. יש להגיש את התקצירים

לא יאוחר מה-1 במאי 2012.

מזכירות הכינוס תודיע למגישי התקצירים על החלטות הוועדה המארגנת בצירוף הנחיות לעריכת המאמרים/מצגות עד ה-30 ביוני 2012.

לידיעתך, השתתפות בכינוס כרוכה בתשלום דמי הרשמה. מרצים ומגישי פוסטרים (מרצה אחד לכל הרצאה/פוסטר) זכאים לתשלום דמי הרשמה מופחתים כפי שיוגדר בתקנון הכינוס ויפורסם בהמשך.

פוסטרים

בכינוס השנה נייחד מקום וזמן להצגת פוסטרים במסגרת מושבים ייחודיים. אם ברצונך להציג פוסטר - נא לציין זאת בעת הגשת התקציר.

הנחיות כלליות

התקצירים והמאמרים צריכים להיות מקוריים, ממוקדים ומדויקים מבחינה טכנית ומקצועית.

המאמרים לא יכללו חומר פרסומי לקידום מכירות. תינתן עדיפות לתקצירים/מאמרים התומכים בנושא המרכזי של הכינוס.

את התקצירים יש לשלוח בדואר אלקטרוני אל מזכירות הכינוס לכתובת: confer@isas.co.il

אישור על השתתפות בכינוס

- ההשתתפות מקנה נקודות השתלמות לחידוש ההסמכות לתוארי איכות אמריקאיים וישראליים.
 - עבור הממונים על הבטיחות, ימים אלו יחשבו ימי הדרכה לשימור כשירות.
- אישורים יונפקו לפי דרישה.

תערוכה

תערוכה של חברות ייעוץ, מוצרים, תוכנות, מכשירי מדידה, מכשירי בדיקה ואנליזה, מערכות ניהוליות ומערכות טכניות בנושאי איכות ואמינות, תתקיים במסגרת ימי הכינוס.

למידע נוסף ניתן לפנות למזכירות הכינוס

בדוא"ל: meetings@isas.co.il

או אל: איסס ארגון כנסים

ת"ד 34001, ירושלים 91340

טלפון: 02-6520574, פקס: 02-6520558

חסויות ופרסומים

חברות וארגונים המעוניינים לתת חסות לכינוס או למושבים מסוימים ו/או לפרסם את מוצריהם/שירותיהם, מוזמנים לפנות אל מזכירות הכינוס, לפי הפרטים לעיל.

קיימות אפשרויות מגוונות לפרסום וחשיפה כמו: על גבי התוכנייה, חוברת תוכנית הכינוס, מחברת, תיק הכינוס או בשטחי פרסום באתר הכינוס. ניתן גם להכניס פרסומים לתיק הכינוס.

תקצירים

200-300 מילים, יש לשלוח בדואר אלקטרוני עד ה-1 במאי

2012, אל מזכירות הכינוס לכתובת: confer@isas.co.il