

מאיכות
להצלחה ארגונית
ועסקית



Quality
Leading to
Success

הכינוס הלאומי ה-11 של האיגוד הישראלי לאיכות

9-10 בנובמבר 2011
מרכז קונגרסים בינלאומי
חיפה

תכניה



האיגוד הישראלי לאיכות
ISRAEL SOCIETY FOR QUALITY (ISQ)



27	6 סיגמה
40, 38, 35, 34	אמינות
28, 26	אקדמיה
26	בטיחות
38	בנייה
6	דבר יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות
5	דבר יו"ר הכינוס
16	האיגוד הישראלי לאיכות
7	הטבות לנרשמים
29, 25	היערכות למצב חירום
37	הלקוח במרכז
37	הנדסת מערכות
4	ועדה מארגנת
39, 37, 35, 33, 28, 26	חוקיית האיכות
27, 26	חוסן
8	חידושים בכינוס
33, 29	יצירתיות וחדשנות
39, 27, 25	כלים לארגון מצטיין
40, 30	מבדקי איכות
32	מזון
41, 32, 25, 15	מליאות
31, 29, 27, 26	מערכות משולבות
43	מפת האולמות
31, 27	מצוינות ארגונית
20	מצוינים בתערוכה
17	מקבלי תארי כבוד של האיגוד הישראלי לאיכות
30, 28	משאבי אנוש
40, 37, 34	ניהול
35, 33	ניהול ידע
33	ניהול פרויקטים
35, 32, 31, 29, 28, 26	סדנאות
29	סטטיסטיקה
30, 25	עיריית חיפה
32	פגוש את המומחה
40, 35, 34	פיתוח
41, 39	ציוד רפואי
36, 34, 33, 28, 26, 9	שדרת מנכ"לים
25	שירותי ציבורי
36, 34	שירותי בריאות
38, 36, 34	שרשרת אספקה
30	תחבורה
39	תכנה
22	תכנית כללית
36, 34	תעופה

דני אבן-חן, יו"ר הכינוס / Philips Healthcare
 חיים קורנפלד, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות / קמ"ג
 מאיר אהרונוב, נציבות שירות המדינה
 ד"ר נצן איל, מכון התקנים הישראלי
 טינה אנגלהרד, IQC - המכון לבקרה ואיכות
 צבי ארז, האיגוד הישראלי לאיכות
 מיכאל ביטון, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות
 ד"ר זיגמונד בלובבנד, A.L.D. Advanced Logistics Development
 שחר בן-נון, האיגוד הישראלי לאיכות
 ענר ברגר, עו"ד
 פליקס ברמובא, מוטורולה ישראל
 אסתי גולדהמר, קו פרויקט - יעצים לניהול
 ד"ר יוג'ין גולדפרכט, חברת החשמל
 אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21
 שניא גפני, התעשייה האווירית לישראל
 ד"ר פבל גראבוב, A.L.D. Advanced Logistics Development
 ד"ר הנרי הורביץ, איסס ארגון כנסים
 רס"ן צביקה הנס, צה"ל - אט"ל
 אביטל ויינברג, מכון התקנים הישראלי
 ד"ר אביגדור זוננשיין, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות
 מירית זימן-שומר, יעוץ והדרכה לניהול ואיכות
 ד"ר תמי זמל, טנגרם פתרונות היי-טק
 אופיר חכם, האיגוד הישראלי לאיכות
 יעקב לאור, ש.י.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות
 ד"ר מוריה לוי, ROM Knowledgeware
 מנחם לוינגר, חברת החשמל
 שלמה ליכטנשטיין, יועץ
 אברהם מילרד, האיגוד הישראלי לאיכות
 אסף נתיב, בזן - בתי זיקוק לנפט
 דדי סיטראן, שירות בתי הסוהר
 אורנה ענבר, IQC - המכון לבקרה ואיכות
 משה עקרוני, ורינט מערכות
 ד"ר אמיר פרי, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב
 דב פרי, אי.סי.איי טלקום
 ד"ר שלהבת ל. צור, ניהול איכות ובטיחות
 משה קליינמן, מפעלי ים המלח
 יורם רביב, (ESP) י. רביב מצוינות באסטרטגיה ובביצועים
 ד"ר גדי רביד, המכללה האקדמית נתניה
 אהרון רוזן, מכון התקנים הישראלי
 חוי שראל, מכון התקנים הישראלי

בשם הנהלת האיגוד הישראלי לאיכות ובשם חברי הוועדה המארגנת, אני שמח לקדם את פניכם בברכת ברוכים הבאים לכינוס הלאומי ה-11 של האיגוד הישראלי לאיכות. אנחנו ממשיכים את שרשרת ההצלחות של כינוסי האיכות ומצוינות השנתיים של האיגוד וכמדי שנה יש לנו כינוס מקצועי בו משתתפים כ-1500 מומחים, מנהלים ועובדים העוסקים באיכות ומצוינות בכל הפונקציות הארגוניות. השנה בחרנו להתמקד במינוף האיכות והמצוינות לטובת ההצלחה העסקית של הארגון.



בהתאם לסיסמת הכינוס **מאיכות להצלחה ארגונית ועסקית** נחלוק את הידע והניסיון הרב שהצטבר בקרב מנהלים ומומחים לאיכות ולמצוינות בישראל לטובת שיפור התחרותיות וההצלחה העסקית של הארגון.

במהלך הכינוס נבחן את הנושאים החשובים ביותר המעסיקים כיום את מנהלי האיכות, מקבלי ההחלטות והנהלות הארגונים, כיצד למנף את המידע והידע למניעת בזבוז במשאבים, להורדת עלויות ולשיפור התחרותיות.

הנושאים המרכזיים של הכינוס הם: • בניית ארגון מצטיין • כלים ושיטות לאיכות ומצוינות • מצוינות בתעשייה • מצוינות בשירותים ובארגונים ציבוריים • מערכות משולבות • איכות ומצוינות בעולם הרשתות והאינטרנט • קיימות • ניהול ידע • ניהול סביבתי • בטיחות • חינוך ואקדמיה • מזון • שירותי בריאות • תעופה • ציוד רפואי • אבטחת מידע

נתנו דגש לחידושים ביישום כלים ושיטות לניהול האיכות ואבטחת איכות המוצר, במיוחד לטובת הדור הצעיר של העוסקים באיכות.

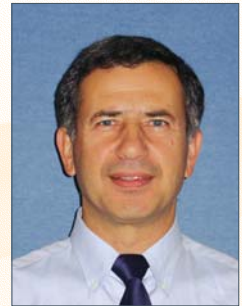
בכינוס זה הכנו מספר חידושים: הזמנו קבוצה נכבדה של מנכ"לים להרצות על איכות ומצוינות במסלול מיוחד שנקרא "שדרת המנכ"לים לאיכות ומצוינות". במסלול זה תוכלו לשמוע מהמובילים כיצד למנף איכות ומצוינות לטובת הצלחה עסקית וארגונית. כמו כן נעצים את חוויית האיכות על-ידי מושבים מיוחדים לסיעור מוחות לגבי עתיד האיכות לשנת 2050, חידון בנושא איכות ומצוינות ופאנל מומחים פתוח לשאלות המשתתפים.

בכינוס השנה אפשרנו לכל משתתף להציג את עצמו על-ידי מצגת של שקף אישי.

אני מאחל לכולנו כינוס פורה ומעניין ומודה שוב לכל אחת ואחד מכם על השתתפותכם באירוע חשוב זה.

בברכה,
דני אבן-חן
יו"ר הכינוס

בשם הנהלת האיגוד הישראלי לאיכות, אני שמח לקדם אתכם בברכת "ברוכים הבאים" למרכז הקונגרסים בחיפה, לכינוס הלאומי ה-11 של האיגוד הישראלי לאיכות.



הכינוס השנה מתקיים תחת הסיסמה "מאיכות להצלחה ארגונית ועסקית". אני מקווה שכינוס זה יסייע לכל אחת ואחד מאיתנו, לעבור מסיסמה והצהרה לדרך חיים ועשייה יום יומית בכל פעילויותינו לקידום הארגונים בהם אנו פועלים להצלחה ארגונית ועסקית.

האיכות והמצוינות במאה ה-21 הם כורח המציאות. ארגון שלא יצטיין בעסקי הליבה שלו ולא יצטיין באיכויות שלו, פשוט לא ישרוד בעולם גלובלי ותחרותי.

האתגר של האיגוד הישראלי לאיכות הוא להמשיך ולהוביל את פעילויות ההטמעה של גישות חדשות בניהול לאיכות ובשיתוף הידע, המשתלבות בתפיסות ניהול מתקדמות ובהן עידוד למצוינות. האיכות חייבת להיתפס כערך כמו: חינוך, בריאות וביטחון. האיכות חייבת להיות דרך חיים כחלק מהפעילות השוטפת בעבודה שלנו בארגון בפרט, ובחיים מחוץ לארגון בכלל.

יש הגורסים, כי מהפכת האיכות של שנות השמונים והתשעים הסתיימה. אני סבור, כי מהפכת האיכות משנה כיוון. כיום פעילויות ניהול האיכות בשילוב עם פעילויות ניהול הבטיחות וניהול סביבתי, חייבות להיות חלק אינטגרלי מכלל פעילויות ותהליכי הארגון, דבר המאפשר לארגון להתייעל, למקסם רווחים ולהפוך למותג תחרותי.

מעיון בתכנית הכינוס ניתן לראות את מגוון הנושאים, החידושים והאטרקטיביות שלהם. אני צופה שהכינוס יהיה מעניין ומהנה, בו תוכלו אתם המשתתפים לקשור קשרים עם עמיתים ולהרחיב ידע.

ברצוני להודות לעיריית חיפה על שיתוף הפעולה הפורה בארגון הכינוס במרכז הקונגרסים המפואר, לחברה המארגנת "איסס" ולכל צוות העובדים המסור שלה, ליו"ר הכינוס דני אבן חן שניווט את חברי הוועדה המארגנת, ויחד הביאו לתוכנית מגוונת, מקצועית ומעניינת, למנכ"לים שהואילו להשתתף ולחלוק עימנו את תפיסותיהם על האיכות במיזם "שדרת המנכ"לים", ולכל אלה שעשו ימים כלילות להצלחת כינוס זה.

ישר כח.

למרצים אני מאחל הצלחה ולמשתתפים אני מאחל כינוס פורה ומעניין ומודה לכל אחת ואחד מכם על השתתפותכם הפעילה במפעל הדגל של האיגוד הישראלי לאיכות.

כינוס פורה ומהנה,

חיים קורנפלד

יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות

האיגוד הישראלי לאיכות

רח' דרך מאיר ויסגל 2, בית סאפיינס פארק המדע רחובות
ת.ד. 4112, נס ציונה 74140
טל: 08-9365865/2, פקס: 08-9365863
דוא"ל: qsi1973@netvision.net.il
www.isq.org.il



הטבות בקניון עזריאלי: כל משתתף שיירשם לכנס יקבל חבילת קופונים של קניון עזריאלי חיפה הסמוך למרכז הקונגרסים.



שובר לספרים: חבר איגוד ומצטרפים חדשים לאיגוד יקבלו שובר הנחה של 50 ש"ח לרכישת ספרים בהוצאת מטר.

שפת האיכות: חברי איגוד ומצטרפים חדשים לאיגוד יקבלו הטבה בדמות לקסיקון האיכות המלא.



סיוור בעיר חיפה: נרשמים לכנס שילוונו בעיר חיפה יזכו לסיוור פנורמי מטעם העירייה.

בכינוס האיכות הלאומי לשנת 2011 הכנסנו חידושים רבים. הרכבנו את מבנה הכינוס ממסלולים בעלי מאפיינים שונים. להלן פרוט המסלולים העיקריים ויו"ר המסלולים שתכננו ותיאמו את תוכנם:

מסלול שדרת המנכ"לים לאיכות ומצוינות בניהול של ד"ר זיגמונד בלובבנד
הזמנו מנכ"לים פעילים מתחומים שונים של התעשייה, השירותים והחינוך בישראל לבוא ולחלוק ידע וניסיון עם משתתפי הכינוס על ניהול איכות ומצוינות.

מסלול הארגון המצטיין בניהול של חיים קורנפלד
במסלול זה תמצאו מגוון של הרצאות ומושבים בתחומי ידע ויישומים הנדרשים בכל הפונקציות הארגוניות על מנת שהאיכות והמצוינות יתמכו בהצלחה הארגונית והעסקית.

מסלול איכות בתעשייה בניהול של שלמה ליכטנשטיין
במסלול זה תחשפו למגוון נושאים המאפיינים את התעשייה הישראלית הנדרשת לקדם מצוינות תפעולית כדי לשפר את יכולת התחרותיות שלה בשוקי העולם.

מסלול חוויית איכות בניהול של משה עקרוני
במסלול זה נעביר את חוויית האיכות כפי שהיא משתקפת בתוך הארגון, על-ידי גורמים מחוץ לארגון בכינוס עצמו, כגון סדנת חשיבה וחיידן איכות ומצוינות.

מסלול תהליכים ושיטות למצוינות בניהול של ד"ר תמי זמל
במסלול זה נציג חידושים בתהליכים ושיטות הקשורים לתכן, הנדסת מערכות, אמינות וכלי איכות.

מסלול מצוינות בשירותים ובאקדמיה בניהול של דב פרי
במסלול זה תשמעו על רעיונות חדשים בתחומי השירותים השונים שיתמכו בשימור לקוחות מרוצים לאורך זמן.

מסלול מערכות משולבות בניהול של אסף נתיב
כאן תמצאו מגוון של הרצאות ומושבים הדנים באיכות, סביבה, בטיחות, וניהול איכות גלובלי הנדרשים להיות משולבים בתוך מערכת ארגונית אחת מתואמת.

יוד חידוש...

ביקור במרכז הפיתוח החדשני והמתקדם של אינטל במת"ם - הבניין הירוק הראשון בדרגת LEED זהב בישראל
הביקור יתקיים ביום רביעי, 9.11.11, 10:30-12:00. בנין אינטל נמצא במרחק הליכה ממרכז הקונגרסים הבין-לאומי. הביקור כולל פרזנטציה על הבניין הירוק וסיור בתוך הבניין.

מיצג מיוחד

הצגת מודל של מערכת ההגנה של כיפת ברזל באדיבות חברת רפאל.

חידוש נוסף... שקף אישי

על-מנת להעצים את חוויית האיכות בכינוס 2011 וכדי לשפר את הקשר בין משתתפי הכינוס, המרצים וחברי האיגוד אפשרנו לכל משתתף להציג את עצמו ואת ה"אני מאמין" שלו בשקף אישי שיוקרן במהלך הכינוס.

בברכה

דני אבן-חן, יו"ר הכינוס הלאומי ה-11 של האיגוד הישראלי לאיכות
danny.even-chen@philips.com

בנצי אלישע, מנכ"ל 'זיתא-בית בד גליל'

בנצי אלישע מכהן כמנכ"ל 'זיתא-בית בד גליל' בשלוש השנים האחרונות ומשלב בעשייתו איכות בלתי מתפשרת וחתירה למצוינות אישית וארגונית, לצד תבלין של "נשמה ורוח גלילית". במרוצת השנים, הפכה 'זיתא' למשווקת שמן הזית הגדולה בישראל ולבית בד מוביל בישראל, ומותג 'זיתא' לשם נרדף לשמן זית איכותי.



איכותם של שמני הזית של 'זיתא', תחת הדרכתו של בנצי זוכים בציונים לשבח ובפרסים יוקרתיים. השנה זכתה 'זיתא', בתשע מדליות Gold ו-Prestige Gold בתחרות Terra Olivo שהתקיימה בירושלים וזכייה בתחרות השמן הבין-לאומית Los Angeles Extra Virgin Olive Oil 2010 Awards. שמני הזית של זיתא נושאים את תו האיכות של 'מכון התקנים' בתחום המזון. 'זיתא' החלה מסורת בה היא כחברה גדולה, מקדמת ומעודדת יצרנים קטנים בענף למצוינות. בנצי זיתא, נחשבים כמובילי ההתמקצעות והמצוינות בענף שמן הזית וכנושאי הדגל לעידוד הצריכה ותרבות שמן הזית בישראל.

ד"ר זיגמונד בלובבנד, נשיא ומנכ"ל של קבוצת ALD

ד"ר בלובבנד בעל שני תארי מאסטר: באלקטרוניקה ובמתמטיקה ותואר דוקטור בנושא אמינות ודיוק מערכות.



עמית (Fellow) באיגוד האמריקאי לאיכות (ASQ) ועמית באיגוד הישראלי לאיכות. חבר נבחר של האקדמיה הבין-לאומית לאיכות (IAQ).

מהנדס איכות מוסמך CQE, מהנדס אמינות מוסמך CRE, מנהל איכות מוסמך CQM, בעל חגורה שחורה בשש סיגמה (Six Sigma Black Belt), סוקר מערכות איכות מוביל (Lead Auditor). מומחה בעל שם עולמי עם ניסיון של מעל 30 שנה באקדמיה ובתעשיות בתחומים: הנדסת האיכות והאמינות, ניהול האיכות ולוגיסטיקה.

כיהן כנשיא הנבחר של האיגוד הישראלי לאיכות בין השנים 1989 ל-1994. פרסם יותר מ-80 מאמרים בביטאונים מדעיים בין-לאומיים, ורשם יותר מ-10 פטנטים והמצאות. פרסם תשעה ספרים: הספר "Quality Greatest Hits" - הוצאת Quality Press בארה"ב שנת 2002, הספר "80/20" - הוצאת מקסימה בלו, שנת 2000, הספר "הבטחת איכות תכנה" - הוצאת אופוס, שנת 1995, וכן ששה ספרי ילדים.

בשנת 2007 העניק לו ארגון מהנדסי החשמל והאלקטרוניקה העולמי, ה-IEEE, את אחד הפרסים היוקרתיים ביותר - פרס מפעל חיים על חדשנות ומנהיגות בתחום האמינות בעולם.

השנה ב-2011, הוענקו לד"ר זיגמונד בלובבנד פרס ומדליה "Elmer A. Sperry Award" - הפרס הבין-לאומי היוקרתי ביותר המוענק בארה"ב במשותף על ידי ששה ארגוני ההנדסה הגדולים בעולם: ASME, IEEE, SAE, SNAME, AIAA, ASCE על "תרומה יוצאת דופן באמינות ובטיחות התחבורה האזרחית (Civil Transportation) ביבשה, בים, באוויר ובחלל".

ד"ר בלובבנד הוא מרצה ומאמן ידוע ומבוקש מאוד בישראל, אירופה, צפון אמריקה והמזרח הרחוק.

דני גולדשטיין, מנכ"ל מכון התקנים הישראלי

דני גולדשטיין בעל תואר מהנדס תעשייה וניהול מאוניברסיטת בן-גוריון בנגב ובוגר האוניברסיטה למצוינות של החברה האמריקאית CARRIER.



למר גולדשטיין 20 שנות ניסיון בניהול בכיר במגוון חברות וארגונים מובילים. בתפקידו הקודם שימש כמנכ"ל חברת תדיראן מוצרי צריכה, משנת 2002. במקביל לתפקיד זה היה חבר במועצת המנהלים של החברה, חבר בהנהלת CARRIER אירופה, חבר בהנהלת איגוד המתכת והאלקטרוניקה של התאחדות התעשיינים וחבר הוועד הפועל של מכון התקנים הישראלי.

אלי דפס, מנכ"ל שרותי בריאות כללית

אלי דפס מכהן כמנכ"ל הכללית מזה כארבע שנים. קודם למינויו כמנכ"ל כיהן כסמנכ"ל וראש חטיבת הקהילה ומנהל מחוז ירושלים. הכללית היא ארגון הבריאות הגדול בישראל והשני בגודלו בעולם. לכללית כ-1300 מרפאות קהילה ו-13 בתי חולים המעניקים שירות ל-4 מיליון לקוחות. בתקופת כהונתו של דפס עברה הכללית למאזן לקוחות חיובי. מגמה זו באה על רקע שינוי במערכת היחסים עם לקוחות הכללית, שבא לידי ביטוי בשלושה תחומים מרכזיים: שירות, חדשנות ואיכות רפואה. שירות: פיתוח שירותים מותאמים לסוגי לקוחות שונים, הכשרות מקיפות בנושא שירות לצוותים, פריסת מערכת לניהול תורים, שדרוג מקיף בתשתיות מבנים וציוד וכן במערכות המחשוב והמידע. חדשנות: פיתוח שירותים באינטרנט ובסלולר, מרשמים דיגיטליים, פריסת רשת Wi-Fi במרפאות, רופא און ליין, מגוון שירותים לנשים לקראת הריון, במהלכו ואחריו, מגוון כיסויים בביטוח המושלם. איכות רפואית: הכללית הובילה את פיתוח מדדי האיכות הרפואית. בין היתר ברפואה מותאמת אישית, במגוון סדנאות קידום בריאות וכן בתוכנית צמצום פערי איכות בין הפריפריה למרכז, אשר הביאה תוך שנתיים לצמצום של 60% בפערי בריאות.



אהוד הלל, מנכ"ל כימוטל

אהוד הלל בעל תואר BA במינהל עסקים, המכללה למינהל, תואר MBA במינהל עסקים, אוניברסיטת חיפה ותואר MPhil, אוניברסיטת קיימברידג' אנגליה בשיתוף מוז מארה"ב. אהוד הלל מכהן כמנכ"ל "כימוטל" החל משנת 2008. אהוד שימש כמנכ"ל ניטרון, מקבוצת שיכון ובינוי/אריסון בשנים 2007-2008. בתפקידו הקודמים שימש אהוד הלל סמנכ"ל תפעול, ת.מ.מ אמניר מקבוצת Veolia ונייר חדרה, שהיא החברה הגדולה בישראל בתחום איכות הסביבה וכן שימש מנהל העסקים בחברה לפיתוח משאבי אנוש. "כימוטל" מתמחה בהובלה במיכליות, טיפול בחומרים מסוכנים ושירותים לתעשייה. אהוד הלל הביא לשינוי תרבות ארגונית, מיתוג ומיצוב החברה כגוף המקצועי והמוביל בישראל בבטיחות ומעבר לרווחיות וצמיחה ב-2009, הרחבת סל השירותים, ומיקוד בטכנולוגיה מתקדמת לתעשייה התהליכית.



דן הלפרן, מנכ"ל IQ המכון לבקרה ואיכות

דן הלפרן בעל תואר ראשון מהאוניברסיטה העברית בירושלים בביולוגיה (B.Sc.) ותואר שני (M.Sc.) מאוניברסיטת Wisconsin ב-Madison בטכנולוגיה ומדעי המזון. דן מכהן כמנכ"ל IQ המכון לבקרה ואיכות, אותו הוביל להפרטה ושינה את פעילותו לגוף התעדה לכל תחומי הטכנולוגיה והשירותים. הוא עסק כעמית מחקר במכון ויצמן למדע. דן עבד כטכנולוג מזון וכמנהל ייצור בסנפרוסט מזון מוקפא, מנהל בקרת איכות ופיתוח מוצרים בפרי תנובה ומנהל מפעל לייצור אלכוהול מקליפות פרי ההדר. דן התקבל לתפקיד טכנולוג מזון בכיר במכון לבקרה ואיכות בו התקדם עד לתפקיד המנכ"ל ב-1990. במקביל שימש גם כמנהל שירות הביקורת בחטיבת המזון, במשרד התעשייה והמסחר. במסגרת עבודתו במכון יזם, פיתח והוציא לפועל שיטות תקינה ומפרטי בדיקה של מוצרי מזון בעזרת תקנים לאומיים ובין-לאומיים וכן הקים מרכז לקורסים ומרכז למידע בנושאי תקינה ואיכות. דן שימש בשנים 1993-1995 כיו"ר האגודה הישראלית למדעי המזון והתזונה. בשנות ה-90 היה יו"ר הוועדה הבין-לאומית בישראל לתקינה במזון של ה-Codex Alimentarius, ונציג ישראל בוועדה באו"ם.



אבי ולדמן, מנכ"ל "פליינג קרגו שירותים לוגיסטיים"

אבי ולדמן מחזיק בתואר מהנדס אלקטרוניקה וכן בתואר שני במינהל עסקים מאוניברסיטת תל-אביב. אבי ולדמן מכהן כמנכ"ל "פליינג קרגו שירותים לוגיסטיים" החל משנת 2009. אבי שימש כמנכ"ל "קודאק ישראל" בשנים 2006-2009 והיה חבר בהנהלה העולמית של חטיבת האומניות הגרפיות של חברת "קודאק". בתקופה זאת כיהן אבי כחבר בנשיאות איגוד חברות האלקטרוניקה והתכנה. בתפקידו הקודמים בחברה היה אבי סמנכ"ל התפעול של "קריאו ישראל", מנהל הרכש העולמי של "קריאו" וכן מנהל הרכש של "סאיטקס".



אבי משמש כמרצה אורח בתכנית התואר השני בלוגיסטיקה למנהלים באוניברסיטת בר-אילן. "פליינג קרגו שירותים לוגיסטיים" היא חברה מובילה בתחום ניהול הלוגיסטיקה ושרשרת האספקה. היא מונה כ-500 עובדים ובעלותה 6 מרכזים לוגיסטיים בישראל ושני מרכזים לוגיסטיים בחו"ל. במרכזים הלוגיסטיים מבצעת פליינג קרגו עבור לקוחותיה שירותי אחסנה, ניהול, ניטול והפצת מלאי ושירותי ערך מוסף.

רון כתרי, מנכ"ל בית הספר הריאלי העברי בחיפה

כתרי הוא בוגר בית הספר הריאלי העברי ובוגר הפנימייה הצבאית. תא"ל (מיל) רון כתרי הוא מנהלו הכללי השישי של בית הספר הריאלי העברי בחיפה, מאז שנת 1995. הוא שירת כלוחם בחטיבת "גולני", כקצין מודיעין, מילא תפקידי פיקוד ומטה בתחומי מודיעין השדה והמחקר והיה מפקד ביה"ס למודיעין. בשנת 2000 שב לצבא בתפקיד דובר צה"ל ומרבית שירותו בתפקיד זה מילא במהלך ה"אינתיפאדה השנייה". בשנת 2002, שב לביה"ס הריאלי העברי בחיפה. בתקופת כהונתו גדל והתרחב ביה"ס, הוא מונה כ-4000 תלמידים, מגן ועד י"ב, בשישה סניפים. ביסוסו של ביה"ס הריאלי כמוסד חינוכי מוביל ומתווה דרך נשען על תפיסת החינוך והניהול של כתרי, שמדגישה את שמירת מורשת ביה"ס בצד התחדשות מתמדת.



שי לביא, מנכ"ל חברת מאזני שקל

שי לביא מכהן מזה כשבע שנים כמנכ"ל חברת מאזני שקל. לשי לביא ניסיון של למעלה מ-20 שנים בניהול ארגונים עסקיים ומפעלי תעשייה והוא מתמחה בפיתוח שווקים בין-לאומיים בארה"ב ובאירופה. החברה מאזני שקל מתכננת ומייצרת מערכות שקילה אלקטרוניות ורכשה התמחות וידע טכנולוגי נרחב בתחומי המכניקה, האלקטרוניקה והתכנה. בשנים האחרונות פונה החברה לשווקים הבין-לאומיים ובין לקוחותיה: General Electric, IBM, Fujitsu, Datalogic. פעילויות החברה מחייבות הטמעת מערכת איכות קפדנית בכל התחומים: התכנון, הייצור והשירות. שיפור איכותי מתמיד הוא תנאי הכרחי לכניסה ללקוחות משמעותיים בעולם, אך יחד עם זאת הוא מהווה פלטפורמה להפגנת יכולות ומינוף טכנולוגיות להרחבת השוק. בשנים האחרונות צומחת החברה בקצב דו-ספרתי בפעילותה בחו"ל והיא נחשבת כאחת החברות המובילות בעולם בתחום פתרונות שקילה ייחודיים.



עופר לוי, יו"ר "לוטם אסטרטגיות לפיתוח ארגונים"

עופר לוי מייסד ויו"ר של "לוטם אסטרטגיות לפיתוח ארגונים" מחברות הייעוץ המובילות בישראל. בעל תואר M.A. מאוניברסיטה העברית. בעבודתו פועל עופר בארגונים בארץ ובעולם, פיתח ומיישם מודלים ניהוליים כדוגמת: ניהול במצבי קיצון, פיתוח צוותי הנהלה, עיצוב תהליכי מיזוג, לוו תהליכי הקמה, כניסה לשווקים חדשים, שינויים במבנה ארגוני, זריזות ארגונית, מודל להאצת שיתופי פעולה. באחרונה פתח במשותף עם פרופ' שמעון שוקן מהמרכז הבינתחומי מודל חווייתי להכשרת מנהלים בכירים המשלב רכיבה על אופני הרים.



עמרי לוי, מנכ"ל פיליפס ישראל

עמרי לוי בעל תואר ראשון במינהל עסקים וכלכלה מהאוניברסיטה העברית בירושלים. עמרי לוי מכהן משנת 2003 כמנכ"ל פיליפס ישראל, נציג החברה העולמית בישראל וכמנהל הפעילות של מוצרי הצריכה של פיליפס בישראל. בתפקידיו הקודמים כיהן לוי כמנכ"ל אדידס ישראל, מנהל השיווק של גלידות נסטלה וכמנהל המסחרי של חטיבת הסחר בחברת עלית. חברת פיליפס פעילה בישראל מאז קום המדינה, כאשר בשנת 1998 פתחה פיליפס נציגות רשמית בישראל. החברה מונה כיום מאות מהנדסים ומציגה פעילות של יותר מ-300 מיליון דולר בשנה, שרובו לייצוא. ספינת הדגל של פעילות פיליפס בישראל הינה פעילות המו"פ בחיפה. בנוסף לכך כל שלושת החטיבות של פיליפס פעילות מסחרית בישראל: מערכות רפואיות, מוצרי צריכה וסגנון חיים, תאורה.



ד"ר יהודה לנדו, מנהל לנדו שירותי ניהול והנדסת איכות

עם כארבעים שנות ניסיון בהבטחת איכות, בקרת איכות ויחסי רשויות הוא שימש כראש אגף איכות וסמנכ"ל איכות ויחסי רשויות במספר ארגונים גדולים בארץ ובארה"ב. ד"ר לנדו כיום מנהל את חברת לנדו שירותי ניהול והנדסת איכות המסייעת לארגונים גדולים וקטנים במגוון תחומים עסקיים וטכנולוגיים. ד"ר לנדו גם לימד ומלמד את מקצועות האיכות במסגרות אקדמיות כולל תקופה של חמש שנים בלימודי מוסמכים באיכות ואמינות בטכניון וכיום ניהול איכות וסטטיסטיקה יישומית לסטודנטים שנה ג' ו-ד' בהנדסת תעשייה וניהול במרכז אקדמי רופין. הוא פרסם מעל ששים מאמרים וכתבות בספרות המקצועית והרצה בכנסים לאומיים ובין-לאומיים בארץ ובחו"ל. פעילותו הפרופסיונלית כוללת היותו אחד ממקימי האיגוד הישראלי לאיכות אשר העניק לו מעמד עמית. הוא גם חבר בכיר באיגוד האמריקאי לאיכות וחבר פעיל בוועדות תקינה רבות ביניהן ועדות ת"י ISO 9000 והוא ממשיך כיום כיושב ראש וכחבר במספר ועדות תקינה. הוא היה בין מייסדי תחרות פרס האיכות הלאומי בתעשייה וכיום ממשיך לשמש כשופט מתנדב בתחרות. ד"ר לנדו שירת כאיש מילואים בענף בחינה של חיל הקשר ושוחרר בדרגת קצין מילואים אקדמי. הוא גם טייס פרטי וסב לשלושה עשר נכדים ונכדות.



ד"ר רונן מיר, מנכ"ל מדעטק

ד"ר רונן מיר קיבל את הדוקטורט בפיסיקה של חלקיקים ממכון ויצמן למדע ברחובות. ד"ר מיר מחזיק בתעודת מוזיאולוגיה מאוניברסיטת תל-אביב. ד"ר מיר משמש מנכ"ל מדעטק, המוזיאון הלאומי למדע טכנולוגיה וחלל, מרכז דניאל ומטילדה רקנאטי, בחיפה. בנוסף לניהול מדעטק, הוא מרצה בכיר נלווה בפקולטה להוראת המדעים בטכניון. רונן לימד פיסיקה ומתמטיקה במקביל למחקריו בפיסיקה. ד"ר מיר היה שותף בהקמת גן המדע ע"ש צ'ארלס קלור במכון ויצמן. ד"ר מיר שותף בהקמת מוזיאוני מדע ברחבי העולם ובישראל ולמדעטק הוא הגיע מאילינוי, ארצות הברית, שם ניהל מוזיאון מדע בשם סאייטק, בעיר אורורה שליד שיקגו.



זיו מנדל, מנכ"ל משותף של ג'ון ברייס

זיו מנדל הוא בעל תואר במחשבים ומדעי המדינה מאוניברסיטת בר-אילן. זיו מנדל הוא מנכ"ל משותף ואחד המייסדים של ג'ון ברייס הדרכה, חטיבת ההדרכה של מטריקס וחברת ההדרכה המובילה בישראל, עם סניפים ושלוחות בארץ ובחו"ל. מטריקס גלובל היא חטיבת ה-Outsourcing Offshore של מטריקס עם מרכזי פתוח ו-QA המבוססים על כוח אדם מהחברה החרדית והערבית. זיו מנדל הוא מנכ"ל משותף של טאקט בדיקות, חטיבת הבדיקות של מטריקס. זיו הינו אחד מהיזמים של מרכז אקדמי דן - האקדמיה של החברות, מוסד אקדמי חדש שהוקם ועוסק בלימודים אקדמאיים מוכרים בתחום מערכות מידע ומדעי המחשב. זיו פעיל במסגרות ציבוריות ומקצועיות שונות כולל חברות בהנהלת מכון אדמס, חבר בהנהלת ה-YPO (ארגון מנכ"לים בינ"ל), במועצת המנהלים של עמותת מנהיגות צעירה ופעיל בעמותות רבות: IVN, עלם, תנו לחיות לחיות.



יצחק ניסן, מנכ"ל קבוצת ניסטק

יצחק ניסן, מנכ"ל, בעלים ומייסד של קבוצת ניסטק. הקבוצה שהוקמה בשנת 1985, מספקת שירותי ייעוץ, תכנון והרכבת מוצרים אלקטרוניים עבור תעשיית ההיי-טק במדינת ישראל. הקבוצה מונה 6 חברות ומעסיקה כ-420 עובדים בארבעה מוקדים בארץ: פתח תקווה, תל-אביב, מעלות וקצרין ברמת הגולן. ליצחק פעילות רבת שנים בשוק האלקטרוניקה, הוא שימש כחבר נשיאות אילת"מ והקים את פורום סמנכ"לים לתפעול בחברות ההיי-טק בישראל. יצחק פועל רבות ומדגיש חשיבות לנושא קידום הטכנולוגיה בתעשיית האלקטרוניקה בישראל. לפני כשנתיים קיבל פרס "יקיר התעשייה" מטעם עיריית פתח תקווה. ניסטק הקימה את תכנית ההדרכות Sunday Training אשר במסגרתה נערכות הדרכות וסמינרים, לכלל עובדי תעשיית האלקטרוניקה בארץ בנושאים טכנולוגיים שונים ללא תשלום. קבוצת ניסטק חרתה על דגלה את החזון להיות המובילה והאיכותית בתחום אספקת מוצרים אלקטרוניים מתקדמים ללקוחותיה. ניסטק פועלת במסגרת ועדת החינוך של התאחדות התעשיינים לקידום החינוך הטכנולוגי במדינת ישראל ואימוץ בתי-ספר.

**אריק (אריה) רגב שואשי, מנכ"ל חברת "השמירה"**

אריק רגב שואשי הינו בוגר אוניברסיטת בר-אילן בתחום ייעוץ ארגוני ואסטרטגי ולומד לתואר LLB במשפטים. אריק מכהן בתפקיד מנכ"ל חברת "השמירה" מקבוצת G45 העולמית החל משנת 2007. התפקיד כולל ניהול חברת האבטחה הגדולה בארץ המעסיקה כ-7000 עובדים, מחזור עסקים של מאות מיליונים ומערך לקוחות מגוון בפריסה ארצית. אריק שימש כמנכ"ל "מוקד 99" מקבוצת G45 ישראל בשנים 1997-2007. "מוקד 99" היא חברת ניהול מערכות הגנה אלקטרוניות, מערך מוקד וסיוור, מכירות והתקנות אבטחה אלקטרוניות, סניפים במערך ארצי והקמת פרויקט האיזוק האלקטרוני בארץ. אריק שימש כמנכ"ל חברת "אנוש" בשנים 1993-1997. אריק מתמחה בהובלה והנעת אנשים למימוש חזון החברה בשיטות מתקדמות תוך הטמעת חזון, ערכים ויצירת מערך אפקטיבי המוביל את הארגון להגשמת מטרותיו ויעדיו.

**ישראל רוטמן, מנהל המרכז למחקר גרעיני בשורק**

ישראל רוטמן בעל תואר Bsc בהנדסת מכונות ובוגר מינהל עסקים למהנדסים בטכניון. מאז מינויו למנהל המרכז למחקר גרעיני בשורק בשנת 2009, החל תהליך מקיף של שינויים ארגוניים והתנעת פרויקטים חדשים. ישראל רוטמן היה מנהל יחידה קווית בחברת רפאל בשנים 2004-2009, העוסקת ביישום פיתוח של פרויקטים מערכתיים מורכבים ועתירי טכנולוגיות. הוא שימש מהנדס מערכות וטיפול בניהול פרויקטים רבי היקף בחברת רפאל בשנים 1997-2004. בשנת 2005 הדריך בנוסף על תפקידיו תלמידים מחוננים מצטיינים.

**ד"ר חן שפירא, מנהלת מרכז רפואי כרמל**

ד"ר חן שפירא היא בעלת תואר M.D מהפקולטה לרפואה של הטכניון, MPH מ-Clarck University במסצ'וסטס ארה"ב. חן התמחתה בקרדיולוגיה במרכז רפואי כרמל, הייתה אחראית על טיפול נמרץ לב ורופאת משפחה בקיבוץ משנת 1987 ועד 2004. חן שימשה סגנית מנהל מרכז רפואי כרמל בשנים 1996-2001, מנהלת רפואית מחוז חיפה וגליל מערבי של הכללית בשנים 2001-2007 ומנהלת מרכז רפואי כרמל משנת 2007. חן שפירא הקימה וביססה את יחידת המחקר במרפאות הקהילה, כחלק מפעילות הנהלת מחוז חיפה והגליל המערבי בכללית. חן הובילה להטמעת התיק הממוחשב במרכז רפואי כרמל החל משנת 1988 ועד מחשוב מלא של התיק הרפואי בכלל בית החולים. ד"ר חן שפירא פועלת להטמעת תרבות ארגונית של איכות ובטיחות תוך התאמה לדרישות האקרדיטציה של ה-JCI אותה עבר בית החולים כרמל בשנת 2010. חן משמשת כיו"ר הוועדה להיערכות בתי החולים לאירועים רדיולוגים, באגף לשעת חירום של משרד הבריאות.



מוטי שפירא, מנכ"ל להב, לשכת ארגוני העצמאים בישראל

מוטי שפירא מנכ"ל לשכת ארגוני העצמאים בישראל משנת 2001. מוטי אחראי על פיתוח אסטרטגי במערכת הציבורית, הפוליטית והכלכלית של העצמאים. כן אחראי לפיתוח עסקי של הארגון ולניהול שוטף של פעולותיו. מוטי מילא תפקידים במגזר הממשלתי: ראש מטה הרפורמה בשירות הציבורי במשרד ראש הממשלה, ממונה על פיתוח ובניית העיר "מודיעין" מטעם שר הבינוי והשיכון. בנוסף, מילא תפקידים במסגרת צבא קבע, ביניהם: מפקד בקו"ם בשנים 1989-1992, ראש מחלקת כ"א וארגון באמ"ן בשנים 1986-1989, בדרגת אל"מ.



מוטי שפירא חבר: מועצת המוסד לביטוח לאומי, חבר הנאמנים של המכללה האקדמית להנדסה ע"ש סמי שמעון, צוות האסטרטגיה ב"מרכז להעצמת האזרח", חבר נאמנים של המרכז האוניברסיטאי אריאל, הוועדה המייעצת לסוכנות לעסקים קטנים במשרד התמ"ת.

מיכאל ניר, ספיר ניהול תהליכים וסביבה בע"מ

מיכאל ניר הוא הבעלים של חברת ספיר ניהול תהליכים וסביבה בע"מ, Strategic Organizational and Management Consulting; בוגר תואר ראשון בהנדסה אזרחית בטכניון, תואר שני בתחום תעשייה וניהול בטכניון ובעל ידע נרחב בגשטאלט. מיכאל יועץ ומנחה קורסים וסדנאות בניהול פרויקטים ומוצר, מנהיגות, השפעה ללא סמכות, שפת גוף עסקית ועוד, בארץ ובחול.



יריב שדה, מנהל תחום העיצוב בחברת Igloo Design Strategy

יריב שדה הוא בעל תואר שני M.Sc בעיצוב תעשייתי מהטכניון, תואר ראשון B.Sc.T.E בעיצוב תעשייתי במרכז טכנולוגי חולון ותעודת הוראת עיצוב מטעם אוניברסיטת תל-אביב. יריב מרצה במסלול לתואר שני בעיצוב תעשייתי בטכניון ומרצה אורח באקדמיה ובתעשייה. עבודותיו זכו בפרסי עיצוב בין-לאומיים. חברת Igloo Design Strategy מתמחה בעיצוב תעשייתי אסטרטגי, תכנון ופיתוח מוצרים ומחקרי שוק וחוויית משתמש, באפיון מוצר וניהול פרויקטי פיתוח מוצר.



האיגוד הישראלי לאיכות נוסד בשנת 1973 לשם קידום האיכות בישראל ונמנה עם איגודי האיכות המובילים בעולם. האיגוד הינו עמותה הפועלת כמוסד ללא מטרת רווח ומונה כ-1000 מומחי איכות - מהנדסים, הנדסאים, טכנאים, רופאים, מחנכים, מנהלים בכירים בתעשייה, בשירותים העסקיים והציבוריים וכן כ-100 ארגונים מוסדיים - מפעלים, חברות וארגונים מהמובילים בתחומם בישראל. 25 עובדים, העוסקים באבטחת איכות במפעלים הביטחוניים המובילים בישראל, חברו יחדיו להקמת האיגוד הישראלי לאיכות. הסיבה היתה, ראייתם בחשיבות נושא האיכות במדינה והצורך בשיפור רמת העובדים בתחום. כיום, האיגוד זוכה להכרה בין-לאומית. בוועד המנהל הראשון, שחתם על תקנון הקמת האיגוד הישראלי לאיכות, היו חברים: סרג' סמואל, ארדון כהן, אורי לעדן, דוד בירן, אוריאל אריון ז"ל, ד"ר יהודה לנדו, גרי ברנקנפף, יוסף חיים, אברהם מילרד, ד"ר שאול לדני, גבריאל שואף, אלכסנדר טינה, חיים אלמוג, צבי קנדר ומרים מילר.

האיגוד הגדיר לעצמו מספר מטרת אסטרטגיות. בין היתר, את טיפוח המנהיגות לאיכות וטיפוח התודעה לאיכות בקרב הדור הצעיר באמצעות הדרכות, הסמכות מקצועיות, כנסים ועוד, לצד הפיכת האיכות ליתרון תחרותי. בדרך למטרה זו לוקח האיגוד על עצמו את האתגר לפעול ולהטמיע את הגישה ההוליסטית לאיכות. גישה זו משמעותה מעבר מניהול איכות במישור הפורמלי והנהלי אל תפיסת עולם רחבה של ניהול איכות מודרני (הוליסטי), המאחד בתוכו את כל מערכות הניהול השונות בחברה, תוך חתירה למצוינות בכלל המימדים החומריים והערכיים של הארגון. בעולם התחרותי להשקעה בניהול איכות יש הצדקה בארגון - בשיפור תוצאות עסקיות (הורדת עלויות) ובשיפור השירות (קיצור לוחות זמנים).

כיום מתגאה האיגוד בקשרים ושיתופי פעולה עם איגודים דומים ברחבי העולם ונציגיו נוטלים חלק בכינוסים ברחבי העולם. האיגוד מטמיע את נושא האיכות בכל מגזרי המשק, בין השאר, בביטחון, ברפואה ובחינוך. במהלך השנה מקיים האיגוד מגוון פעילויות שהמרכזיות בהן הינן הכינוס השנתי הלאומי והכינוס הבין-לאומי וכן מהווה גורם מרכזי ב"שבוע האיכות הלאומי". הכינוסים השנתיים, הלאומיים והבין-לאומיים זוכים להשתתפות שיא של אנשי מקצוע מכל מגזרי המשק בארץ ובעולם. לאיגוד כתב עת לאיכות ומצוינות וכן אתר אינטרנט שכתובתו: www.isq.org.il

חברת כבוד

פרופ' מרים ארז



מרים ארז - פרופסור לפסיכולוגיה ארגונית ומחזיקת הקתדרה לניהול וכלכלה ע"ש מנדס פרנס, בפקולטה להנדסת תעשייה וניהול, הטכניון.

פרופ' ארז היא כלת פרס ישראל במדעי הניהול לשנת 2005. כמו-כן, ב-2002 קיבלה פרס בין-לאומי של האגודה הבין-לאומית לפסיכולוגיה יישומית. מחקריה עוסקים בהבדלי תרבות בהתנהגות ארגונית, במאפייני תרבות סביבת העבודה הגלובלית, ביצירתיות, חדשנות ואיכות בעולם העבודה וכן במוטיבציה לעבודה. פרופ' ארז פרסמה למעלה מ-100 מאמרים ומספר ספרים בנושאי ההתמחות שלה וכן הנחתה למעלה מ-90 עבודות מאסטר ודוקטורט.

פרופ' ארז כיהנה כדיקן הפקולטה בשנים 1996-1998 וכיום ממלאת תפקיד של סגן דיקן ללימודי ה-MBA, וכן מרכזת מעמד האישה בטכניון ויו"ר המועצה הלאומית לקידום נשים במדע וטכנולוגיה. פרופ' ארז חברת כבוד באגודות בין-לאומיות כמו: האקדמיה לניהול, ארה"ב, האגודה האמריקאית לפסיכולוגיה, והאגודה הבין-לאומית לפסיכולוגיה יישומית, בה היא חברת הוועד המנהל וכיהנה כנשיאה של החטיבה הארגונית. כמו-כן, היה כיהנה כעורכת כתב העת הבין-לאומי: Applied Psychology: An International Review.

פרופ' ארז הקימה את מרכז הידע לחדשנות שמטרתו לשמש מקור ידע והדרכה בנושאי חדשנות לאנשי תעשייה, אקדמיה וממשל ולקדם את החדשנות בתעשייה הישראלית.

עמית האיגוד

דב פרי



דב פרי משמש כמנהל האיכות של שרשרת האספקה הגלובלית של אי.סי.איי טלקום. דב בוגר הטכניון חיפה בהנדסת חשמל (1972), בוגר לימודי תעודה מתקדמים ב"ניהול אבטחת איכות", הטכניון חיפה (1977), ולימודי תעודה מתקדמים ב"ניהול עסקי תעשייתי", הטכניון חיפה (1980). לדב ניסיון מקצועי עשיר בהנדסת אמינות ואיכות, בניהול איכות וניהול מערכות מידע. דב חבר האיגוד הישראלי לאיכות מזה שנים רבות וחבר הנהלת האיגוד מ-2006.

כחבר הנהלה דב מכהן כגזבר האיגוד. עם כניסתו לתפקיד, דב יזם והוביל צעדי הבראה דרסטיים: הורדת עלויות, שינוי סדרי עדיפויות ובקרה תקציבית הדוקה, שהביאו למהפך במצב הפיננסי של האיגוד ולהפיכתו לאיתן ביותר.

דב מכהן גם כיו"ר המערכת של כתב העת לאיכות ומצוינות "איכות". תחת ידו המאמרים עוברים בחירה קפדנית ובחינה מדוקדקת ורמתם גבוהה ביותר. השאיפה של דב לקדם מצד אחד באמצעות הביטאון את החידושים, היישומים וההתנסויות בתחומי האיכות השונים ומצד שני, לתעד את המורשת של האיגוד באמצעות ראיונות עם דור המייסדים ו"ענקי" האיכות בישראל.

דב משמש גם כנציג האיגוד במספר ועדות תקינה במכון התקנים. שנת 2011 הייתה פורייה במיוחד. הוא הוביל כיו"ר ועדת מומחים את הכנת סדרת התקנים הישראליים ת"י 28000 - מערכות ניהול אבטחה לשרשרת אספקה. בנוסף, כחבר בוועדות טכניות היה שותף לאישור התקן הישראלי ת"י 20282 חלק 1 - קלות ההפעלה של מוצרים לשימוש יום-יומי, ולאישור הרביזיה לתקן הישראלי ת"י 24001 - מערכות ניהול חוסן ביטחוני והמשכיות - דרישות והנחיות לשימוש.

דב חבר קבוע מזה שנים בוועדה המארגנת של כנסי האיכות. השנה הוא עמד בראש מסלול איכות בשירות ובאקדמיה. כמו כן משמש כמרצה וכיו"ר שלושה מושבים בנושא שרשרת אספקה. דב כותב מאמרים ומרצה באופן קבוע בכנסי האיכות ובפורומים נוספים, פעיל מאוד במיזמים לקידום החינוך הטכנולוגי בישראל ומתנדב בתחרות הרובוטיקה FIRST לתלמידי תיכון, בה משמש כבחן ראשי של התחרות.

ה-"אני מאמין" של דב פרי: "על האיגוד להיות המוביל המקצועי בתחומי האיכות השונים בישראל".

כתב הערכה

גבי שואף



בסוף שנות השישים היה גבי שואף רס"ן בחיל האוויר, ממונה על אבטחת האיכות בפרויקט רב ממדים שהתנהל בצרפת ובישראל במקביל. מר שואף היה בין מייסדי האיגוד לאיכות ובין משתתפי הסמינר לאיכות שניתן בישראל על-ידי סידר.

בתחילת שנות השבעים לאחר סיום תפקידו, הקים מעבדה לבדיקות לא הורסות, מקצוע בו התמחה ואותו יישם בחיל האוויר.

ב-1976 נבחר בארה"ב וקיבל רמה מקצועית גבוהה ביותר, שאפשרה לו לשמש כבחון מטעמן בתעשיות התעופתיות בארץ. במעבדתו נמצא ציוד מתקדם והבדיקות מתנהלות על-ידי מפרטים והוראות בדיקות מוכרות ומוסמכות על-ידי חברות תעופה שונות של ארצות הברית וביניהם "Nadkap", הארגון של יצרניות המטוסים בעולם.

במקביל ייסד גבי מרכז הדרכה אשר קיבל הכרה של מרכז הסמכה, ואישית קיבל את המנוי "נציג המנהל" מטעם מנהל התעופה האזרחית. במרכז הדרכה זה עוברים מאות תלמידים בשנה. גבי שואף הינו חבר בוועדת התקינה ובאגודות הבריטית, הבולגרית, הספרדית והאמריקאית לבדיקות לא הורסות. קיבל חברות "עמית" באגודה הבריטית, וחברות כבוד באגודה הבולגרית.

האגודה הבולגרית להנדסת מכונות העניקה לו סיכת זהב כהערכה על הישגיו ופעולותיו הבין-לאומיות. גבי שואף הינו המייסד של העמותה הישראלית הלאומית לבדיקות לא הורסות בה שימש כנשיא במשך 4 שנים וקיבל תואר נשיא כבוד. בפעילות זו הצליח להכניס את ישראל לפדרציה האירופאית לבדיקות לא הורסות, להכין ולקבל בעמותה הרשאה בין-לאומית להסמכת כח-אדם שיוכר באירופה ולקבל סמכות לגוף המסמך של העמותה לבחון מועמדים במקצועות הבדיקות הלא הורסות בשם TUV.

גבי פרסם עבודות ומאמרים בחוברות מקצועיות בארץ ובחו"ל, השתתף והרצה בכנסים לאומיים ובין-לאומיים רבים. עבודותיו מתייחסות לבדיקות קורוזיה, פסי רכבת, גשרים, קונסטרוקציות פלדה ושיטות בדיקה חדשניות בתשתיות ובטון, ניטור במבנים, גשרים ומנהרות.

גבי ייצג בפדרציה האירופאית והעולמית את ישראל במפגשים בין-לאומיים, והצליח יחד עם פרופ' עמוס נוטע מהטכניון להקים גוש של מדינות מזרח אירופה ומזרח ים התיכון, המאפשר להוציא מבחינה מקצועית את ישראל מבידוד בהיותה שייכת לגוש מדינות עוינות. במשך 30 שנות פעילותו הקים גבי דור של מומחים, הנותנים את חותמם על מקצוע זה במדינה.

בנובמבר 2002 הוענק למר גבי שואף, בכנס של חיל האוויר בהיכל התרבות, הפרס היוקרתי "כנפי זהב" להישג טכנולוגי שלו ושל מעבדתו.

מפעל חיים

ד"ר אביגדור זוננשיין



ד"ר אביגדור זוננשיין הוא בוגר הטכניון, חיפה בתואר ראשון בהנדסת תעשייה וניהול ותואר שני בחקר ביצועים. את התואר השלישי בהנדסת מערכות קיבל מאוניברסיטת אריזונה בשנת 1983.

אביגדור כיהן מאז שנת 1972 בסדרת תפקידים ברפאל בתחומי האיכות, הניהול וההנדסה. בין תפקידיו העיקריים: מנהל איכות ופריון של רפאל, ראש שטח מערכות, סגן לתפעול חטיבתי. אביגדור זכה להוקרה והערכה ברפאל בהיבטים שונים, ביניהם פרס רפאל על העמדת תלמידים בתחומי האיכות והאמינות. כיום משמש אביגדור מהנדס מערכות ותהליכים באחת המנהלות. אביגדור גם שותף לקידום הנדסת מערכות ברפאל על-ידי הדרכות, כנסים ו-CMMI.

בשנים 1994-1996 שימש כמנהל המרכז לאיכות ומצוינות במשרד ראש הממשלה (בעת כהונתו של יצחק רבין ז"ל), ובשנים 1997-1998 מילא את תפקיד מנהל אגף איכות והסמכה במכון התקנים הישראלי.

אביגדור היה חבר הנהלת האיגוד הישראלי לאיכות מאמצע שנות ה-80 ועד סוף שנות ה-90. במסגרת זו הוא היה יו"ר הכינוס הבין-לאומי של האיגוד בשנת 1988, יו"ר ועדת אירועים במשך כעשור בשנות

ה-90. אביגדור שימש כחבר פעיל בכל הוועדות המארגנות את כינוסי האיגוד מאז 1988. אביגדור יזם יחד עם אחרים סדרת פרויקטים באיגוד, כמו: תיבת נוח - שילוב בטיחות ואיכות פרואקטיבית, שנת המבדקים, Benchmarking. אביגדור משמש כיו"ר הוועדה לבחירת עובד א"א מצטיין בתכנית עובד ישראל של עיתון מעריב. אביגדור זכה מהאיגוד לתעודת הערכה מיוחדת בשנת 1994, ולתואר עמית האיגוד בשנת 1990.

אביגדור משמש בעשור האחרון יו"ר ועדה מרכזית לתקינה בניהול ואיכות במכון התקנים הישראלי. במסגרת זו הוא מנווט את התקינה הישראלית בתחומי ניהול ואיכות, המתבססת על אימוץ תקנים בין-לאומיים. בנוסף לתהליך האימוץ של תקינה בין-לאומית, הוועדה המרכזית יוזמת תקינה ישראלית מקורית שמהווה פריצת דרך במושגים בין-לאומיים. בין התקנים שהוועדה המרכזית לניהול ואיכות יזמה: תקן לאחריות חברתית (פרץ את הדרך לתקינה הבין-לאומית בתחום זה), תקן לניהול ידע בארגונים, תקן למערכות משולבות, תקן לניהול בטיחות באירועים המוניים, מדריך להטמעת תקנים ועוד.

אביגדור היה בצוות שהקים ב-1989 את תכנית הפרס הלאומי לאיכות במגזר העסקי הקרויה היום על שמו יצחק רבין ז"ל. בשני העשורים האחרונים אביגדור מוביל את ועדת השיפוט של פרס זה, ניסח ועדכן את קריטריוני הפרס אחת לחמש שנים. על פעילות זו זכה ב-2005 לתואר יקר האיכות של תעשיות האלקטרוניקה.

אביגדור מוביל משנת 2000 את הפעילות הקהילתית של רפאל כיו"ר צוות היגוי רפאל בקהילה. במסגרת הפעילות הקהילתית של רפאל מתקיימים עשרות פרויקטים קהילתיים מגוונים, בהם שותפים ומשתתפים כ-700 מתנדבי רפאל. בקהילה נהנים מפעילות מתנדבי רפאל אלפי אנשים בעשרות ארגונים. הפעילות הקהילתית של רפאל התרחבה והועמקה לפעילות של אחריות חברתית. האסטרטגיה ומדיניות האחריות החברתית של רפאל הותוותה בצוות בהשתתפות אביגדור. בסוף שנת 2010 הותעדה רפאל לת"י 10000 לאחריות חברתית.

אביגדור שותף בכיר להקמתו והרחבתו של האיגוד הישראלי להנדסת מערכות INCOSE_IL הפועל מתוך אילטם-איגוד משתמשים. במסגרת זו הוא שימש כנשיא האיגוד בשנים 2006-2007 ושימש כיו"ר בשלושה כנסים לאומיים ובין-לאומיים בישראל. אביגדור פעיל מאד באיגוד הבין-לאומי להנדסת מערכות INCOSE במסגרת הכנסים וקבוצות העבודה. על תרומתו הגדולה לקידום הנדסת מערכות בישראל ובעולם זכה אביגדור ב-2009 לתואר היוקרתי עמית (FELLOW) של INCOSE.

ד"ר אביגדור זוננשיין משמש כמרצה בכיר בטכניון. במסגרת זו הוא הרצה, לימד, הנחה וחקר בתחומי הניהול, האיכות, האמינות והנדסת המערכות לתארים שני ושלישי. אביגדור הנחה עשרות סטודנטים לתארים גבוהים. במסגרת מרכז גורדון להנדסת מערכות בטכניון, אביגדור שותף לארגון ימי עיון מקצועיים פעמיים בשנה. יום עיון בינאר כל שנה מוקדש לזכרו של ד"ר יוסי לוי. ד"ר זוננשיין שותף גם למחקרים בתחומי הנדסת מערכות.

בשנתיים האחרונות ד"ר אביגדור זוננשיין חבר כנציג ציבור בוועד המנהל של אוניברסיטת חיפה וחבר בוועדת הביקורת.

fiXtress, נמצאים בשימוש בחברות גדולות בעולם, ביניהן: Nokia Siemens Networks, Siemens Medical, Cisco, ABB, תעשייה אווירית ועוד.

האיגוד הישראלי לאיכות

ויסגל 2, ת.ד. 4112
נס ציונה 74140
טלפון: 08-9365862, 08-9365865
פקס: 08-9365863
דואר אלקטרוני: qsi1973@netvision.net.il
אתר אינטרנט: www.isq.org.il

האיגוד הישראלי לאיכות נוסד בשנת 1973 לשם קידום האיכות בישראל ונמנה עם איגודי האיכות המובילים בעולם. האיגוד הינו עמותה הפועלת כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) והוא מונה כיום כ-1000 מומחי איכות, מהנדסים, הנדסאים וטכנאים, רופאים, מחנכים, מנהלים בכירים בתעשייה ובשירותים העסקיים והציבוריים וכן כ-100 ארגונים מוסדיים - מפעלים, חברות וארגונים המובילים בתחומם בישראל.

האיגוד הישראלי לאיכות מקיים כינוסים שנתיים לאומיים ובין-לאומיים בהשתתפות אלפי אנשי איכות למקצועותיהם. האיגוד מוציא לאור ביטאון "איכות" ו"מידעון". האיגוד משמש כנציג הבלעדי בישראל של האיגוד האמריקאי לאיכות. האיגוד מקיים מבחנים לתארי מקצועות האיכות ויותר מאלף מומחי איכות ישראלים נבחנו והוסמכו באמצעותו.

המכון לבקרה ואיכות - IQC

רח' רבניצקי 6, א.ת. סגולה
פתח תקווה 49722
טלפון: 03-9313555
דואר אלקטרוני: info@iqc.co.il
אתר אינטרנט: www.iqc.co.il

תיאור השירות והמוצרים:

IQC המכון לבקרה ואיכות, גוף ההתעדה הפרטי הגדול בישראל. מספק שירותי התעדה, אישורים ומבדקים בכל התחומים במשק, עם צוות בהתמחות ענפית.

בראש כל תחום עומד מומחה בעל מוניטין מקצועי והשכלה ייעודית גבוהה. לסוקרים כשירות מקצועית גבוהה ביותר עם מיומנות וידע ללא חת, המעניקים ערך מוסף בכל מפגש. ל-IQC הסמכה ישירה בין-לאומית RvA הולנד ל-ISO 9001, SAAS לתקן היוקרתי לאחריות חברתית SA 8000 וממשרד החקלאות ופיתוח הכפר - לתקן אורגני.

IQC מתמידה בעדכון, התחדשות והתאמה מתמדת לאתגרים עסקיים והתקדמות טכנולוגית כמו בפריצה לתקן ISO 22716. באפשרותנו לבצע פיקוח על פי מפרטי איכות ייעודיים, ובמגוון נושאי סביבה: ניהול סיכונים סביבה, כלכלה סביבתית, בניה ירוקה, טביעת רגל אקולוגית, אימות חישוב גזי חממה. ל-IQC שותפות עם PRI ארה"ב לתקן SA 9100 בגרסה

A.L.D. Advanced Logistics Development Ltd.

קבוצת ALD

דרך מנחם בגין 52
תל-אביב 67137
טלפון: 03-7913200
פקס: 03-7913210
אתר אינטרנט: www.aldservice.com

קבוצת ALD היא הקבוצה הגדולה והמובילה בישראל בתחומי הניהול, האיכות, התכנה, בדיקות תכנה, האמינות והבטיחות. הקבוצה נותנת מעטפת שלמה של שירותים בתחומים אלו הכוללת: הכוונה וליווי פרויקטים בשיפור תהליכים והקמת מערכות איכות, אמינות ותכנה פנים ארגוניות, המבוססות בין היתר גם על פיתוחי החברה. החברה מעניקה שירותי הכשרה, הטמעה והשמה לארגונים וחברות. מוצרי התכנה משמשים ככלי עזר בתחום ניהול האיכות בארגונים ובמוסדות במגוון תעשיות ושירותים ומחזקים את תחום היעוץ.

ל-ALD מכללה בעלת ותק וניסיון רב שנים בהדרכות הממקם אותה כמובילה בתחומים אלה.

ALD מהווה בית יחיד מסוגו בתחום ניהול האיכות בארץ. הגמישות מחד והמקצועיות מאידך של הקבוצה מאפשרות לה להיענות לאתגרים מקצועיים בתחומים מגוונים במערכות מבצעות, בחילות צה"ל, במשרדי ממשלה ובחברות ממשלתיות, בחברות תעשייה, בחברות נותנות שירות, אחזקה לוגיסטיקה ובתעשיות הביטחוניות.

ALD מציעה ללקוחותיה בארץ ובעולם:

- ייעוץ מקצועי בתחומי ניהול, הנדסת איכות ואמינות, איכות הסביבה, בטיחות ומחשוב
- פיתוח תכנה/יישומים
- הדרכה והכשרה מקצועית בתחומים המצוינים לעיל
- **שירותים** - ניהול פרויקטים, מתן ייעוץ ומיקור חוץ
- **פיתוח** - תכנת מדף ויישומים
- **הדרכה** - הדרכה והסמכה

BQR Reliability Engineering Ltd.

מזל אליעזר 5, ת.ד. 208
ראשון לציון 75101
טלפון: 03-9625911
פקס: 03-9625572
דואר אלקטרוני: sec@bqr.com
אתר אינטרנט: www.bqr.com

חברת BQR נוסדה בשנת 1989 במטרה לספק פתרונות יעוץ ותוכנה בתחום הנדסת אמינות ו-ILS. מאז ועד היום החברה ביצעה מאות פרויקטים במגוון רחב של תעשיות בארץ ובח"ל. חברת BQR מטמיעה כיום בהצלחה את מתודולוגיית DFMR Design For Reliability & Maintainability בארגונים ובחברות רבות. מתודולוגיה זו מאפשרת למתכננים להשיג תכנון רובסטי (Robust) ולחסוך משמעותית בעלות מחזור החיים של פרויקטים. **כלי התוכנה הייחודיים שפתחה חברת BQR:** apmOptimizer, CARE,

המו"לות בישראל.
להוצאת מטר מחויבות למציבות בכל תחומי פעילותה ובדעתה
להמשיך ולהביא בפני הקורא הישראלי ספרים איכותיים
רבי-עניין.

מכון התקנים הישראלי

חיים לבנון 42
תל אביב 69977
טלפון: 03-6465154
פקס: 03-6419683
אתר אינטרנט: www.sii.org.il

מכון התקנים הישראלי הינו הגוף המוביל את נושא האיכות
בישראל. פעילות המכון כוללת: הכנת תקנים ישראליים
ומפרטים, אישור מוצרים: תו תקן, תו ירוק, תו בטיחות, אישור
מערכות ניהול איכות, איכות סביבה, בטיחות וגיהות, ניהול
אבטחת מידע, מזון, תעופה, תקשורת, ציוד רפואי, תכנה
ואבטחת מידע, תקשורת וטלקום, ביטחון, רכב, מחויבות
חברתית ועוד. בדיקת התאמת מוצרים, חומרים ותהליכים
לדרישות תקנים ישראליים ותקנים זרים.

מכון התקנים הישראלי חבר בארגון התקינה הבין-לאומי ISO,
בוועדה האלקטרוטכנית הבין-לאומית IEC וחבר בארגון ההתעדה
הבין לאומי-IQNet.

למכון מרכז הדרכה לאיכות ומרכז מידע.

קיוסופט - מערכת איכות ותוכנה

ת.ד. 2109
לוד 71282
טלפקס: 08-9254871
מנכ"ל: י. להט מנהל שיווק: שמואל טנא
דואר אלקטרוני: qsoft@inter.net.il
אתר אינטרנט: www.qsoft.co.il

חברת Qsoft מערכות איכות ותוכנה מתמחה בהנדסת איכות
ומחשוב תהליכים. תוכנות המחשב שפותחו בחברה, נותנות
מענה חדשני וייחודי לניהול ובקרה של מערך האיכות בארגון.
תיאור השירותים/המוצרים:

- תוכנה לניהול מערכת איכות (מחולל יישומים) בהתאם
לדרישות תקן ISO-9000:2008, AS-9100
- FRACAS - איסוף וניתוח תקלות במערך הייצור והשירות
- מערכת ERP לניהול תחזוקת תעופתית
- ניהול אינטגרציה ועצי מוצר ABAP
- ניהול קשרי לקוחות CRM ו-RMA
- כלי בקרה סטטיסטי SPC למערך הייצור
- ממשק למערכות ERP ו/או מערכות מידע אחרות בארגון
- מערכת ניהול תחזוקה
- תמיכה באינטראנט ודואר אלקטרוני

המתקדמת C ושותפות עם ISO ומימול CE הנדרש למכשור רפואי בקרב מדינות האיחוד
האירופי.
IQ קשובים ללקוח, מעריכים את פועלו באיכות. אחריות.
תקנים בין-לאומיים.

מאי-קום בקרת ספקים בע"מ

אליעזר בונה 9
חיפה
טלפון: 04-8811500
דואר אלקטרוני: samuel@mycomsm.com
אתר אינטרנט: www.my-com.biz

מאי-קום בקרת ספקים בע"מ הינה חברה המפעילה מערכת
בקרת איכות מקצועית שמטרתה פיקוח על טיב המוצרים
המיובאים מהמזרח.

מאי-קום הינה חברה ישראלית בין-לאומית המתמחה בשירותי
בחינות טיב בסין בפרט ובמזרח הרחוק ככלל. החברה פועלת
משנת 2003 ומפעילה צוות של למעלה מ-30 עובדים מהנדסים
והנדסאים מתחומים שונים בסניפי החברה בארץ ובסין.
אנו מציעים סל שירותי ניהול לפיתוח עסקי, לחיזוק הבסיס
הניהולי של העסק ותמיכה נקודתית על פי דרישות הלקוח.

חברתנו מעניקה את השירותים הבאים:

- ביקורת אמינות יצרנים (AUDIT)
- בקרת איכות במהלך הייצור (DUPRO)
- ביקורת איכות לפני שילוח (PSI)
- בדיקת המכלה (CLC)
- בדיקות מעבדה

מאי קום מתאימה את אופי השירות לצרכיו של הלקוח על
מנת לספק לו מענה אישי וייחודי.

מטר הוצאה לאור בע"מ

לבונטין 24
תל-אביב 65112
טלפון: 03-7105105
פקס: 03-5660488
אתר אינטרנט: www.matarbooks.co.il

הוצאת מטר הוקמה בשנת 1985 על-ידי בני משפחת טריואקס.
עוד מראשית דרכה, הציבה לה הוצאה כמטרה להוציא לאור
כותרים פופולאריים-איכותיים וכבר בשנתה הראשונה נחלה
הצלחה מרשימה עם שני כותרים - "איאקוקה" ו-"רזה לתמיד"
- שסימנו את שני התחומים שבהם ההוצאה מובילה עד עצם
היום הזה: ספרי עסקים שיווק וניהול וספרי דיאטה ובריאות.
במהלך השנים נזקפו לזכותה של מטר הצלחות גדולות גם
בקטגוריות נוספות שהרחיבו את היקף פעילותה של ההוצאה.
"אינטליגנציה רגשית" (פסיכולוגיה פופולרית), "מי שלישי עם
מורי" (ספרות מתורגמת), "אבא עשיר - אבא עני", וכמובן "רודף
העפיפונים" ו"אלף שמשות זוהרות". כל אלה ואחרים מיקמו
את מטר כאחת ההוצאות המתקדמות והמוערכות בענף

יום רביעי, 9 בנובמבר 2011

אורן

הרשעה, כיבוד קל
1.1 מושב פתיחה:
ברכות

העניקה אותות כבוד, הערכות ופרסים אישיים

08:45-08:00
09:30-08:45

הפסקה

09:40-09:30

10:40-09:40

ערבה 2.8 איכות ומצוינות באקדמיה - עבודות סטודנטים

רמון 2.6 ביטחות

תמר 2.5 אחראיות חברתית - יישום והטמעה

קולנוע 4 2.4 סדנה: מודל CERT-RMM לשיפור החוסן העסקי

הדס 2.3 הערכות ציבוריות לחירום

אלון 2.2 מודעות ושילוב יועצים וכלים מובילים לשיפור איכות הניהול ולמיצוב ארגון מצטיין - האם יישם?

אורן 2.1 פאנל: התייעלות ואמאם הביוורוקרטיה בשרירות המדינה

הפסקת קפה ומאפה

11:00-10:40

ערבה 3.8 איכות באקדמיה

אקווריום 3.7 סדנה חווייתית: מדוע נפל עץ האורן הגדול? על השורשים של הטמעת איכות בארגונים

רימון 3.6 Six Sigma - Take Away

תמר 3.5 איכות סביבה וקיימות בארמון

קולנוע 4 3.4 שימוש במתודולוגיות וכלים ניהוליים כאמצעי למצוינות ולשיפור הביצועים

הדס 3.3 ניהול סיכונים - חוסן ארגוני

אלון 3.2 מודעות ושילוב כלים ממוכנים מובילים לשיפור איכות הניהול ולמיצוב ארגון מצטיין - אז למה לא כולם מיישמים?

אורן 3.1 שדרת נוכ"לים לאיכות ומצוינות

12:20-11:00

12:30-12:20 הפסקה

ערבה 4.8 איכות בתחבורה ותשתיות

קולנוע 4 4.7 מודלקו איכות והצלחה עסקית

רימון 4.6 כלי איכות סטטיסטיים

תמר 4.5 גזי חממה

אקווריום 4.4 סדנה: יצירתיות וחדשנות בארמון

הדס 4.3 הערכות למצבי חירום/אסון וניהולם

אלון 4.2 משאבי אנוש - האדם וההצלחה העסקית: איכות הארגון ואנשיו כמובנים הצלחה עסקית

אורן 4.1 שדרת נוכ"לים לאיכות ומצוינות בחינוך והשכלה ובהדרכה

13:50-12:30

14:40-13:50 ארוחת צהריים

14:30 תפילת מנחה

ערבה 5.8 מזון למחשבה

אקווריום 5.7 סדנה: פגוש את המומחה

רימון 5.6 ניהול איכות גלובלי

תמר 5.5 מערכות משולבות

קולנוע 4 5.4 סדנה: מדידה רכה וקישורה להצלחה האסטרטגית

הדס 5.3 סדנה: מה בין תקשורת לאיכות?

אלון 5.2 משאבי אנוש - האדם וההצלחה העסקית: איכות תהליכים ארגוניים כמובני הצלחה עסקית

אורן 5.1 הרצאות אורח: חיפה 2020 - נהגים אחרת - בעסקים

16:00-14:40

16:15-16:00 הפסקת קפה

אורן

6.1 מושב מליאה:

17:30-16:15

דבר יו"ר הכינוס הבין-לאומי ה-19 של האיגוד הישראלי לאיכות, נדעון רוט
הקדמה: מנהיגים על איכות ומצוינות, דני אבן-חן, Philips Healthcare
הרצאה: מנהיגות והשפעה ללא סמכות, מיכאל ניר, ספיר ניהול תהליכים וסביבה

The Philips logo is displayed in a bold, blue, sans-serif font. The background of the entire page is white with several large, overlapping, semi-transparent orange waves that create a sense of movement and depth.

PHILIPS

חברת פיליפס מימנה השתתפות
של 10 סטודנטים בכינוס האיכות

להוביל את הארגונים לשיפור ביצועים, להצלחות עסקיות, ולהשגת היעדים האסטרטגיים בדרך לארגון מצטיין.

מאיכות להצלחה עסקית - שיטת Kō: התייעלות Bottom-up
תגית הלפרין-לוי, Kō - The Wisdom of the Field

היועץ החיצוני כקטליזטור לשיפור ארגוני
שי כידון, יועץ

פורומי איכות בייצור כמנוף לשיפור ביצועים
יפית משגב, אלביט מערכות

שירות לקישור 90 אתרים מעל תשתית IPv6*
יואל אהרוני, משרד הבריאות

הדס

2.3 היערכות ציבורית לחירום

יו"רים: יונה יהב, ראש העיר חיפה
גדעון הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

הרשות המקומית מקיימת את הקשר הישיר והקבוע עם הציבור, ועליה להיערך לאספקת שירותים בשגרה ובחירום. בשעת חירום הרשות המקומית מהווה זירה בה פועלים כלל גופי החירום הממלכתיים וכן גופים מהמגזר השלישי העוסקים בחירום. כל אלה מחייבים גישה מערכתית והיערכות נרחבת בתחומים של כוח-אדם, לוגיסטיקה, שיתופי פעולה ורמת תיאום גבוהה.

כדי להיערך למוכנות ולפעול בחירום בתיאום וביעילות, על הראשות המקומית והעומדים בראשה לגלות מנהיגות פורצת-דרך, יוזמת, מתאמת ומבקרת של כל הצרכים, התכניות והתהליכים המבוצעים בתחומיה. על הראשות המקומית לתאם ולנווט יחד עם הגופים הממלכתיים, כגון משרדי הממשלה, פיקוד העורף, רח"ל - רשות חירום לאומית, ותוך כדי שיתוף פעולה הדוק עם גופים מהמגזר השלישי הפועלים בחירום, כגון אלכא - ג'וינט, הקואליציה הישראלית לטראומה, ועוד, כדי ליצור תפיסת עבודה משותפת ולהביא לתיאום ומיצוי יעיל את היכולות הרבות.

מנהיגות בשעת חירום

יונה יהב, ראש העיר חיפה

היערכות מערכתית לשעת חירום - סיפורה של העיר חיפה
שי זייד, ראש אגף לשעת חירום, עיריית חיפה

"במקרה הטוב יהיה רע"

רמי סטוויצקי, הית - תשתיות התנדבות לחירום

08:45-08:00 הרשמה, כיבוד קל

09:30-08:45

1.1 מושב פתיחה

מנחה: חנן מלין

ברכות:

דני אבן-חן, יו"ר הכינוס

חיים קורנפלד, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות

הרב פרופ' דניאל הרשקוביץ, שר המדע והטכנולוגיה

יונה יהב, ראש העיר חיפה

הענקת אותות כבוד, הערכות ופרסים אישיים

09:40-09:30 הפסקה

10:40-09:40 מושבים מקבילים

2.1 פאנל: התייעלות וצמצום הביורוקרטיה

בשירות המדינה*

יו"ר: מאיר אהרונוב, סגן נציב שירות המדינה לאיכות ומצוינות

בפאנל תוצגנה יוזמות ותובנות להתייעלות וצמצום הביורוקרטיה:

ביחידת מטה ההנהלה במערכת בתי המשפט

שלומית לוי לביא, סמנכ"לית תפעול ומזכירות

הנהלת בתי המשפט

במשרד החינוך מחוז הצפון

ד"ר אורנה שמחון, מנהלת מחוז הצפון, משרד החינוך

ברשות הפטנטים

עו"ד אסא קלינג, רשם הפטנטים, מדגמים וסימני מסחר

משרד המשפטים

ביחידת רשם החברות ברשות התאגידים

עו"ד אלון בכר, ראש רשות התאגידים

משרד המשפטים

2.2 מודעות ושילוב יועצים וכלים מובילים

לשיפור איכות הניהול ולמיצוב ארגון מצטיין - האם יישים?

יו"ר: רמי אטיאס, קמ"ג

במושב זה יוצגו רעיונות ומתודות כיצד שילוב יועצים וכלים מסורתיים כמו צוותי שיפור, פורומי איכות וניהול סיכונים, יכולים

*מוגש ביוזמת נציבות שירות המדינה

2.4 סדנה: מודל CERT-RMM לשיפור החוסן העסקי

מנחה: ד"ר תמי זמל, טנגרם פתרונות היי-טק

הסיכונים הנובעים מהשימוש בטכנולוגיות מתקדמות ומהתלות ההולכת וגוברת בשותפים עסקיים, יחד עם התנאים הסוציו-פוליטיים והסכנות הטמונות באסונות טבע, מאלצים ארגונים רבים לבחון את יכולתם לעמוד במחויבויותיהם בעתות משבר ולמצוא דרכים הולמות לנהל את הסיכונים התפעוליים שלהם. מודל ה-CERT RMM (CERT® Resilience Management Model) נועד לסייע לארגונים להבטיח המשכיות עסקית ועמידה במשימות, ומתן שירותים בעתות משבר ואי ודאות. המודל יכול לשמש כמדריך להבטחת המשכיות ויכול לסייע לארגונים לבחון את עמידותם. המודל שפותח על ידי SEI, בית היצר של המודלים של ה-CMMI המשמשים לשיפור תהליכי פיתוח מערכות ומתן שירותים, אימץ את הארכיטקטורה וחלק מהעקרונות של מודלים אלו. המודל פותח בשיתוף פעולה עם ארגונים עסקיים בעיקר מהתחום הפיננסי. במהלך הסדנה יוצג המודל וכיצד ארגונים יכולים להשתמש בו לצורך שיפור החוסן העסקי שלהם. כמו כן, תוצג שיטת ההערכה שמאפשרת לארגונים לבחון את מידת החוסן העסקי שלהם לעומת המודל.

2.5 אחריות חברתית - יישום והטמעה

תמר יו"ר: יעקב לאור, ש.י.א האיכות - מערכות ניהול משולבות

תעשיות הזהב, הפלטינה והיהלומים בעולם "מגלגלות" עשרות מיליארדי דולרים בשנה. הביקוש למוצרי היוקרה האלה מבוסס על תשוקתם של בני האדם לערכים שמייצגים התכשיטים המשובצים ביהלומים והמתכות הנדירות: מסתורין, ייחודיות, ערך כספי שנשמר לדורות, המשמעות הרגשית העמוקה. כל פגיעה באחד או יותר מהערכים הללו משפיעה לרעה על הביקוש. במושב הזה יציגו המרצים פתרונות מעשיים של יישום והטמעה של אחריות חברתית בשרשרת האספקה בתעשיות שונות ובסביבה הביתית הקרובה לכל אחד מאיתנו.

כיצד תעשיות הזהב, הפלטינה והיהלומים מיישמות אחריות חברתית

יעקב לאור, ש.י.א האיכות - מערכות ניהול משולבות

מערכת לאיכות ומצוינות תאגידית

אסף נתיב, בזן - בתי זיקוק לנפט

האם איתור ומניעת מעילות - גם היא אחריות חברתית?

עופר אלקלעי, אלקלעי מונרוב ושות'

2.6 בטיחות

יו"ר: ד"ר אבי גריפל, המוסד לבטיחות ולגיהות

ניהול שיניים בבטיחות ובריאות בתעסוקה - נוהג טוב

ד"ר אבי גריפל, המוסד לבטיחות ולגיהות

הכשרה לאיכות ניהול הבטיחות, הגיהות וההגנה על הסביבה, במקומות העבודה
אביגדור שלמוביץ

הטמעת פרוטוקולים תרופתיים במשאבות מזרק בבית החולים*
ניצה לוי, ניצה פאר, המרכז הרפואי המשולב ע"ש חיים שיבא

2.7 סדנת חשיבה פעילה: איכות ב-2050

מנחים: חנן מלין, ש.י.א האיכות - מערכות ניהול משולבות
נירה ברנט, Philips Healthcare

2.8 איכות ומצוינות באקדמיה - עבודות סטודנטים

יו"ר: שחר בן-נון, האיגוד הישראלי לאיכות

במושב זה נעשה ניסיון ראשוני לשלב הופעה של סטודנטים (הדור הצעיר) בוגרי הנדסה כימית והנדסת תעשייה וניהול בכינוס האיכות. הסטודנטים נבחרו מבין העבודות המצטיינות שהוגשו בתחום האיכות (מבין בוגרי הטכניון ושנקר). המושב בנוי משלוש הרצאות בנושאים של אפיון מערכות מידע, תמורות חוצי ארגון, ושביעות רצון לקוח.

אפיון מערכת מידע בחברת UTI-MPL
הילה סופר, אביב מנדל, ג'וליאן לימור
שנקר - ביי"ס גבוה להנדסה ולעיצוב

תמורות חוצי-ארגון

בנימין וייצמן, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

הנדסת איכות בריפוי גנטי של סכרת

וליה טירספולסקי, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

10:40-11:00 הפסקת קפה ומאפה

11:00-12:20 מושבים מקבילים

3.1 שדרת מנכ"לים לאיכות ומצוינות

מנחה: ד"ר זיגמונד בלובבנד
A.L.D. Advanced Logistics Development

חידוש בכינוס: הזמנו לכינוס האיכות 2011 מנכ"לים פעילים של חברות וארגונים בישראל כדי לשמוע מהם באופן ישיר ובלתי

תכנית המשכיות עסקית לקו מוצר בתעשיית הפלסטיק
 אבלין מיולר-לין, מתן ענבר, תמה תעשיות פלסטיק

היבטים התנהגותיים של חוסן ארגוני
 גדעון הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

3.4 שימוש במתודולוגיות וכלים ניהוליים
קולנוע 4
כאמצעי למציאות ולשיפור הביצועים
 יו"ר: יורם רביב, (ESP) י. רביב מצוינות באסטרטגיה ובביצועים

3.5 איכות סביבה וקיימות בארגון
תמר
 יו"ר: ד"ר מיכל פילוסוף, מכון התקנים הישראלי

איכות סביבה כבר מזמן אינה נחלתם של "מחבקי עצים" למיניהם, להפך, חברות תעשייתיות וארגונים כלכליים רואים היום את הנושא כחלק משגרת הניהול העסקי שלהם. כבכל שנה, מושב איכות הסביבה עוסק בחברות שלקחו על עצמן אחריות סביבתית והן פועלות להקטנת ההשפעות הסביבתיות שלהן. אלא שהשנה אנו עולים רמה: השנה ירצו נציגי חברת ורינט על הניסיון שלהם בהתמודדות עם נושאי איכות הסביבה וקיימות בחברה הפרושה על פני ארצות רבות ומתמודדת עם תרבויות שונות. בנוסף, נרד לעומק השיטה לקבלת החלטות לגבי בחירת הטכנולוגיה הסביבתית הנכונה וכן נבחן את הדרך להגיע למודעות לקיימות בארגון מורכב.

קיימות בחברה גלובלית
 דותן ננר, אורנה ניומן, ורינט מערכות

מודל רגולטורי להשוואת טכנולוגיות סביבתיות
 גיל דרור, צבי לוינסון - משרד עורכי-דין למשפט סביבתי

קיימות = איכות
 ירובעל (יובע) רוג, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

3.6 Six Sigma - Take Away
רימון
 יו"ר: ד"ר פבל גראבוב
 A.L.D. Advanced Logistics Development

שש סיגמה הינה הנדסה ממושמעת הנתמכת על-ידי שיטות כמותיות, זה אומר: • פעילות מתמשכת • פעילות מתוכננת • פעילות מובנת • פעילות מבוקרת
 נתמכת על-ידי טכניקות וכלים כמותיים!
 המושב שלנו מציג תוצאות יישום בשש סיגמה בתחומים שונים (כימיה, אלקטרוניקה, תקשורת, ניהול פרויקטים) על-ידי שימוש בשתי מתודולוגיות של שש סיגמה: DMAIC לשיפור מוצרים ותהליכים קיימים ו-DFSS לפיתוח מוצרים ותהליכים חדשים.

אמצעי על הדרך שבה הם מובילים את ארגוניהם לאיכות ומצוינות. בסיום ההרצאה האישית נשתף קבוצות של מנכ"לים בפאנל להחלפת דעות וסיעור מוחות כדי לפצח את הקוד כיצד איכות ומצוינות יכולות לתרום להצלחה הארגונית והעסקית.

משתתפים:

דני גולדשטיין, מנכ"ל מכון התקנים הישראלי
עמרי לוי, מנכ"ל פיליפס ישראל
ישראל רוטמן, מנהל המרכז למחקר גרעיני בשורק

3.2 מודעות ושילוב כלים ממוכנים מובילים אלון
לשיפור איכות הניהול ולמיצוב ארגון מצטיין - אז למה לא
כולם מיישמים?
 יו"ר: עזרא קורן, קמ"ג

במושב זה יוצגו מתודות כיצד שילוב כלים ממוכנים, יישום "סדר פנימי", שיתוף פעולה בין מנהל משאבי אנוש למנהל האיכות, ואימוץ מדדים, מאפשר להנהלות הארגונים להשיג את היעדים האסטרטגיים שלהם ולהוביל לארגון מצטיין.

הערכת ביצוע בשירות האיכות - להפוך את ניהול האיכות למרכיב משמעותי בניהול הארגון
 רענן הס, נעה הון אנוש

מערכות ממוכנות לשיפור אפקטיביות של מערך האיכות
 דובי פישר, אלביט מערכות

מידת אפקטיביות, יעילות ככלי עזר למימוש אסטרטגיה
 עופר סגל, אלט תקשורת

3.3 ניהול סיכונים - חוסן ארגוני
הדס
 יו"ר: גדעון הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

חוסן ארגוני ומוכנות להמשכיות עסקית הם הכרח עסקי. ארגונים הנערכים לחירום משפרים גם את ביצועיהם בשגרה ומייעלים את התהליכים שלהם. שיטות וכלים מתחומים רבים ומגוונים חוברים יחדיו כדי ליצור את התשתית המקצועית לפיתוח חוסן ארגוני, וביניהם כלים ניהוליים, כלי ניהול סיכונים, שיטות של התנהגות ארגונית וכלים חברתיים. המושב יציג דוגמאות יישומיות מתחומים משלימים כדי ליצור הבנה רחבה ומערכתית של האמצעים ליצירת חוסן ארגוני.

ניהול סיכונים של התאמה ירוקה בחברות אלקטרוניקה
 יואב גלעד, אודיוקודס

מערכת שליטה ובקרה לשגרה וחירום
MotoCLOC - City Live Online Control
 יהודה גוואטה, מוטורולה ישראל

שילוב יסודות איכות בלימודי תואר בהנדסת תעשייה וניהול במרכז אקדמי רופין
ד"ר יהודה לנדו, לנדו שירותי ניהול והנדסת איכות

התנסות מעשית של סטודנטים מהנדסת איכות של מכללת כנרת בבית חולים פוריה
אילה קובו גרינהוט, פרופ' עמוס נוטע, המכללה האקדמית כנרת

12:30-12:20 הפסקה

13:50-12:30 מושבים מקבילים

4.1 שדרת מנכ"לים לאיכות ומצוינות
בחינוך, בהשכלה ובהדרכה
אורן

מנחה: ד"ר זיגמונד בלובבנד
A.L.D. Advanced Logistics Development

חידוש בכינוס: הזמנו לכינוס האיכות 2011 מנכ"לים פעילים של חברות וארגונים בישראל כדי לשמוע מהם באופן ישיר ובלתי אמצעי על הדרך שבה הם מובילים את ארגוניהם לאיכות ומצוינות. בסיום ההרצאה האישיית נשתף קבוצות של מנכ"לים בפאנל להחלפת דעות וסיעור מוחות כדי לפצח את הקוד כיצד איכות ומצוינות יכולות לתרום להצלחה הארגונית והעסקית.

משתתפים:

יורם שי, מנכ"ל המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון
רון כתר, מנכ"ל בית הספר הריאלי העברי בחיפה
זיו מנדל, מנכ"ל משותף ג'ון ברייס
עופר לוי, מנכ"ל לוטם אסטרטגיות לפיתוח ארגונים
ד"ר רונן מיר, מנכ"ל מדעטק

4.2 משאבי אנוש - האדם וההצלחה העסקית: אלון
איכות הארגון ואנשיו כמנבאים הצלחה עסקית

יו"ר: ד"ר גדי רביד, המכללה האקדמית נתניה

לארגון משאבים רבים. כדי להצליח עסקית על הארגון להבטיח שימוש יעיל במשאביו. המשאב האנושי הוא המשאב היקר ביותר (תרתי משמע) והמרכזי ביותר. יקר - כי יש לו עלות קבועה וגדלה. יקר - כיוון שהוא בעל הידע והיכולות עם פוטנציאל השינוי הגדול ביותר מבין יתר משאבי הארגון. מרכזי - כיוון שהוא מפעיל באופן בו הוא בוחר את יתר משאבי הארגון ורותם אותם (ובעצמות משתנות) עבור - בעד וכנגד הארגון. בכינוס זה ננסה לבחון במושבים השונים בתחום כיצד ניתן להפעיל, לתפעל וללוות את המשאב הזה, כדי שיעבוד באופן איכותי, מאתגר ואינטגרטיבי, כדי להביא את הארגון לכלל הצלחה הן באיכות והן בכמות.

הטמעת שש סיגמה בארגון
יובל יוסף, שרית ביז'נסקי, אי.סי.איי טלקום

ניהול פרויקטים על בסיס מתודולוגיית שש סיגמה
ד"ר פבל גראבוב, A.L.D. Advanced Logistics Development

שימוש בכלי DSS (Digital Six Sigma) כדי להפחית תקלות גרסיה (פגיעה בפונקציונליות קיימת)
דליה פונגרץ, NSN (Nokia Siemens Networks) CSD Israel

פיתוח סימולטור מעבדתי לחיזוי וקביעת איכות הפוספט עבור מתקני יצור במתודולוגיה DFSS (Design For Six Sigma)
ד"ר ברוך חלאק, שרונה אטלס
רותם אמפרט נגב מקבוצת כימיקלים לישראל

3.7 סדנה חווייתית: מדוע נפל עץ האורן
אקווריום הגדול? על השורשים של הטמעת איכות בארגונים

מנחים: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות
שאול וייגרט, "ערכים שוב חוזרים"

שורשיו של עץ האורן מתפרשים לצדדים ואינם מעמיקים. לכן, בשונה מעצים אחרים, עמידות האורן ברוחות מנשבות אינה גדולה. כיצד נעמיק את שורשי האיכות בארגון? איך נשנה הרגלי עבודה של שנים ונחזק את העובדים כשותפים לשיפור אמיתי ועם ערך מוסף? בסדנה זו נציג דרך חדשה להטמעת איכות באמצעות ערכים, נדגיש את כוחם של ערכי האיכות כמחוללי שינוי ונאפשר למשתתפים להתנסות בדרכים חדשות להטמעת שינוי, תוך עמידה מול 'רוחות הארגון' המנשבות.

3.8 איכות באקדמיה
ערבה
יו"ר: ד"ר שלהבת ל. צור, ניהול איכות ובטיחות

מושב זה הינו ייחודי לכינוס האיכות היות ובו ניתן יהיה לשמוע כיצד משכללים ומפתחים שיטות וכלים לניהול איכות באקדמיה, המיועדים לדור ההמשך של מהנדסי האיכות בתחומים ובמגזרים השונים. יוצגו פרויקטים וניתוחי אירועים. המציגים הינם מרצים באקדמיה בתחומי האיכות ובתחומים משיקים בעלי השפעה ישירה על איכות ההוראה ועל הקניית הידע לדור ההמשך.

יישום תהליך מדידת האיכות במערכות חינוך

ד"ר משה דב, המרכז ללימודים אקדמיים אור יהודה
פרופ' מיכאל קריינדלר, מכללת סכנין להכשרת עובדי הוראה

איזו באקדמיה - תהליכי בקרת איכות: בין הלגיטימי ל"חילול הקודש"

ד"ר ניצה דוידוביץ, יהודה דרסינובר
המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון

דהיינו: "המשכיות עסקית". ההרצאה השלישית מציגה מתודולוגיה לבניית מערכת ניהול חוסן בטחוני והמשכיות תפעולית ועסקית לארגון, ההרצאה תציג קובץ רעיונות והנחיות כלליות לשם הקטנת סיכונים והיערכות לתגובה בצורה המיטבית.

חוק האש והשריפה בכרמל
 ישראל רבי, יועץ

התמודדות עם מצבי חירום וניהול מצבי אסון
 ד"ר פבל גראבוב, A.L.D. Advanced Logistics Development

מתודולוגיה לבניית מערכת ניהול "חוסן בטחוני" ו"המשכיות תפעולית ועסקית" לחברה
 אבי בכר, ישראלים 98

4.4 סדנה: יצירתיות וחדשנות בארגון
מנחה: יורם רביב, (ESP) י. רביב מצוינות באסטרטגיה ובביצועים

4.5 גזי חממה
תמר
 יו"ר: ד"ר נצן איל, מכון התקנים הישראלי

פס ירוק ליצוא הישראלי - טביעת רגל פחמנית
 ד"ר שאול ינאי, iTQM

תקינה בתחום גזי חממה
 ד"ר מיכל פילוסוף, מכון התקנים הישראלי

סקירה עולמית של התפתחות תקנים וולונטריים ומחייבים לכימות ודיווח פליטות גזי חממה
 ד"ר מרים לב-און, קבוצת לב-און, ארה"ב

Life Cycle Assessment (LCA) - A Case Study for a LCA Project
 אוהד אגרנט, שר יעוץ והדרכה

4.6 כלי איכות סטטיסטיים
רימון
 יו"ר: מיכאל ביטון, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

ניתוח מאגרי נתונים ושימוש נכון בכלים סטטיסטיים הינם מעמודי התווך של כלי האיכות. כלים אלה מאפשרים ללמוד על ביצועי הארגון באופן יסודי, אמין ומבוסס על נתונים. זיהוי המגמות במועד ונקיטת פעילות מתקנת אפקטיבית משפרים משמעותית את שיפורי האיכות בתהליכי הארגון העיקריים ותורמים באופן מובהק למצוינות ארגונית.

פיתוח תכניות דגימה המבוססות מדדי כושר תהליך
 איתי נגרין, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

רק מי שיהיה במושבים אלו יוכל לדעת כיצד נכון לפעול בתחומים האחרים בהם עוסק הכינוס.

במגמה לבניית ארגון מצטיין: מדדי שיפור בתהליכי קליטת עובד חדש במרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה
 חנית רצהבי, גלית יחיא צפדיה וצוות שיפור תהליך קליטת עובד חדש, המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה

מארגון יעיל ואפקטיבי לתוצאות בלתי רגילות
 נירית וייגה, "מעגלי ערך" - ייעוץ לאיכות

המנוע והמפתח - כיצד להצטיין תוך שימוש מיטבי באנשים
 ד"ר גדי רביד, המכללה האקדמית נתניה

שלב בתהליך בניית ארגון מצטיין: שילוב נשים מהקהילה האתיופית במעגל העבודה בבי"ח
 טלי ברבי, יהודית קרנר, פנינה שלפר
 המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה

4.3 היערכות למצבי חירום/אסון וניהולם
הדס
 יו"ר: משה קליינמן, מפעלי ים המלח

בעקבות השריפה בכרמל נוצר צורך לשינוי מהותי ועקרוני בגישה לנושאי העורף השונים בכלל ונושא האש בפרט, המבוססים על מרחב גדול של עקרונות איכות ומדדים מסוגים שונים. ההרצאה הראשונה במושב תכלול את הצגת חוק האש המוצע החדש, כולל המודל של האש, ותראה הלכה למעשה כיצד כל אדם, כל מפעל וכל בעל עסק יידע בצורה אוטומטית "מה המצב שלו" באופן יחסי ליכולת הכיבוי הממשית שיש לאמצעי הכיבוי הסטטיים והדינאמיים שברשותו. המודל יראה בעזרת מתודולוגיה הנדסית כיצד ניתן לתרגם את מטעני האש הסטטיים והדינאמיים דרך מסלולי האש שהתכנה תבחר, במצבים שונים של מזג אוויר. ההרצאה השנייה, מציגה את התפיסה והיעדים של תכניות חירום (EAP- Emergency Action Plans), המרכיבים הבסיסיים של תכניות חירום, מודל תכנית חירום בחמישה שלבים של FEMA (Federal Emergency Management Agency), FEMA-201, הכללים החשובים ביותר של EAP. ההרצאה מתרכזת בהצגת העקרונות של ניהול מצבי אסון והמרכיבים והפעילות הקריטיים/הקריטיות במסגרת תכנון ניהול מצבי אסון: הערכת חוסן מערכות, ניתוח פגיעה אפשרית בעסק, תכנית התאוששות, יעד זמן התאוששות ונקודת התאוששות, משך הזמן המקסימאלי של הישרדות המערכת. היערכות כוללת לאירועי חירום בארגון נדרשת לצורך מתן מענה מהיר לאירועים חריגים ומסוכנים, תוך צמצום הנזק הנגרם ומניעת החמרתו. אך חשוב לא פחות להחזיר את המערכת לפעילות תקינה מהר ככל האפשר

האם איכות באה על חשבון בטיחות? - שיקולים שונים הנובעים מתוך מערכת לניהול איכות בתעבורה ארגונית
ד"ר שלהבת ל. צור, ניהול איכות ובטיחות

שיפור אקלים בטיחות ופרקטיקות - ניהול בטיחות בחברת הובלת חומרים בצובר
אהוד הלל, כימוטל, אסף גזית, יישומים אנושיים

מודל וסא להערכת איכות העבודה של קבלני ביצוע
לאוניד סוסקין, מעצ - החברה הלאומית לדרכים בישראל

14:40-13:50 ארוחת צהריים

16:00-14:40 מושבים מקבילים

אורן

5.1 הרצאות אורח

יו"ר: דני אבן-חן, Philips Healthcare

חדשנות בפיתוח עירוני - חיפה 2020
חדוה אלמוג, מנהל הנדסה, עיריית חיפה

נוהגים אחרת בעסקים
רון מוסקוביץ, מנכ"ל הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים

5.2 משאבי אנוש - האדם וההצלחה העסקית: אלון

איכות תהליכים ארגוניים כמנבאי הצלחה עסקית

יו"ר: ד"ר גדי רביד, המכללה האקדמית נתניה

לארגון משאבים רבים. כדי להצליח עסקית על הארגון להבטיח שימוש יעיל במשאביו. המשאב האנושי הוא המשאב היקר ביותר (תרתי משמע) והמרכזי ביותר.

יקר - כי יש לו עלות קבועה וגדלה. יקר - כיוון שהוא בעל הידע והיכולות עם פוטנציאל השינוי הגדול ביותר מבין יתר משאבי הארגון.

מרכזי - כיוון שהוא מפעיל באופן בו הוא בוחר את יתר משאבי הארגון ורוותם אותם (ובעוצמות משתנות) עבור - בעד וכנגד הארגון. בכינוס זה ננסה לבחון במושבים השונים בתחום כיצד ניתן להפעיל, לתפעל וללוות את המשאב הזה, כדי שיעבוד באופן איכותי, מאתגר ואינטגרטיבי, כדי להביא את הארגון לכלל הצלחה הן באיכות והן בכמות. רק מי שיהיה במושבים אלו יוכל לדעת כיצד נכון לפעול בתחומים האחרים בהם עוסק הכינוס.

תכנית "הלל" - התאמת למידה לאדם
אבינועם גרנות, טללים אסטרטגיה
רותם מלאך, ביה"ס השש שנתי אילון - חולון

מחשוב דו"חות ירי במעבדה בליסטית
גרישה גורודצקי, לנה סטולרוב, רבינטקס תעשיות

המסקנה "לא עומד במפרט הכיול" צרה צרורה או שמא כלי לשיפור האיכות וחיסכון כספי
דורון פלד, מ.ב.א הזרע טכנולוגיות כיול

4.7 מבדקי איכות והצלחה עסקית

יו"ר: שחר בן-נון, האיגוד הישראלי לאיכות

להצלחה עסקית בארגון שותפים רבים ולהשגתה מופעלות שיטות ניהוליות מגוונות.

המטרה העיקרית - מוצר איכותי עם ערך מוסף משמעותי ללקוח ובמחיר תחרותי. במושב הזה אנו מציגים כיווני פעולה ורעיונות להשגת ההצלחה העסקית, החל מהידוק הקשר עם הלקוח, דרך שיפור הטכניקות התפעוליות להשגת יעדי הארגון.

איך נשיג את מטרותינו האישיות בארגון באמצעות מבדקים פנימיים?
אורנה קמין, יועצים לניהול OK

השילוב בין איכות ותפעול להצלחת הארגון
לאה שקד, גביש טכנולוגיות תעשיתיות וחומרים (1995)

השילוב בין מבדקים להצלחה עסקית
חנן מלין, ש.י.א האיכות - מערכות ניהול משולבות

הקשר בין ציוד הבדיקה לאיכות המוצרים
מוטי סידון, ניסטק

4.8 איכות בתחבורה ובתשתיות

יו"ר: ד"ר שלהבת ל. צור, ניהול איכות ובטיחות

המושב יעסוק בהיבטי איכות שונים המיושמים הלכה למעשה בתחומי התחבורה והתשתיות. בשנים האחרונות, ניכר כי ישנם שיטות איכות שונות בניהול תעבורה בארגונים אכן מביאות לירידה באירועי בטיחות בתעבורה ובכך נחסכים חיי אדם והוצאות רבות של הארגונים בתחום זה. במושב יוצגו דוגמאות מניהול האיכות בתעבורה בארגונים שליבת פעילותם היא שינוע חומ"ס, יוצגו ממצאים מתהליכי הטמעה של פרקטיקות תעבורה כפועל יוצא מאמידת אקלים בטיחות בתעבורה מול אקלים שירות של העובדים ויוצגו כלים שפותחו כסיוע למבצעי סקרי סיכונים בתעבורה.

זיהוי והערכת סיכונים בחברת הובלת חומ"ס
ד"ר שלהבת ל. צור, ניהול איכות ובטיחות
בוריס קוטלר, שי תובלה

בניהול הסיכונים המשפטיים של התאגיד ותפיסת ניהול למצוינות על-פי המודל האירופאי לניהול. אנו ננסה במושב זה, לבחון את תפיסת הניהול המשולב מהיבטי ההתעדה והמבדקים מצד אחד וניהול סיכונים משפטיים מהצד השני, כשבאמצע נדון בניהול שמטרתו להביא למצוינות עסקית.

מערכות ניהול משולבות - תוצאות מחקר דוקטורט
דביר פלג, פלג מערכות ניהול

מודל משולב של מצוינות עסקית
גדעון הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

תכנית אכיפה - ניהול סיכונים משפטיים בפעילות התאגיד - הלכה ומעשה
ענר ברגר, עו"ד

הטמעת מודל ה-EFQM למצוינות ארגונית בתהליך איחוד מערך המעבדות
ד"ר איל שורצברג, ד"ר מענית שפירא, מרכז רפואי הלל יפה

רימון

5.6 ניהול איכות גלובלי
יו"ר: אביבה בשן, אוניברסיטת חיפה

תהליכי הגלובליזציה משנים את הסביבה התפעולית ויוצרים מערך של תהליכים ומוצרים חוצי גבולות ומדינות. הסביבה התפעולית החדשה מציבה מערך אתגרים חדש עבור מנהלי האיכות בדרגים השונים. הסוגיות הקלאסיות של התפעול המקומי עדיין רלוונטיות, אך התפעול הגלובלי מציף סוגיות חדשות שיש בהן כדי להשפיע על ניהול האיכות. דינאמיקת ההתפתחות של החברה הרב לאומית יוצרת שינויים במספרן, הרכבן ויחסי התלות של המערכות התפעוליות וכפועל יוצא מכך של מערכות האיכות המצטרפות ונדרשות להשתלב באבטחת האיכות לאורכה ולרוחבה של החברה הרב לאומית. במסגרת המושב העוסק בניהול איכות גלובלי ננסה לחדד את הנושאים והאתגרים המרכזיים בניהול האיכות בסביבה התחרותית הגלובלית.

בניית גשרים גלובליים: תהליך הפיתוח הגלובלי
לידור ויסוצקי, אי.סי.איי טלקום

הצורך בהרחבת הגישה התהליכית לצרכי ארגונים גלובליים וחברות רב-לאומיות
אביבה בשן, אוניברסיטת חיפה
פרופ' עמוס נוטע, מכללת כנרת, המכון הטכנולוגי חולון

הצד האפל של תרבות התחקור במפעלים - האם הוא קיים בארגון שלך?

מנחם חורב, EVINATIS - Events Investigation Attitudes

מבפנים החוצה - הסתכלות פנימית כמדד להצלחה עסקית - הקלפים המקלפים
נאוה בן אריה, ססמוקלף

הכישורונות הרגילים והמשונים האנושיים: ההבדלים במבנה האנטומי של המוח והמחקר שלהם על-ידי האנליזה באמצעות מפות דיפוזיה של המוח
אלינה מולדבסקיה, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

5.3 סדנה: מה בין תקשורת לאיכות?
מנחה: רותי הוברמן, ייעוץ לאיכות

גם כאשר מפעילים את טכניקות האיכות המתקדמות והעדכניות ביותר, לעיתים, הטמעה מלאה של המטרה אינה מושגת, או מושגת חלקית בלבד. לא אחת, הגורם המעכב הוא רמת התקשורת הקיימת בארגון. בסדנה נבחן את הקשר בין תקשורת והיכולת להשיג יעדי איכות. נטעם מטכניקות שונות, המאפשרות להשפיע באופן אקטיבי על שיפור ביכולות התקשורת הקיימות בארגון.

5.4 סדנה: מדידה רכה וקישורה להצלחה
קולנוע 4 האסטרטגית

מנחים: ד"ר שוש שגיא, מכון גאוס
ירם רביב, (ESP) י. רביב מצוינות באסטרטגיה ובביצועים

5.5 מערכות משולבות
תמר יו"ר: אסף נתיב, בזן - בתי זיקוק לנפט

גישת הניהול המשולב מקבלת בשנים האחרונות תנופה מהותית כאשר המוטיב העיקרי של גישה זו היא תפיסה הוליסטית לניהול ולא דווקא מהיבטי ניהול האיכות המסורתיים. שילוב של איכות תהליכי קבלת החלטות, מצוינות עסקית, ניהול בטיחות וביטחון, ניהול ההגנה על הסביבה, אבטחת מידע ועוד, נכללים כיום יותר ויותר בגישת ניהול מוכללת הכוללת גם ניהול סיכונים ואחריות ומצוינות תאגידית תחת מטריה אחת. במושב זה נשמע על תוצאות מחקר יישומי שיש לו השלכות בעלות משמעות ומשקל רב על ארגוני ההתעדה וכן על הארגונים המיישמים בנושא תפיסה, אופן עריכת המבדקים, הכשרת הסוקרים ועוד. מהי תפיסת איכות משולבת מבחינת מיפוי הדרכים למצוינות עסקית המשלבת העצמת ההון האנושי, ניהול ממוקד לקוח, וניהול גמיש ויעיל? וכן היבטים משפטיים

ניהול פרויקטים חובק עולם, קומוניקציה, גלובליזציה ופרסונליזציה

ארז קלאוס, RBS Projects

אקווריום

5.7 סדנה: פגוש את המומחה

מנחה: מירית זימן-שומר, ייעוץ והדרכה לניהול ואיכות

חדש בכינוס האיכות!

האם גם לכם יש דילמות בהן אתם מתחבטים כמנהלי איכות? מחפשים איך לעשות דברים אחרת? רוצים ללמוד נושאים חדשים?

בואו לפגוש ולהתייעץ עם מומחים מובילים במיטב התחומים. מה צריך לעשות?, להכין את השאלות/הדילמות שלכם, למלא את הטופס שבתיק המשתתף, למסור אותו בדלפק ההרשמה ולבוא להתייעץ!

במקרה של ריבוי נרשמים, יוגבל משך הייעוץ לרבע שעה. אנחנו מחכים!

מומחים:

נדב אריכא, יועץ אבטחת מידע וידע

יואב גלעד, אודיוקודס

מירית זימן-שומר, ייעוץ והדרכה לניהול ואיכות

שלמה ליכטנשטיין, יועץ

ד"ר יהודה לנדו, לנדו שירותי ניהול והנדסת איכות

משה עקרוני, ורינט מערכות

משה קליינמן, מפעלי ים המלח

ערבה

5.8 מזון למחשבה

יו"ר: טינה אנגלהרד, IQC - המכון לבקרה ואיכות

מושב "מזון למחשבה" משיק לנושאי מזון שונים עם מטרה לגרום לך לרצות לדעת עוד.

המושב מזון למחשבה רץ מזה שלוש שנים בהצלחה רבה והשנה הוא מביא הרצאות מתחום המידע, תפעול, איכות ובטיחות המזון. במושב תקבלו מידע אודות מספר אתרים אינטרנטיים סקטוריאליים לתחום המזון, אריזות, תעופה, אחריות חברתית וחקלאות. אתרים אלה מספקים מידע עבור לקוחות גדולים המעוניינים לאשר ספק שהוסמך לאחד מהתקנים הרלוונטיים. האתר מכיל מידע על התעודות שבתוקף, היקף פעילות ועוד. בהמשך המושב יתואר כיצד ניתן לשפר תהליכים במפעלי המזון ולחסוך כסף, מה קורה כשאין פיקוח בייצור המזון, מה הסכנות וכיצד להימנע מזיהומים, וכמו כן על מזון "גורמה" בבתי החולים!

מאגרי מידע אינטרנטיים לתקנים בין-לאומיים

טינה אנגלהרד, גייל סילברמן, IQC - המכון לבקרה ואיכות

תפריטים עשירים, שפים מקצועיים ומטעמים כמו במסעדות

ובבתי המלון קיימים גם בבתי החולים

אייל אלמוג, בית החולים לגליל המערבי - נהריה

שיפור תהליכי איכות במפעל מזון

יואלה אבנעים, לאה אנקרי, ד"ר גיא קשי

המכללה האקדמית להנדסה ירושלים

הרבה מעבר לכאבי בטן - תקני איכות במערך ההסעדה המוסדית

חנן ליבוביץ, חברת החשמל

16:00-16:15 הפסקת קפה

16:15-17:30

6.1 מושב מליאה

אורן

יו"ר: דני אבן-חן, Philips Healthcare

דבר יו"ר הכינוס הבין-לאומי ה-19 של האיגוד הישראלי לאיכות

גדעון רוט

מנהיגים על איכות ומצוינות

דני אבן-חן, Philips Healthcare

מנהיגות והשפעה ללא סמכות

מיכאל ניר, ספיר ניהול תהליכים וסביבה

09:00-08:15 הרשמה, כיבוד קל

10:20-09:00 מושבים מקבילים

ברכות: ח"כ זאב בילסקי, שדולת האיכות בכנסת

הענקת תואר כבוד של האיגוד הישראלי לאיכות
לפרופ' מרים ארז

7.1.1 הקשר בין איכות, מצוינות וחדשנות אורן

פרופ' מרים ארז, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל
כלת פרס ישראל

7.1.2 שדרת מנכ"לים לאיכות ומצוינות אורן

בשירותי בריאות

מנחה: ד"ר יהודה לנדו, לנדו שירותי ניהול והנדסת איכות

חידוש בכינוס: הזמנו לכינוס האיכות 2011 מנכ"לים פעילים של חברות וארגונים בישראל כדי לשמוע מהם באופן ישיר ובלתי אמצעי על הדרך שבה הם מובילים את ארגוניהם לאיכות ומצוינות. בסיום ההרצאה האישית נשתף קבוצות של מנכ"לים בפאנל להחלפת דעות וסיעור מוחות כדי לפצח את הקוד כיצד איכות ומצוינות יכולות לתרום להצלחה הארגונית והעסקית

משתתפים:

אלי דפס, מנכ"ל שירותי בריאות כללית
ד"ר חן שפירא, מנהלת מרכז רפואי כרמל

7.2 תקן ניהול הידע הדס

יו"ר: ד"ר מוריה לוי, ROM Knowledgeware

בשנת 2010 החליט מכון התקנים הישראלי לכתוב תקן חלוץ בניהול ידע. קיימים מספר מקומות בעולם בהם ניסו לפתח לפני כעשור מדריכים בתחום (אוסטרליה ובריטניה), אולם מדינת ישראל הכירה כי כפי הנראה בשלה השעה לתקן בתחום זה אסטרטגי זה, המשפיע על אחד הנכסים החשובים של כל ארגון במאה ה-21. המושב יתאר את עיקרי התקן, יתעכב על פרק התרבות (איך מגדירים תקן בנושא תרבות?) ויחשוף את תהליך ההקמה וההתלבטויות מאחורי הקלעים.

הצגת תקן ישראלי ת"י 25006: מערכות ניהול ידע - דרישות
ד"ר אבי גריפל, מזכיר ועדת המומחים לניהול ידע מטעם מכון התקנים

האם יש תרבות "נכונה" המתאימה לניהול ידע?

ד"ר אורה סתר, חברת ועדת המומחים לניהול ידע מטעם מכון התקנים

למי מתאים התקן החדש ואיך נערכים לקראתו?

ד"ר מוריה לוי, יו"ר ועדת המומחים לניהול ידע מטעם מכון התקנים

7.3 איך יצרתי חוויית איכות אצלי בארגון? אקווריום

יו"ר: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

חוויית נוצרות כתוצאה מאירועים משמעותיים שעוצמתם חרוטה בזיכרון. פעילויות האיכות רבות ומשמעותיות, אולם לעיתים הן יוצרות חוויית לא נעימות בזיכרון הארגוני. אתגר משמעותי לארגון הינו יצירת חוויית חיוביות המקדמות איכות ומצוינות בדרך אחרת. בואו לשמוע על חוויית מעמיתים שהצליחו וקבלו טיפים שאפשר 'לקחת הביתה'.

מיתוג האיכות בארגון

דקלה מלמוד, מילוא מיקסום יכולות

חווייתו של מנהל איכות: כמה אתה באמת משפיע ומרוצה?

משה עקרוני, ורינט מערכות

רגשות בשירות האיכות

רומי דר, מילוא מיקסום יכולות

תחרויות ככלי להשגת יעדי הארגון

עזה בר, כיל מוצרים תעשייתיים

7.4 ניהול פרויקטים תמר

יו"ר: שי שרגל, RBS Projects, לשעבר נשיא העמותה לניהול פרויקטים בישראל וזוכה PMI Distinguished Contribution Award

חיינו בכלל והעולם העסקי בפרט, הופכים ל"אוסף של פרויקטים". הדרך היחידה להצליח במציאות משתנה, הינה להפעיל מתודולוגיה דינאמית, בה נדע לתכנן כהלכה, להגדיר את תכולת הביצוע של המטלות השונות, לנהל נכון את הסיכונים וההזדמנויות, לנהל את השינויים ולמנוע שינויים לא רצויים ולחזור בנחישות וביעילות לעבר השגת יעדינו העסקיים ו/או הארגוניים. במושב ישולבו הרצאות מעשיות בצד מחקרים אקדמאיים בתחום ניהול הפרויקטים ויוצגו אירועים שונים אשר יאירו באור גדול את עתידנו בתחום ניהול הפרויקטים.

מדידה אובייקטיבית למידת ההצלחה של פרויקט

אריאלה קמין, שמעון זיירמן, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

מדוע נכשלים פרויקטים, הסיפור שלא סופר...

שי שרגל, RBS Projects

התחום הרך של התחום הקשה

לילך מולר, RBS Projects

ערבה

7.7 הטמעת APQP בתעופה

יו"ר: גדעון רוט, כבירן

APQP - Reducing Risk at New Product Introduction for Zero Defects Product Launch
Milan Kučera, Honeywell Aerospace, Czech Republic

Advanced Product Quality Planning (APQP)
Michael Oran, Honeywell Aerospace, Turkey

7.8 איכות בשירותי הבריאות - כיצד מודעות קולנוע 4 ושילוב כלים חדשים מביאים לשיפור איכות הטיפול למתפראים?

יו"ר: חיים קורנפלד, קמ"ג

במושב זה יוצגו כלים, שיטות ומתודולוגיות, בהם יתואר כיצד פיתוח ושילוב מדדים בתהליכי העבודה, שימוש בכלי דיאגנוסטיקה מהירים ואמינים, ופיתוח מתודולוגיות למציאת אי וודאויות ושליטה על תהליכים, מובילים לשיפור איכות הטיפול למתפראים.

הערכת תוצאים (Outcomes) של מנתח יחיד בניתוח מוגדר באמצעות מדד חדש כאומדן ליחס היארעויות בתיקון בלתי ישיר
איתי גבאי, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל
ד"ר אורי גבאי, אוניברסיטת תל-אביב

בדיקות דיאגנוסטיות מחוץ למעבדה - הקמת מערכת לניהול איכות

יפה רז, ד"ר דינה פריין, ד"ר ר. דיוקמן, שושי קליין, ציפי גאשי
מרכז רפואי כרמל ע"ש ליידי דייויס

שידרוג האבחון הרפואי ותכנית הטיפול המתאימה
אילה קובו-גרינהוט, פרופ' עמוס נוטע, המכללה האקדמית כנרת

גישה להערכת אי הוודאות בבדיקות התמוססות של תרופות להשהיה קיבתית

אינה גלזגל, פרופ' עמוס נוטע, המכון הטכנולוגי חולון

10:40-10:20 הפסקת קפה ומאפה

12:00-10:40 מושבים מקבילים

8.1 שדרת מנכ"לים לאיכות ומצינות בתעשייה ובשירותים

מנחה: ד"ר זיגמונד בלובבנד
A.L.D. Advanced Logistics Development

יחדוש בכינוס: הזמנו לכינוס האיכות 2011 מנכ"לים פעילים של חברות וארגונים בישראל כדי לשמוע מהם באופן ישיר ובלתי

מחקר בנושא: הגורמים לכישלון בזיהוי סיכונים בפרויקטים

אפרת יובל, ד"ר צבי קופליק, אוניברסיטת חיפה
ד"ר מאיר טחן, מכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה

רימון

7.5 בדיקות וסקרי תיכון

יו"ר: ד"ר תמי זמל, טנגרם פתרונות היי-טק

ביצוע יעיל ובזמן של הבדיקות ברמות השונות של המוצר וביצוע סקרים על תוצרים שונים במהלך הפיתוח, יכולים להביא לשיפור איכות המוצרים ובנוסף להגדיל את תפוקת העובדים ולקצר בלוחות הזמנים. במהלך המושב יוצגו יישום ותוצאות של שיפור תהליכי בדיקה באמצעות מודל ה-CMMI שבוצע בפעם הראשונה בארץ, לקבוצת בדיקות כיחידה עצמאית. כמו כן, יוצגו הגדרת והטמעת סקרי תיכון ולבסוף יוצג כיצד שימוש במדידה של תוצאות סקרים יכול לשפר לא רק את איכות המוצר אלא גם את תהליכי הפיתוח.

CMMI בתחום הבדיקות בבנק לאומי

אביעד בן יצחק, בנק לאומי

תהליך סקר התיכון ב-HP-Scitex

סטפן קלינמן, HP Scitex Division

שיפור תהליכי פיתוח מוצר באמצעות אימות (סקרי עמיתים)

CMMI -

מרדכי וגשל, התעשייה האווירית לישראל

אלון

7.6 שרשרת אספקה - יישום שיטות

יו"ר: דב פרי, אי.סי.איי טלקום

הרעיון הכלכלי העומד מאחורי שרשרת האספקה הוא להביא למינימום את העלות הכוללת של מערך האספקה. אחת הדרכים להוזלה, היא על-ידי שיפור איכות ועל-ידי כך להביא לצמצום עבודה חוזרת ותיקונים. במושב יוצגו סיפורי הצלחה ביישום שיטות לשיפור האיכות והשגת הורדת עלויות.

ישומי שיטת ה-Lean Manufacturing

אביחי רמות, פלקסטרוניקס

פרויקט שיפור סבבי מלאי

מיקי רוזנר, Philips Healthcare

בדיקת הדירות בין צב"דים המסופקים ללקוח

מאיה פרנקוס, אלביט מערכות

תעשיות שב"ס איכות מאחורי הסורגים

דדי סיטרוואן, שירות בתי הסוהר

בסדנה ננסה להגדיר את המושגים סמכות והשפעה, נלמד מספר אמצעים המאפשרים לנו השפעה ללא סמכות ונדבר על דילמות אפשריות (במידה ויאפשר הזמן). לסיום, נבחן מודל מוצע להשפעה ללא סמכות. הסדנה תלווה בתרגיל וסרטונים.

תמר **8.4 איכות בפיתוח - שיטות ומדדים**

יו"ר: אבי פלד, מוטורולה ישראל

בשיתוף עם אילטם - איגוד משתמשים

מושב זה יעסוק בהיבטים שונים של שיטות ומדדים בהבטחת איכות ב-3 חברות תעשייתיות מתחומים שונים: תחום קדם הדפוס (קודאק), תחום המוצרים הרפואיים (פיליפס מדיקל) ותחום מוצרי תקשורת (מוטורולה). שתיים מהחברות (קודאק ומוטורולה) עברו בשנתיים האחרונות שינויים ארגוניים משמעותיים, ואנו נראה את ההשפעה של שינויים אלו על התהליכים, השיטות והמדדים השונים בנושא האיכות. חלק מההרצאות יעסקו בשיטות ומדדי איכות "מעבר" לפיתוח ויגעו בכל "שרשרת האספקה" כולל התקנות בשדה וטיפול בבעיות לקוחות.

שינוי ארגוני - השלכות על פעילות מערך האיכות

נורית כליל החורש, קודאק ישראל

הבטחת איכות בפיתוח ציוד רפואי

יונל בראונשטיין, Philips Healthcare

מדדי איכות - בפיתוח המוצר ובהמשך הדרך....

אבי פלד, מוטורולה ישראל

ערבה **8.5 יישומים מעשיים בהנדסת אמינות**

יו"ר: פליקס ברמואב, מוטורולה ישראל

במושב נציג ארבעה נושאים המדגימים התמודדות עם בעיות מעשיות של הנדסת אמינות ודרכי פיתרון לסוגיות אלו. המושב יחל בהצגה של ניסוי אורך חיים של מקשים במוצרים נישאים וכימות האמינות, נמשיך בצורך ובחשיבות בהגדרת אמינה של דרישות אמינות, נעבור לחיזוי אמינות על בסיס מקורות מידע משולבים הכוללים נתוני שדה, ניסוי מעבדה, רשימת חלקים, ניתוחי רגישות ומונטה קרלו להערכת אמינות והגדרת יעדים בתחילת הפרויקט ולא לאחר סיומו, ונקנה בהיבטים ובמשמעויות של חוסר מידע ו/או מידע חלקי על הערכת האמינות.

דרישות האמינות למערכת - למה הן צריכות להיות אמינות?

אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21

ניסויי אמינות ואורך חיים למקשים

אבשלום הבא, מוטורולה ישראל

אמצעי על הדרך שבה הם מובילים את ארגוניהם לאיכות ומצוינות. בסיום ההרצאה האישית נשתף קבוצות של מנכ"לים בפאנל להחלפת דעות וסיעור מוחות כדי לפצח את הקוד כיצד איכות ומצוינות יכולות לתרום להצלחה הארגונית והעסקית.

משתתפים:

מוטי שפירא, מנכ"ל להב

אריק (אריה) רגב שואשי, מנכ"ל חברת השמירה

אבי ולדמן, מנכ"ל פליינג קרגו שירותים לוגיסטיים

יצחק ניסן, מנכ"ל קבוצת ניסטק

שי לביא, מנכ"ל חברת מאזני שקל

דן הלפרן, מנכ"ל IQC - המכון לבקרה ואיכות

בנצי אלישע, מנכ"ל זיטא - בית בד גלילי

אהוד הלל, מנכ"ל כימוטל

הדס **8.2 CASE STUDIES חדשניים בניהול ידע**

יו"ר: ד"ר מוריה לוי, ROM Knowledgware

ללא ספק, אחת הדרכים המרתקות יותר ללמוד על ישימותו של נושא הינה מהדגמתו בסיפורי מקרה אמיתיים של ארגונים שכבר יישמו.

מעניין לשמוע לא רק על התוצרים, אם כי גם על התהליך, ההתלבטויות, ובין לבין, גם על מה שלא הצליח. במושב זה נביא בפניכם שלושה ארגונים - אלביט, פלסן ובית חולים גליל מערבי - נהריה, ונלמד ביחד את סיפוריהם, ודרך סיפוריהם את סיפור ניהול הידע והתקדמותו בישראל.

שיתוף ידע בחברה מרובת מרכזי פיתוח

אבנר פז, אלביט מערכות

פתרונות ניהול ידע בשטח

אורלי גבישי-סוטו, פלסן סאסא

למידה ארגונית: יחס העובדים לגבי התעדנות הידע במוסדות

עתידי ידע

ד"ר משה שילר, ויקטוריה שורניקוב, ד"ר ויסאם סבית, ד"ר גנאם קאסם, בית החולים לגליל המערבי - נהריה

8.3 סדנה: השפעה ללא סמכות למנהלי איכות אקווריום

מנחה: מירית זימן-שומר, יעוץ והדרכה לניהול ואיכות

עבודתנו כמנהלי איכות, חשובה ככל שתהיה, אינה יכולה להצליח במלואה אם לא נצליח לרתום את אנשי הארגון למאמצי האיכות. אתגר זה קשה כפליים, כאשר, ברוב המקרים, מנהל האיכות אינו המנהל הישיר של אותם עובדים, וברוב המקרים, מטלות האיכות הן חלק משאר עבודתם של אותם עובדים.

שיפור איכות תהליכים מיוחדים בתעשייה באמצעות Nadcap
ויקטור שונברגר, התעשייה האווירית לישראל

8.8 האם שילוב כלי איכות והסמכות מוביל קולנוע 4 לשיפור איכות הטיפול למתורפאים ולשיפור שירותי הבריאות?
יו"ר: ד"ר דב בריקנר, קמ"ג

במושב זה יוצגו שיטות וכלים כיצד חיזוק הקשר בין רפואה קהילתית לרפואה דחופה, הסמכת בתי חולים לתקני איכות בין-לאומיים, ושילוב של הפרטה, פיקוח ובקרה על תהליכים, משמשים לשיפור הטיפול למתורפאים בפרט ולשיפור שירותי הבריאות בכלל.

חדר המיון יוצא לקהילה: תכנית חיזוק שיתוף פעולה בין רפואת קהילה למלר"ד
ד"ר כרמי ברטל, פרנסין לאוטמן, ד"ר יגאל פלכט, חגית חיון ממון המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה
ד"ר איליה חזנוב, שירותי בריאות כללית

בקרת איכות פנימית בשיטת הטרייסרים - מנוף לשינוי תרבות האיכות
ד"ר אלדר ברקוביץ, ברוריה מושיץ, יפה רז, ד"ר חן שפירא מרכז רפואי כרמל ע"ש ליידי דייויס

מרכזים רפואיים ארציים - בחירת סוג הסמכה כמנוף לשיפור והתייעלות
ד"ר זאב דביירין, סלעית אזולאי-כוכבי, ד"ר אפרת רורמן המעבדה הארצית לבריאות הציבור, משרד הבריאות

שירות בריאות לתלמיד - הפרטה ואיכות השירות - האם אפשרי?
מירה חונוביץ, פרופ' איתמר גרוטו, משרד הבריאות

12:10-12:00 הפסקה

12:10-13:30 מושבים מקבילים

12:40-12:10

9.1.1 שדרת מנכ"לים לאיכות ומציאות (המשך) בתעשייה ובשירותים (המשך)
מנחה: ד"ר זיגמונד בלובבנד
A.L.D. Advanced Logistics Development

חידוש בכינוס: הזמנו לכינוס האיכות 2011 מנכ"לים פעילים של חברות וארגונים בישראל כדי לשמוע מהם באופן ישיר ובלתי אמצעי על הדרך שבה הם מובילים את ארגוניהם לאיכות ומציאות. בסיום ההרצאה האישית נשתף קבוצות של מנכ"לים

יישום תאוריית פער הידע במודל האמינות
ענאן חלבי, HP Scitex Division

חיזוי אמינות למוצר בשלבים הראשונים של תהליך הפיתוח
ירון רום, אמיר פורת, מוטורולה ישראל

8.6 שרשרת אספקה - רכש, ספקים וחומרי גלם אלון
יו"ר: דב פרי, אי.סי.איי טלקום

מימד מרכזי בניהול שרשרת האספקה הינם חומרי הגלם המשמשים ליצירת תוצרים חדשים במסלול השרשרת אל הלקוח. מטבע הדברים חומרי הגלם "נרכשים" מ"ספקים". המושב יוקדש לשלושת המרכיבים: רכש, ספקים וחומרי גלם ויוצגו דילמות, סיכונים והתפתחויות.

בקה אינטגרטיבית של ספקי רכש (שילוב מדדי שרשרת אספקה ואיכות)
אהוד גיתאי, ר.ה. טכנולוגיות

ניהול האיכות כאשר הייצור או הרכש מתבצעים בסין
יעל טראו, יובל בן אבא, הליוס סחר בין-לאומי

מניעה וטיפול ברכיבים מזויפים בחברת אלביט מערכות
אורית הראל, אלביט מערכות

חשיבותו של AOI כאמצעי לשיפור ה-FPY - First Pass Yield בהרכבת רכיבים על-גבי מעגלים מודפסים
איתמר כספי, ר.ה. טכנולוגיות

8.7 תפיסת איכות כוללת בתעשיית התעופה והחלל
רימון

יו"ר: שגיא גפני, התעשייה האווירית לישראל

מושב זה מתמקד בשילוב מערך האיכות בתהליכי פיתוח וייצור בתעשיית התעופה והחלל. המושב כולל שלוש הרצאות מתחומים שונים במחזור חיי המוצר: מתכן המוצר בשלב הפיתוח, דרך תפיסה כוללת בניסויים מערכתיים, וכלה בהתייחסות לתהליכים מיוחדים באמצעות הסמכה ל-Nadcap. מושב זה נותן מענה, לדרך שיפור התהליך ובו יוצג כיצד ניתן להבטיח ללקוח מוצרים טובים יותר ובזמנים קצרים יותר.

איכות בניהול פרויקטי פיתוח בתעשיית האירוספייס
איציק בן לוי, LEAN Expert

ניהול מערך האיכות בניסוי מערכתי
שגיא גפני, התעשייה האווירית לישראל

השירות ללקוחות חברת החשמל
רות גרנט-פורת, חברת החשמל

הליכי טיפול והקשבה ללקוחות הארגון
ניסים צרפתי, HCL, דורית אקבה, זיתרוקס

ניהול איכות בצימרים? יש כזה דבר....
רבקה צדוק, מאמנת אישית לאיכות ומצוינות עסקית
גיל יעקובי, ייעוץ וליווי עסקי

השיטה המובילה לנאמנות לקוחות
מוטי ברק, Spark CEM

9.3 פאנל: סוקרים - מה הם מרגישים?
מנחה: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

סקרים חיצוניים פוגשים אותנו בנקודות ספציפיות ומתוכננות במהלך השנה. מעבר להיותם נקודות בקרה, למפגשים אלו מטרות רבות. בפאנל מרתק זה נחלוק את חוויית האיכות דרך עיניהם של סוקרי איכות בכירים הסוקרים מאות ארגונים בארץ ובעולם. עם אילו דילמות מקצועיות ואתיות מתמודדים הסוקרים ביום יום? מה קורה בתהליכי הערכה וההתעדה השונים ואילו חוויות עוברים הסוקרים? מה הם חושבים על הארגונים השונים ועל האיכות בכלל? והאם יש להם איזה טיפ קטן שישנה לנו את תפיסת האיכות של המחר?

משתתפים:

רפי גמסון, ראש תחום חקלאות ומוצרים אורגניים
IQC - המכון לבקרה ואיכות

מיכל רותם, ראש תחום מכשור רפואי וקוסמטיקה
IQC - המכון לבקרה ואיכות

ד"ר תמי זמל, סוקרת CMMI, טנגרם פתרונות היי-טק

שוקי פרייס, ראש מנהלת אבטחת מידע, אגף איכות והסמכה
מכון התקנים הישראלי

אביטל ויינברג, ראש מנהלת לקוחות, אגף איכות והסמכה
מכון התקנים הישראלי

9.4 שילוב איכות והנדסת מערכות - תמר
היבטי הסמכה ולקחים מהשטח

יו"ר: ד"ר דרורה גושן-מסקין, המכון הטכנולוגי חולון

בשיתוף עם INCOSE_IL

איכות המוצר נקבעת במידה רבה על-ידי הצוות העוסק בפיתוח. איכות זו קשורה ישירות ליכולתו של הצוות להתמודד עם

בפאנל להחלפת דעות וסיעור מוחות כדי לפצח את הקוד כיצד איכות ומצוינות יכולות לתרום להצלחה הארגונית והעסקית.

13:30-12:40

9.1.2 פאנל: הגליל - כמוביל איכות ומצוינות אורן
מנחה: חוה שר, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

בתאריך 12.5.11 נערך טקס חגיגי ורב משתתפים במכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה. בטקס חולקו כוכבי האיכות ל-13 מפעלים ול-4 עמותות שהגיעו לקו הגמר והציגו שיפור משמעותי באיכות בארגונם. התכנית שנערכת החל משנת 2006 משלבת מנהלים ועובדים מצטיינים מארגוני מופת, המשמשים לחונכים במפעלים בגליל. המודל המקיים את עקרון ה-WIN-WIN לפיו ארגוני המופת שהגיעו להישגי איכות ומצוינות ברמה הלאומית והבין-לאומית מעבירים את הידע והניסיון שצברו לספקיהם באמצעות חונכים מתנדבים. לאחר 5 שנות הפעילות הראשונות של התכנית התברר ליוזמי התכנית ולא לה שלקחו בה חלק שמדובר בסיפור הצלחה שיצר תשתית המאפשרת לשכפל את הנכסים שהצטברו בה כדי לממש "קפיצת מדרגה" של התכנית בגליל ולהפוך אותה למודל חיקוי בשאר אזורי הארץ.

התכנית פועלת גם במטרה ליצור שיתוף בין האקדמיה לתעשייה המקומית. התכנית נהנית מחסותם של המכללות בגליל: מכללה האקדמית גליל מערבי והמכללה האקדמית להנדסה. כמו כן, בתכנית משולבים ארגונים הנותנים יד לפיתוח וקידום התעשייה בגליל, בראשם הרשות לפיתוח הגליל, משרד התעשייה והמסחר, התאחדות התעשיינים, האיגוד הישראלי לאיכות, הטכניון.

בפאנל תוצג תכנית איכות ומצוינות בגליל מהרעיון למציאות, נשמע מיומנו של חונך ונבחן את המבט של מנכ"ל מפעל ועמותה.

9.2 הלקוח במרכז
יו"ר: מנחם לוינגר, חברת החשמל

במציאות העכשווית, הסביבה העסקית של החברות משתנה ללא הרף. חברות שבעבר עסקו בעיקר בקידום ובשיווק מוצרים, משנות כיום את גישתן ומתמקדות בטיפוח הקשרים עם הלקוחות מתוך שאיפה לגלות היענות מרבית לצרכיהם ולצפיותיהם מהמוצר ומהשירות הניתן על-ידי החברה. כחלק מתהליך של טיפוח קשרי לקוחות במסגרת הגישה החדשה, החברות עורכות מחקרים שיווקיים מתקדמים תוך פילוח הרגלי קניה של משפחות הצרכנים על-פי אופי ורמת הצריכה שלהם.

המושב מרכז באופן יישום גישת "הלקוח במרכז" כחלק מתהליך מובנה למען הצלחה בת-קיימא של החברה.

מענה והעזר בידע מוקדם ולבסוף, התייחסות ל"כשלונות" ו"הצלחות" בניסוי והאם יש חשיבות לסדר הופעתם וכמותם?

שיפור זמן סבב של ניסוי האצת אורך חיים
פליקס ברמובא, מוטורולה ישראל

בדיקה סדרתית השוואתית של הזמן הממוצע בין תקלות
ד"ר חיים מיכלין, פרופ' דב אינגמן, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל
רס"ן איליה לוי, צה"ל

פיתוח בדיקות סדרתיות עבור IEC 61124
ד"ר חיים מיכלין, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

היבטים שונים בהקשר לתהליך של מפגן אמינות
ד"ר עמוס גרא, אלטא מערכות

9.6 שרשרת אספקה - מערכות ניהול ויישומים אלון
יו"ר: דב פרי, אי.סי.איי טלקום

שרשרת אספקה הינה מערכת המורכבת מארגונים, עובדים ומנהלים, מידע, עבודות עיבוד והרכבה, פעילויות לוגיסטיות, משאבים ואנרגיה. כל זאת על מנת לספק תוצרת או שירות ללקוח, בזמן הנדרש ובאיכות ומחיר מתקבל. התאום והתזמון של מרכיבים אילו מחויב במתודולוגיה ניהולית על-פי מערכות ניהול סטנדרטיות ומוכחות. במושב יוצגו מערכות ניהול חדשות וגם מתחדשות והדרך ליישומן.

ניהול ביטחון בשרשרת אספקה
דב פרי, אי.סי.איי טלקום

תיקוף תהליכי הרכבה ובניית מערכת ניהול ארגונית ראוייה
יוסי שדמתי, יועץ

יישום מערך הסמכות רוחביות
עופר מנוביץ, אלביט מערכות

איכות בזמן אמת
עופר סגל, אלוט תקשורת

9.7 איכות בבנייה
יו"ר: משה כרמל, מכון התקנים הישראלי

אומרים שענף הבנייה הוא הקטר של המשק. האם באיכות הוא קטר מוביל או קרון נגרר?
האיכות חשובה. היא גם מוכרת. על כך יעידו נוסחי הלוגו של המפרסמים, כגון: "בונים איכות", "בונים אחרת", "איכות ללא פשרות" ועוד. בלוג זה קל לבנות איכות קשה יותר. במושב יוצגו

הבעיה הטכנולוגית, להשתמש בצורה מושכלת בכלים ובמתודולוגיות העומדים לרשותו, ולבצע את העבודה בצורה יעילה ומיטבית. יכולת זו נובעת משילוב של הכשרה מתאימה ולימוד מתמיד מניסיון מצטבר הרלבנטי למוצר הספציפי. הארגון הבין-לאומי להנדסת מערכות (INCOSU) הגדיר תהליך אישי להסמכה תקנית של מהנדסי מערכות. תהליך זה יבטיח, מלבד הכשרה מתאימה למהנדסי מערכות, גם קיומה של שפה משותפת לקהילה המקצועית של מהנדסי מערכות בארץ ובעולם. לימוד מתמיד מתבצע על-ידי הפקת לקחים מתוך מבדקים המבוצעים באופן שיטתי בפרויקטים אמיתיים. התהליך המובנה של הנדסת מערכות (המוגדר לפי CMMI) מאפשר מדידת ביצועים מתוך מבדקים תקופתיים, הסקת מסקנות, וביצוע שינויים בתהליך בהתאם למסקנות אלו. בניית תכנית איכות למוצר תוך יישום לקחים מפרויקטים קודמים הינו שלב חשוב ביותר בתהליך פיתוחו של מוצר חדש. תכנית האיכות, בשילוב עם תהליכי היישום והבקרה שלה, מהווים את הבסיס לביצוע מיטבי של הפרויקט.

שילוב היבטי איכות בתהליכי הנדסת מערכות בפרויקטים אתגריים

ד"ר אביגדור זוננשיין, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

הסמכה תקנית למהנדסי מערכות
ד"ר עמיר תומר, איכות מערכות ותכנה

מבדקי תוצרים בתהליך הפיתוח
אנטה דולב, אלטא מערכות

9.5 ניסויי אמינות תאוריה ומעשה
יו"ר: אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21

אחד הנושאים המסקרנים, המרתקים והמאתגרים ביותר בתחום הנדסת האמינות הינו הוכחת האמינות הלכה למעשה. חשיבותו ברורה: זהו "רגע האמת" בו אנו רוצים להוכיח שהמערכת אכן עומדת ביעדי האמינות שהוצבו לה. לרוב מקובל להוכיח את אמינות המערכת באמצעות ניסוי. זהו תחום מאתגר עד כדי חמקמק: מה משך הניסוי הנדרש? לפי מה נתכנן את הניסוי בכלל ואת משך הניסוי? כיצד נגדיר הצלחה ו/או כישלון? נדרש לנו ידע מסוים על המערכת שכרגע עדיין בשלבי פיתוח. גם לאחר שביצענו את הניסוי בהתאם לתכנון, כיצד ננתח את התוצאות? האם ניקח את כולן בחשבון? האם יש חשיבות ל"הצלחה" או ל"כישלון"?

המושב שלפנינו ינסה לתת מענה על חלק מהשאלות. ההרצאות יתייחסו להיבטים שונים בתחום: ניסיון מעשי מהתעשייה, התייחסות לתקן בנושא, התייחסות אקדמית המנסה לתת

המושב יעסוק במודול להתאמת מערכת איכות לארגונים קטנים - גם להם מגיע!! יבחן את איומי האבטחה למערכות שליטה ובקרה מרחוק (במיוחד אלה שפותחו לפני שהאיומים הפכו מוחשיים) והפתרונות להם, ויעסוק בסקירה של מתודולוגיית אובג'קט אוריינטד לאורך השנים, בדגש על התפתחות המודל והתאמתו לצרכים המשתנים.

מודל איכות תכנה לעסקים קטנים

קרן אלגוזי-קזצינסקי, אברהם דנון, וישל צ'רניאק עסקים

אובייקט אוריינטציה: השראה או זיעה?

ד"ר ראובן גלנט, אורית וייסברג
בית הספר הגבוה לטכנולוגיה בירושלים

אבטחת מידע לבקר מתכנת ACE3600

קובי לוי, מוטורולה ישראל

10.2 כיצד מודעות ושילוב כלים לא שגרתיים הדס

יכול להוביל לשיפור איכות הניהול ולמיצוב ארגון מצטיין?

יו"ר: דני ול, קמ"ג

במושב זה יוצגו כלים, שיטות ומתודולוגיות, בהם יתואר כיצד פיתוח ושילוב שיטות מסורתיות בניהול עם שיטות לשחרור מתחים ולחצים, משפרים את איכות הניהול ומובילים לארגון מצליח יותר ומצטיין.

ניהול שיפור תהליכים

נירה ברנט, Philips Healthcare

מינוף האיכות לטובת ההצלחה העסקית של מפעל

הטילים ברפאל - הצגת Case Study

חיה בציר, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות
אלי לניאדו, לניאדו תקשורת יחסי ציבור

הגדלת ההשתתפות של דיירים נפגעי נפש בפעילות קבוצתית

בונה במרכז לבריאות הנפש באר-שבע*

סופי מדינה, המרכז לבריאות הנפש באר שבע

שיפור האיכות הפנימית באמצעות שחרור מתחים ולחצים

נחמן אגמון, קייס

10.3 חידון איכות ומצינות אורן

מנחה: חנן מלין, ש.י.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות

שיא של איכות ומצינות

חנן מלין, ש.י.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות

גורמים לליקויים בבנייה, דרכי התמודדות הנהוגים בענף, בקרת איכות עצמית. המושב הזה נועד להציף את הנושא ולפתח בו דיון.

זיהוי וניתוח של גורמים שורשיים לליקויי בנייה בביצוע של

פרויקט בנייה למגורים

פרופ' יחיאל רוזנפלד, ד"ר חנן בן-עוז
הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

תרבות האיכות ותרבות הביצוע בענף הבנייה

רמי גוטמן, יועץ

איכות בבנייה - בקרה עצמית - האם זה אפשרי?

משה כרמל, מכון התקנים הישראלי

אפקטיביות מבדקים פנימיים בחברות בנייה

עמיאל מוזס, מכון התקנים הישראלי

קולנוע 4

9.8 רגולציה ותאימות ציוד רפואי

יו"ר: דני אבן-חן, Philips Healthcare

תעשיית ציוד רפואי מאופיינת בדרישות רגולציה ותאימות ולתקינה בין-לאומית למוצרים ולמערכות האיכות של היצרנים. הדרישות מורכבות ומשתנות מעת לעת. נדרש לעדכן ולהתעדכן בידע ייחודי זה לעיתים תכופות. המושב יסקור ויצג חידושים בנושאי רגולציה גלובלית בתחום ציוד רפואי.

היערכות למבדק FDA - הפערים בין מבדקים אירופאיים לבין

מבדק FDA

שרית גל-רום גלברט, המ.ד.ע. ייעוץ ופיתוח

(Some) Top Legal and Regulatory Issues Related to Quality Agreements

Alan G. Minsk, Arnall Golden Gregory LLP, USA

מעבדות בדיקה לציוד רפואי: אחריות אתית

סטלי לוזנן, Israel Testing Laboratories

כמה "מסוכן" הוא ניהול הסיכונים למוצר רפואי

ישראל סיטרון, GE Healthcare Israel

14:30-13:30 ארוחת צהריים

16:00-14:30 מושבים מקבילים

אקווריום

10.1 תכנה ואבטחת מידע

יו"ר: אביטל ויינברג, מכון התקנים הישראלי
תעשיית התכנה ואבטחת המידע הינה מגוונת ועוסקת בהיבטים טכניים כמו גם במערכות שמשפיעות על כולנו בחיי היום יום.

10.4 שיטות תכן חומרה

תמר

יו"ר: מיכאל ביטון, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

שלב תכן המוצר הינו השלב המכריע (80%) המשפיע על איכות התוצר. שימוש נכון בכלי איכות התכן בכלל ההיבטים במחזור חיי המוצר. שימוש בשיטות לתכן רובוסטי, תוך התייחסות לתכן ליצוריות, תחזוקתיות, האמינות הנדרשת מהמוצר ולתנאי הסביבה בהם נדרש המוצר לעמוד. שימוש במתודולוגיית "הנדסה משולבת" מקצר משמעותית את משך הזמן לקבלת מוצר ראשון באיכות הנדרשת.

תכנון תרמי של מחשב נישא ברכב על-ידי שימוש בטכניקות של (Design For Six Sigma) DFSS

עמי איזקוב, אבי זליג, פליקס ברמובא, יעקב מוסרי מוטורולה ישראל

הפקת לקחים מהדרכת סיבולות ג'אומטריות בתיכון, ייצור וביקורת מערכות מכני

דניאל נאור, התעשייה האווירית לישראל

שיפור תהליך הייצור בהזרקה פלסטית בעזרת הנדסה מתודולוגית איכות

דותן שוורין, המרכז האקדמי רופין

10.5 חידושים בתהליכי שיפור אמינות המערכת

רימון

יו"ר: חוה שר, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

בשיתוף עם אילטם - איגוד משתמשים

באילטם איגוד משתמשים פועלת קבוצת עבודה העוסקת בתכן לאמינות מערכת החומרה ומתודולוגיות ולחיזוי, אימות ותהליך לשיפור האמינות. במושב אנו נציג תהליכים, תובנות ותוצאות של ניסויי אמינות שהוצגו ונדונו בקבוצת העבודה.

אימות, האמינות של מערכות ומכלולים מכאניים ואופטיים, במעבדת האמינות של אורבוטק
אמנון גנות, אורבוטק

השפעת אסטרטגיית השירות וכלי השירות על אמינות המערכת בפיליפס
שלמה אייזנברך, Philips Healthcare

תהליך מואץ לחיזוי ואימות אמינות המערכת במוטורולה
פליקס ברמובא, מוטורולה ישראל

10.6 ניהול איכות ומצינות עסקית - הפרס הלאומי לאיכות

ערבה

שי רייניש, יועץ, שופט ומלווה את התחרות למעלה מ-20 שנה

ארגונים מחפשים דרכים יעילות ואפקטיביות להגשים את חזונם ולממש את משימותיהם. הקריטריונים של תחרות הפרס הלאומי לאיכות ומצינות הם דרך מוכחת לשיפור ביצועים ולהשגת תוצאות מצינות בארגון. המושב יתאר את מסלול המסע למצינות עסקית. המסע שבו מתוודעים ל: אפקטיביות, קיימות, חדשנות, תוצאות ברמה עולמית, תהליכים משולבים, למידה ארגונית, שיפור מתמיד. במהלך המושב יוצג תהליך התחרות, התקנון, הקריטריונים, אופן ההערכה של השופטים, הכנת החוברת, ההיערכות ליום הסיקור. המושב מיועד למנהלים, מנהלי יחידות עסקיות, מנהלי איכות, נציגים של ארגונים עסקיים בענפי התעשייה השונים, בנייה ותשתית, שירותים עסקיים, צה"ל וכד' המעוניינים להרחיב את ידיעותיהם בנושא המצינות העסקית והניהול האיכותי.

נושאים עיקריים:

- הצגת עקרונות התחרות
- הצגת הקריטריונים
- עקרונות ההערכה והשיפוט
- הכנת החוברת והארגון
- היערכות ליום השיפוט
- שאלות ודברי סיכום

10.7 מבדקי איכות ברוח אחרת

אלון

יו"ר: שחר בן-נון, האיגוד הישראלי לאיכות

דובר רבות על כך שמבדקי איכות הם כלי לשיפור תהליכי הארגון. במושב זה נציג את השילוב בין שיטות הניהול Lean וקאיזן לשיפור האפקטיביות של המבדק. יוצגו מודלים וטכניקות שמותאמות לעסקים קטנים ולמערכות בטיחותיות כמו הולכת גז טבעי.

מבדק פנימי ברוח הקאיזן
ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

איכות I-Lean ביחד צועדים להצלחה עסקית בטחוניות
שלמה וכמן, צה"ל - אט"ל

מבדקי איכות בפרויקט גז טבעי
עוזי אבנר, שלהבת מערכות מידע, לודן הנדסה - פרויקט גז טבעי

שינוי תפיסת שירות במעבר תרקומיה*
גיל חזיז, רשות המיסים, משרד האוצר

קולנוע 4

10.8 תכן ודרישות לציוד רפואי

יו"ר: דני אבן-חן, Philips Healthcare

תכן ודרישות בתעשיית ציוד רפואי הינו התהליך המשמעותי ביותר. בואו לשמוע על חידושים בתהליכים ובמתודות הקשורים לתכנון ציוד רפואי ממומחים מובילים בארץ.

אימות התיכון למכשור רפואי - דגימה ושיקולים סטטיסטיים
גדי שטפל, יועץ

הגישה התהליכית על-פי תקן ISO13485
מאיר הרפז, DEKRA Certification

תכנה למכשור רפואי - מה חדש?
מייק זאבי, SoftQuest Systems

16:00-16:15 הפסקת קפה

16:15-17:30

אורן

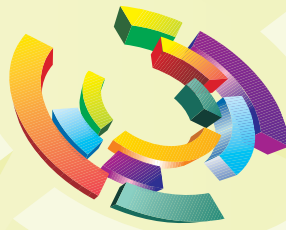
11.1 מושב נעילה

יו"ר: דני אבן-חן, Philips Healthcare

דבר יו"ר הכינוס הבין-לאומי ה-19 של האיגוד הישראלי לאיכות
גדעון רוט

גאונים וממציאים, מה הם אומרים על איכות ומצינות
דני אבן-חן, Philips Healthcare

עיצוב תעשייתי וניהול איכות תכונות המוצר הרכות
יריב שדה, Igloo Design Strategy



עמיתי

אני שמח לבשר לכם על התחלת הפעילות לקראת כינוס האיכות הבין-לאומי ה-19 של האיגוד הישראלי לאיכות, שייתקיים בירושלים ב-26-28 בנובמבר 2012.

הנושא העיקרי של הכינוס הוא "איכות בעידן הדיגיטלי - לחיות את עתיד האיכות". זהו הקו המנחה של הכינוס והוא מבטא את הכיוון שאליו צועדים כולנו, אנשי האיכות, בתחומים השונים של האיכות - בתעשייה, המסחר, השירות, הרפואה ועוד. אנו עדים למעבר מסביבה המבוססת על מסמכים, תעודות, טפסים לעולם דיגיטלי עם המוטו של "עולם ללא ניירת".

כיצד מעבר כזה משפיע עלינו אנשי האיכות? מהן הדרישות החדשות לעולם ללא ניירת? כיצד למשל נערך מבדק כאשר אין ניירת להציג למוקד? האם הרשויות מקבלות את המעבר הזה? אלה הן רק חלק מהשאלות העולות ומובטחני שלכל אחד מכם ומכן יש שאלות משלהם.

מעבר לשינוי בעבודת אנשי האיכות בתפקידם הנוכחי מצטרף השינוי של עבודה עם גורמים חדשים כמו אנשי אבטחת מידע, אנשי דו, רשתות תקשורת ועוד. כיצד העבודה עם גורמים אלה משפיעה עלינו? מה הם יכולים לעזור לנו? כיצד תתנהל האיכות בעתיד עם שותפות זאת?

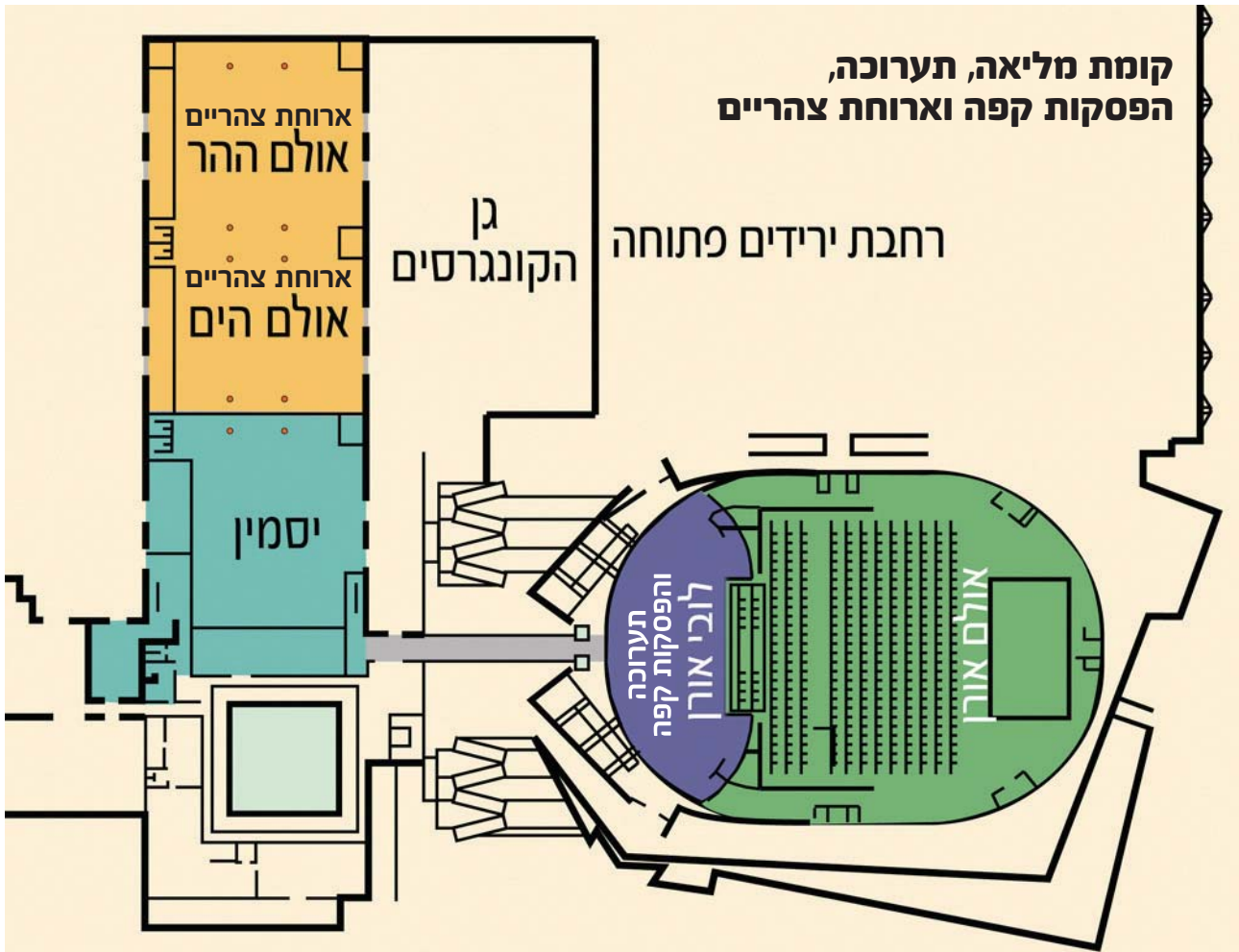
בהיות הכינוס בין-לאומי, הוא יאפשר לנו לשמוע ממומחים זרים כיצד הם מתמודדים עם הקידמה הזאת והשינוי באופי פעילות האיכות. בין שאר האורחים יהיו נציגים של תעשיות התעופה, הביטחון, המסחר, הרפואה ועוד. האיגוד חתם בשנים האחרונות הסכמים עם האיגוד הצ'כי והאיגוד הברזילאי כהמשך להסכם רב השנים עם האיגוד האמריקאי. הסכמים אלה מאפשרים לנציגי איגודים אלה במה במסגרת הכינוס להציג את פעילויותיהם וליצור שיתופי פעולה עימנו, אנשי האיכות בישראל. חשיפה זאת לאורחינו מחו"ל תאפשר לחברינו בארץ לקבל באופן פרונטלי מידע שאחרת יקשה עליהם לקבל. הכינוס יעסוק כמובן גם בכל הנושאים והתחומים שהיו עד כה בכל כינוסי האיגוד. בין הנושאים נציין את התעופה, החלל והביטחון, ניהול איכות משולב, ניהול מידע וידע, ניהול סיכונים ארגוני כולל, אחריות תאגידית-סביבתית-חברתית, ביוטכנולוגיה, מזון, בריאות ושירותי בריאות, תרופות ופרמה, חדשנות, ניהול סביבתי, ניהול בטיחות וגיהות בתעסוקה, אנרגיות חלופיות, ביטחון לאומי ואבטחת מידע, תקינה, כיול, מבדקים ואולי גם תחומים שעד כה לא היו כמו קוסמטיקה, שירות ובנקאות ועוד.

הכינוס ה-19 הוא גם הכינוס שיציין את תחילת חגיגות שנת ה-40 לאיגוד לאיכות ועדת ההיגוי תשמח לקבל מחברי האיגוד מידע על תרומת האיגוד, אנקדוטות וזכרונות, תמונות מאירועי האיכות ועוד. אני פונה אליכם כבר היום, כשנה לפני מועד הכינוס, לסגור את התאריכים הללו ביומניכם, לשלוח תקצירים העוסקים בכל האספקטים שצוינו לעיל ואף להעביר לאיסוס נושאים אחרים הנראים לכם בעלי חשיבות וכמובן לבוא ולהשתתף בחגיגת האיכות שתתקיים תחת הסיסמה - "איכות בעידן הדיגיטלי - לחיות את עתיד האיכות".

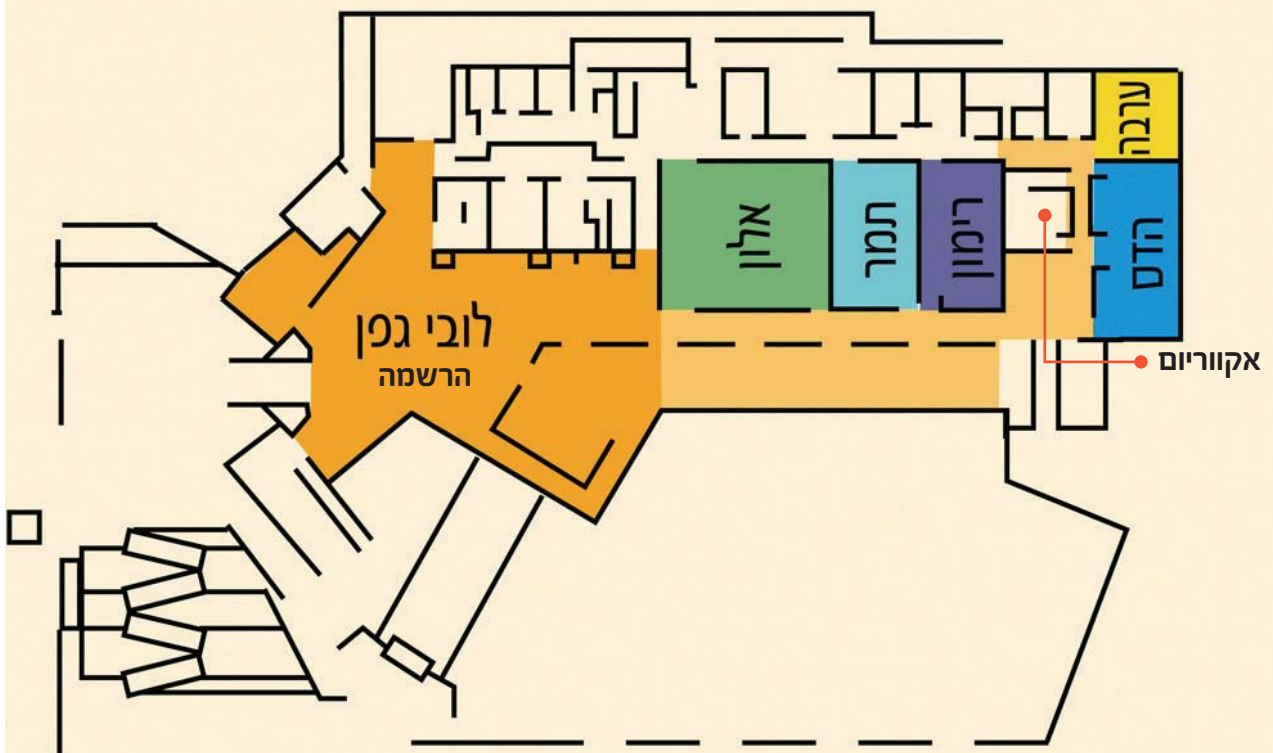
פרטים על הכינוס ניתן למצוא באתר - <http://www.isas.co.il/quality2012>

להתראות בירושלים,
גדעון רוט
יו"ר הכינוס

קומת מליאה, תערוכה, הפסקות קפה וארוחת צהריים



קומת מושבים והרשמה





מזכירות הכינוס:
איסס ארגון כנסים
ת.ד. 34001, ירושלים 91340
טל': 02-6520574, פקס: 02-6520558
דוא"ל: confer@isas.co.il
www.isas.co.il/quality2011