

**כינוס האיכות הלאומי לשנת 2011 הכנסו חידושים רבים. הרכבנו את מבנה הכינוס ממסלולים בעלי מאפיינים שונים. להלן פירוט המסלולים העיקריים ויו"ר המסלולים שתכננו ותיאמו את תוכנם:**

**מסלול שדרת המנכ"לים לאיכות ומצוינות בניהולו של ד"ר זיגמונד בלובבנד**  
הזמנו מנכ"לים פעילים מתחומים שונים של התעשייה, השירותים והחינוך בישראל לבוא ולחלוק ידע וניסיון עם משתתפי הכינוס על ניהול איכות ומצוינות.

**מסלול הארגון המצטיין בניהולו של חיים קורנפלד**  
במסלול זה תמצאו מגוון של הרצאות ומושבים בתחומי ידע ויישומים הנדרשים בכל הפונקציות הארגוניות על מנת שהאיכות והמצוינות יתמכו בהצלחה הארגונית והעסקית.

**מסלול איכות בתעשייה בניהולו של שלמה ליכטנשטיין**  
במסלול זה תחשפו למגוון נושאים המאפיינים את התעשייה הישראלית הנדרשת לקדם מצוינות תפעולית כדי לשפר את יכולת התחרותיות שלה בשוקי העולם.

**מסלול חוויית איכות בניהולו של משה עקרוני**  
במסלול זה נעביר את חוויית האיכות כפי שהיא משתקפת בתוך הארגון, על-ידי גורמים מחוץ לארגון בכינוס עצמו, כגון סדנת חשיבה וחידון איכות ומצוינות.

**מסלול תהליכים ושיטות למצוינות בניהולה של ד"ר תמי זמל**  
במסלול זה נציג חידושים בתהליכים ושיטות הקשורים לתכן, הנדסת מערכות, אמינות וכלי איכות.

**מסלול מצוינות בשירותים ובאקדמיה בניהולו של דב פרי**  
במסלול זה תשמעו על רעיונות חדשים בתחומי השירותים השונים שיתמכו בשימור לקוחות מרוצים לאורך זמן.

**מסלול מערכות משולבות בניהולו של אסף נתיב**  
כאן תמצאו מגוון של הרצאות ומושבים הדנים באיכות, סביבה, בטיחות, וניהול איכות גלובלי הנדרשים להיות משולבים בתוך מערכת ארגונית אחת מתואמת.

#### **עוד חידוש...**

**ביקור במרכז הפיתוח החדשני והמתקדם של אינטל במת"ם - הבניין הירוק הראשון בדרגת LEED זהב בישראל**  
הביקור יתקיים ביום רביעי, 9.11.11, 10:30-12:00. בנין אינטל נמצא במרחק הליכה ממרכז הקונגרסים הבין-לאומי. הביקור כולל פרזנטציה על הבניין הירוק וסיור בתוך הבניין.

**ההרשמה לביקור תיעשה יחד עם ההרשמה לכינוס עד ה-30 בספטמבר - מספר המקומות מוגבל**  
פרטים נוספים על הביקור, הוראות הגעה והנחיות למבקרים - באתר הכינוס: [www.isas.co.il/quality2011](http://www.isas.co.il/quality2011)

#### **וחידוש נוסף... שקף אישי**

על-מנת להעצים את חוויית האיכות בכינוס 2011 וכדי לשפר את הקשר בין משתתפי הכינוס, המרצים וחברי האיגוד אנו נאפשר לכל משתתף להציג את עצמו ואת ה"אני מאמין" שלו בשקף אישי שיוקרן במהלך הכינוס.  
לפרטים נא לפנות לאופיר חכם מנכ"ל האיגוד הישראלי לאיכות: [qsi1973@netvision.net.il](mailto:qsi1973@netvision.net.il)

**השנה גם הגענו לסיכומים עם מספר גורמים על הטבות מיוחדות לנרשמים - פרטים בעמ' 28.**

בברכה

**דני אבן-חן**, יו"ר הכינוס הלאומי ה-11 של האיגוד הישראלי לאיכות  
[danny.even-chen@philips.com](mailto:danny.even-chen@philips.com)