

**מאיכות להצלחה עסקית - שיטת Kō: התייעלות Bottom-up**  
תגית הלפרין-לוי, Kō - The Wisdom of the Field

**היועץ החיצוני כקטליזטור לשיפור ארגוני**  
שי כידון, יועץ

**פורומי איכות בייצור כמנוף לשיפור ביצועים**  
יפית משגב, אלביט מערכות

### 2.3 היערכות ציבורית לחירום

**יו"רים:** יונה יהב, ראש העיר חיפה  
גדעון הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

הרשות המקומית מקיימת את הקשר הישיר והקבוע עם הציבור, ועליה להיערך לאספקת שירותים בשגרה ובחירום. בשעת חירום הרשות המקומית מהווה זירה בה פועלים כלל גופי החירום הממלכתיים וכן גופים מהמגזר השלישי העוסקים בחירום. כל אלה מחייבים גישה מערכתית והיערכות נרחבת בתחומים של כוח-אדם, לוגיסטיקה, שיתופי פעולה ורמת תיאום גבוהה.

כדי להיערך למוכנות ולפעול בחירום בתיאום וביעילות, על הראשות המקומית והעומדים בראשה לגלות מנהיגות פורצת-דרך, יוזמת, מתאמת ומבקרת של כל הצרכים, התכניות והתהליכים המבוצעים בתחומיה. על הראשות המקומית לתאם ולנווט יחד עם הגופים הממלכתיים, כגון משרדי הממשלה, פיקוד העורף, רח"ל - רשות חירום לאומית, ותוך כדי שיתוף פעולה הדוק עם גופים מהמגזר השלישי הפועלים בחירום, כגון אלכא - ג'וינט, הקואליציה הישראלית לטראומה, ועוד, כדי ליצור תפיסת עבודה משותפת ולהביא לתיאום ומיצוי יעיל את היכולות הרבות.

**מנהיגות בשעת חירום**  
יונה יהב, ראש העיר חיפה

**היערכות מערכתית לשעת חירום - סיפורה של העיר חיפה**  
ראש אגף לשעת חירום, עיריית חיפה

**"במקרה הטוב יהיה רע"**

רמי סטוויצקי, הית - תשתיות התנדבות לחירום

### 2.4 סדנה: מה בין תקשורת לאיכות?

**מנחה:** רותי הוברמן, יועץ לאיכות

גם כאשר מפעילים את טכניקות האיכות המתקדמות והעדכניות ביותר, לעיתים, הטמעה מלאה של המטרה אינה מושגת, או מושגת חלקית בלבד. לא אחת, הגורם המעכב הוא רמת

**08:45-08:00 הרשמה, כיבוד קל**

**09:30-08:45**

### 1.1 מושב פתיחה

**מנחה:** חנן מלין

**ברכות:**

דני אבן-חן, יו"ר הכינוס

חיים קורנפלד, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות

הרב פרופ' דניאל הרשקוביץ, שר המדע והטכנולוגיה

יונה יהב, ראש העיר חיפה

**הענקת אותות כבוד, הערכות ופרסים אישיים**

**10:30-09:30 מושבים מקבילים**

### 2.1 פאנל: התייעלות וצמצום הביורוקרטיה בשירות המדינה\*

יו"ר: מאיר אהרונוב, נציבות שירות המדינה

**בפאנל תוצגנה יוזמות ותובנות של התייעלות וצמצום הביורוקרטיה:**

**ביחידת מטה ההנהלה במערכת בתי המשפט**

שלומית לוי לביא, סמנכ"לית תפעול ומזכירות

הנהלת בתי המשפט

**במשרד החינוך מחוז הצפון**

ד"ר אורנה שמחון, מנהלת מחוז הצפון, משרד החינוך

**ברשות הפטנטים**

עו"ד אסא קלינג, רשם הפטנטים, מדגמים וסימני מסחר

רשות הפטנטים, משרד המשפטים

**ביחידת רשם החברות ברשות התאגידים**

עו"ד אלון בכר, ראש רשות התאגידים

יחידת רשם החברות, רשות התאגידים, משרד המשפטים

### 2.2 מודעות ושילוב יועצים וכלים מובילים לשיפור איכות

**הניהול ולמיצוב ארגון מצטיין - האם ישיים?**

יו"ר: חיים קורנפלד, קמ"ג

במושב זה יוצגו רעיונות ומתודות כיצד שילוב יועצים וכלים מסורתיים כמו צוותי שיפור, פורומי איכות וניהול סיכונים, יכולים להוביל את הארגונים לשיפור ביצועים, להצלחות עסקיות, ולהשגת היעדים האסטרטגיים בדרך לארגון מצטיין.

\*מוגש ביוזמת נציבות שירות המדינה

**2.7 סדנת חשיבה פעילה: איכות ב-2050**

**מנחים:** חנן מלון, ש.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות  
 נירה ברנט, Philips Healthcare

**2.8 איכות ומצינונות באקדמיה - עבודות סטודנטים**

יו"ר: שחר בן-נון, ייעוץ ניהול איכות ופיתוח עסקי

במושב זה נעשה ניסיון ראשוני לשלב הופעה של סטודנטים (הדור הצעיר) בוגרי הנדסה כימית והנדסת תעשייה וניהול בכינוס האיכות. הסטודנטים נבחרו מבין העבודות המצטיינות שהוגשו בתחום האיכות (מבין בוגרי הטכניון ושנקר). המושב בנוי משלוש הרצאות בנושאים של אפיון מערכות מידע, תמורות חוצי ארגון, ושביעות רצון לקוח.

**תקציר מנהלים**

הילה סופר, אביב מנדל, ג'וליאן לימור  
 שנקר - ביי"ס גבוה להנדסה ולעיצוב

**תמורות חוצי-ארגון**

בנימין וייצמן, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

**סקר שביעות רצון לקוח - בית קפה בעל מספר סניפים בקמפוס**

**הטכניון**

אירנה מיקדו, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

**10:00-10:30 הפסקת קפה**

**10:30-12:00 מושבים מקבילים**

**3.1 שדרת מנכ"לים לאיכות ומצינונות**

מנחה: ד"ר זיגמונד בלובבנד  
 A.L.D. Advanced Logistics Development

**חידוש בכינוס:** הזמנו לכינוס האיכות 2011 מנכ"לים פעילים של חברות וארגונים בישראל כדי לשמוע מהם באופן ישיר ובלתי אמצעי על הדרך שבה הם מובילים את ארגוניהם לאיכות ומצינונות. בסיום ההרצאה האישית נשתף קבוצות של מנכ"לים בפאנל להחלפת דעות וסיעור מוחות כדי לפצח את הקוד כיצד איכות ומצינונות יכולים לתרום להצלחה הארגונית והעסקית.

**משתתפים:**

אודי אדם, מנכ"ל קמ"ג  
 דני גולדשטיין, מנכ"ל מכון התקנים הישראלי  
 ד"ר יצחק שפס, מנכ"ל קרלסברג, אנגליה  
 עמרי ליון, מנכ"ל פיליפס ישראל  
 ישראל רוטמן, מנהל המרכז למחקר גרעיני בסורק

התקשורת הקיימת בארגון.

בסדנה נבחן את הקשר בין תקשורת והיכולת להשיג יעדי איכות. נטעם מטכניקות שונות, המאפשרות להשפיע באופן אקטיבי על שיפור ביכולות התקשורת הקיימות בארגון.

**2.5 אחריות חברתית - יישום והטמעה**

יו"ר: יעקב לאור, ש.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות

תעשיות הזהב, הפלטינה והיהלומים בעולם "מגלגלות" עשרות מיליארדי דולרים בשנה. הביקוש למוצרי היוקרה האלה מבוסס על תשוקתם של בני האדם לערכים שמייצגים התכשיטים המשובצים ביהלומים והמתכות הנדירות: מסתורין, ייחודיות, ערך כספי שנשמר לדורות, המשמעות הרגשית העמוקה. כל פגיעה באחד או יותר מהערכים הללו משפיעה לרעה על הביקוש. במושב הזה יציגו המרצים פתרונות מעשיים של יישום והטמעה של אחריות חברתית בשרשרת האספקה בתעשיות שונות ובסביבה הביתית הקרובה לכל אחד מאיתנו.

**כיצד תעשיות הזהב, הפלטינה והיהלומים מיישמות אחריות חברתית**

יעקב לאור, ש.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות

**אחריות חברתית מהפן האישי - כיצד משפיעה אחריות חברתית על משק הבית**

מיכל בן הגיא, יועצת

**צוות שיפור חברתי בנושא "סטודנטים מקדמים תעסוקה"**

נתנאל גלייזר, אוניברסיטת תל-אביב

**מערכת לאיכות ומצינונות תאגידית**

אסף נתיב, בזן - בתי זיקוק לנפט

**2.6 בטיחות**

יו"ר: ד"ר אמיר פרי, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

**ניהול שינויים בבטיחות ובריאות בתעסוקה - נוהג טוב**

ד"ר אבי גריפל, המוסד לבטיחות ולגיהות

**הכשרה לאיכות ניהול הבטיחות, הגיהות וההגנה על הסביבה, במקומות העבודה**

אביגדור שלמוביץ

**הטמעת פרוטוקולים תרופתיים במשאבות מזרק בבית החולים\***

ניצה לוי, ניצה פאר, המרכז הרפואי המשולב ע"ש חיים שיבא

**3.4 שימוש במתודולוגיות וכלים ניהוליים כאמצעי למצינות ולשיפור הביצועים**

יו"ר: יורם רביב, (ESP) י. רביב מצינות באסטרטגיה ובביצועים

**3.5 איכות סביבה וקיימות בארגון**

יו"ר: ד"ר מיכל פילוסוף, מכון התקנים הישראלי

איכות סביבה כבר מזמן אינו נחלתם של "מחבקי עצים" למיניהם, להפך, חברות תעשייתיות וארגונים כלכליים רואים היום את הנושא כחלק משגרת הניהול העסקי שלהם. כבכל שנה, מושב איכות הסביבה עוסק בחברות שלקחו על עצמן אחריות סביבתית והן פועלות להקטנת ההשפעות הסביבתיות שלהן. אלא שהשנה אנו עולים רמה: השנה ירצו נציגי חברת ורינט על הניסיון שלהם בהתמודדות עם נושאי איכות הסביבה וקיימות בחברה הפרושה על פני ארצות רבות ומתמודדת עם תרבויות שונות. מטעם חברת חשמל תגלה ד"ר פרלה שחברת החשמל פועלת מזה שנים להקטנת ההשפעות הסביבתיות שלה, ולהגברת המודעות והשותפות של העובדים בתחום הסביבתי. בנוסף, נרד לעומק השיטה לקבלת החלטות לגבי בחירת הטכנולוגיה הסביבתית הנכונה וכן נבחן את הדרך להגיע למודעות לקיימות בארגון מורכב.

**קיימות בחברה גלובלית**

דו"ת ננר, אורנה ניומן, ורינט מערכות

**מודל רגולטורי להשוואת טכנולוגיות סביבתיות**

גיל דרוה, צבי לוינסון - משרד עורכי-דין למשפט סביבתי

**ירוק כחול כתום - עידוד עובדי חברת החשמל לעשייה בתחום איכות הסביבה**

ד"ר מיכל פרלה-קלינר, חברת החשמל

**קיימות = איכות**

ירובעל (יובע) רוג, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

**3.6 Six Sigma - Take Away**

יו"ר: ד"ר פבל גראבוב  
A.L.D. Advanced Logistics Development

שש סיגמה הינה הנדסה ממושמעת הנתמכת על-ידי שיטות כמותיות, זה אומר: • פעילות מתמשכת • פעילות מתוכננת • פעילות מובנת • פעילות מבוקרת  
נתמכת על-ידי טכניקות וכלים כמותיים!  
המושב שלנו מציג תוצאות יישום בשש סיגמה בתחומים שונים (כימיה, אלקטרוניקה, תקשורת, ניהול פרויקטים) על-ידי שימוש

**3.2 מודעות ושילוב כלים ממוכנים מובילים לשיפור איכות הניהול ולמיצוב ארגון מצטיין - אז למה לא כולם מיישמים?**

יו"ר: חיים קורנפלד, קמ"ג

במושב זה יוצגו מתודות כיצד שילוב כלים ממוכנים, יישום "סדר פנימי", שיתוף פעולה בין מנהל משאבי אנוש למנהל האיכות, ואימוץ מדדים, מאפשר להנהלות הארגונים להשיג את היעדים האסטרטגיים שלהם ולהוביל לארגון מצטיין.

**בניית ארגון זו מצטיין המאמץ תפיסת ממשל טכנולוגיות מידע (Governance IT)**

מנשה הרשטיק, מיתווים - יעוץ וליווי לגופים טכנולוגיים

**הערכת ביצוע בשירות האיכות - להפוך את ניהול האיכות למרכיב משמעותי בניהול הארגון**

רענן הס, נעה הון אנוש

**מערכות ממוכנות לשיפור אפקטיביות של מערך האיכות**

דובי פישר, אלביט מערכות

**מידת אפקטיביות, יעילות ככלי עזר למימוש אסטרטגיה**

עופר סגל, אלוריון

**3.3 ניהול סיכונים - חוסן ארגוני**

יו"ר: גדעון הדן, מסד האיכות - מצינות עסקית

חוסן ארגוני ומוכנות להמשכיות עסקית הם הכרח עסקי. ארגונים הנערכים לחירום משפרים גם את ביצועיהם בשגרה ומייעלים את התהליכים שלהם. שיטות וכלים מתחומים רבים ומגוונים חוברים יחדיו כדי ליצור את התשתית המקצועית לפיתוח חוסן ארגוני, ובניהם כלים ניהוליים, כלי ניהול סיכונים, שיטות של התנהגות ארגונית וכלים חברתיים. המושב יציג דוגמאות יישומיות מתחומים משלימים כדי ליצור הבנה רחבה ומערכתית של האמצעים ליצירת חוסן ארגוני.

**ניהול סיכונים של התאמה ירוקה בחברות אלקטרוניקה**

יואב גלעד, אודיוקודס

**מערכת שליטה ובקרה לשגרה וחירום**

MotoCLOC - City Live Online Control  
יהודה גוואטה, מוטורולה ישראל

**תכנית המשכיות עסקית לקו מוצר בתעשיית הפלסטיק**

אבלין מיולר-לין, מתן ענבר, תמה תעשיות פלסטיק  
גדעון הדן, מסד האיכות - מצינות עסקית

**היבטים התנהגותיים של חוסן ארגוני**

גדעון הדן, מסד האיכות - מצינות עסקית

**יישום תהליך מדידת האיכות במערכות חינוך**  
ד"ר משה דב, המרכז ללימודים אקדמיים אור יהודה  
פרופ' מיכאל קריינדלר, מכללת סכנין להכשרת עובדי הוראה

**איזו באקדמיה - תהליכי בקרת איכות: בין הלגיטימי ל"חילול הקודש"**

ד"ר ניצה דוידוביץ, יהודה דרסינובר  
המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון

**שילוב יסודות איכות בלימודי תואר בהנדסת תעשייה וניהול במרכז אקדמי רופין**

ד"ר יהודה לנדו, לנדו שירותי ניהול והנדסת איכות

**התנסות מעשית של סטודנטים מהנדסת איכות של מכללת כנרת בבית חולים פוריה**  
אילה קובו גרינהוט, פרופ' עמוס נוטע, המכללה האקדמית כנרת

12:00-13:30 מושבים מקבילים

**4.1 שדרת מנכ"לים לאיכות ומצוינות בחינוך, בהשכלה ובהדרכה**

מנחה: ד"ר זיגמונד בלובבנד  
A.L.D. Advanced Logistics Development

**חידוש בכינוס:** הזמנו לכינוס האיכות 2011 מנכ"לים פעילים של חברות וארגונים בישראל כדי לשמוע מהם באופן ישיר ובלתי אמצעי על הדרך שבה הם מובילים את ארגוניהם לאיכות ומצוינות.

בסיום ההרצאה האישית נשתף קבוצות של מנכ"לים בפאנל להחלפת דעות וסיעור מוחות כדי לפצח את הקוד כיצד איכות ומצוינות יכולים לתרום להצלחה הארגונית והעסקית.

**משתתפים:**

**יורם שי,** מנכ"ל המרכז האוניברסיטאי אריאל בשומרון  
**רון כתרי,** מנכ"ל בית הספר הריאלי העברי בחיפה  
**זיו מנדל,** מנכ"ל משותף ג'ון ברייס  
**עופר לוי,** מנכ"ל לוטם אסטרטגיות לפיתוח ארגונים  
**ד"ר רונן מיר,** מנכ"ל מדעטק

**4.2 משאבי אנוש - האדם וההצלחה העסקית: איכות הארגון ואנשיו כמנבאים הצלחה עסקית**

יו"ר: ד"ר גדי רביד, המכללה האקדמית נתניה

לארגון משאבים רבים. כדי להצליח עסקית על הארגון להבטיח שימוש יעיל במשאביו. המשאב האנושי הוא המשאב היקר ביותר (תרתי משמע) והמרכזי ביותר.

בשתי מתודולוגיות של שש סיגמה: DMAIC לשיפור מוצרים ותהליכים קיימים ו-DFSS לפיתוח מוצרים ותהליכים חדשים.

**הטמעת שישה סיגמה בארגון**

יובל יוסף, שרית ביז'נסקי, אי.סי.איי טלקום

**ניהול פרויקטים על בסיס מתודולוגיית שש סיגמה**

ד"ר פבל גראבוב, A.L.D. Advanced Logistics Development

**שימוש בכלי DSS (Digital Six Sigma) כדי להפחית תקלות גררסיה (פגיעה בפונקציונליות קיימת)**

דליה פונגרץ, NSN (Nokia Siemens Networks) CSD Israel

**פיתוח סימולטור מעבדתי לחיזוי וקביעת איכות הפוספט עבור מתקני יצור במתודולוגיה DFSS (Design For Six Sigma)**

ד"ר ברוך חלאק, שרונה אטלס  
רותם אמפרט נגב מקבוצת כימיקלים לישראל

**3.7 סדנה חווייתית: מדוע נפל עץ האורן הגדול? על השורשים של הטמעת איכות בארגונים**

מנחים: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות  
שאול וייגרט, "ערכים שוב חוזרים"

שורשיו של עץ האורן מתפרשים לצדדים ואינם מעמיקים. לכן, בשונה מעצים אחרים, עמידות האורן ברוחות מנשבות אינה גדולה. כיצד נעמיק את שורשי האיכות בארגון? איך נשנה הרגלי עבודה של שנים ונחזק את העובדים כשותפים לשיפור אמיתי ועם ערך מוסף?

בסדנה זו נציג דרך חדשה להטמעת איכות באמצעות ערכים, נדגיש את כוחם של ערכי האיכות כמחוללי שינוי ונאפשר למשתתפים להתנסות בדרכים חדשות להטמעת שינוי, תוך עמידה מול 'רוחות הארגון' המנשבות.

**3.8 איכות באקדמיה**

יו"ר: ד"ר שלהבת ל. צור, ניהול איכות ובטיחות

מושב זה הינו ייחודי לכינוס האיכות היות ובו ניתן יהיה לשמוע כיצד משכללים ומפתחים שיטות וכלים לניהול איכות באקדמיה, המיועדים לדור ההמשך של מהנדסי האיכות בתחומים ובמגזרים השונים. יוצגו פרויקטים וניתוחי אירועים. המציגים הינם מרצים באקדמיה בתחומי האיכות ובתחומים משיקים בעלי השפעה ישירה על איכות ההוראה ועל הקניית הידע לדור ההמשך.

<b>2.8</b> איכות ומציגות באקדמיה - עבודות סטודנטים	<b>2.7</b> סדנת חשיבה פעילה: איכות ב-2050	<b>2.6</b> בטיחות	<b>2.5</b> אחריות חברתית - יישום והטמעה	<b>2.4</b> סדנה: מה בין תקשורת לאיכות?	<b>2.3</b> היערכות ציבורית לחירום	<b>2.2</b> מודעות ושילוב יעוצים וכלים מובילים לשיפור איכות הניהול ולמיצוב ארגון מצטיין - האם ישנים?	<b>2.1</b> פאנל: התייעלות וצמצום ביוהרקרטיה בשירות המדינה	10:30-09:30
---	---	----------------------	---	---	---	--	--	-------------

**הפסקת קפה** 10:30-10:00

<b>3.8</b> איכות באקדמיה	<b>3.7</b> סדנה חווייתית: מדוע נפל עץ האורן הגדול? על השורשים של הטמעת איכות בארגונים	<b>3.6</b> Six Sigma - Take Away	<b>3.5</b> איכות סביבה וקיימות בארגון	<b>3.4</b> שימוש במתודולוגיות וכלים ניהוליים כאמצעי למציגות ולשיפור הביצועים	<b>3.3</b> ניהול סיכונים - חוסן ארגוני	<b>3.2</b> מודעות ושילוב כלים ממוכנים מובילים לשיפור איכות הניהול ולמיצוב ארגון מצטיין - אז למה לא כולם מיישמים?	<b>3.1</b> שדרת מנכ"ל לאיכות ומציגות	12:00-10:30
<b>4.8</b> איכות בתחבורה ותשתיות	<b>4.7</b> מבדקי איכות והצלחה עסקית	<b>4.6</b> כלי איכות סטטיסטיים	<b>4.5</b> גזי חממה	<b>4.4</b> סדנה: יצירתיות וחדשנות בארגון	<b>4.3</b> היערכות למצבי חירום/אסון וניהולם	<b>4.2</b> משאבי אנוש - האדם וההצלחה העסקית: איכות הארגון ואנשיו כמנבאים הצלחה עסקית	<b>4.1</b> שדרת מנכ"ל לאיכות ומציגות בחינוך, בהשכלה ובהדרכה	13:30-12:00

**ארוחת צהריים** 14:30-13:30

<b>5.8</b> מזון למחשבה	<b>5.7</b> סדנה: פגוש את המומחה	<b>5.6</b> ניהול גלובלי	<b>5.5</b> מערכות משולבות	<b>5.4</b> סדנה: מדידה רכה וקישורה להצלחה האסטרטגית	<b>5.3</b> סדנה: מודל CERT-RMM לשיפור החוסן העסקי	<b>5.2</b> משאבי אנוש - האדם וההצלחה העסקית: איכות תהליכים ארגוניים כמנבאי הצלחה עסקית	<b>5.1</b> הרצאות אורח: - חיפה 2020 - נהגים אחרת בעסקים	16:00-14:30
---------------------------	---------------------------------------	----------------------------	------------------------------	---	--	---	---	-------------

**הפסקת קפה** 16:15-16:00

**6.1 מושב מליאה:**  
דבר יו"ר הכינוס הבין-לאומי ה-19 של האיגוד הישראלי לאיכות, גדעון רוט  
הקדמה: מנהיגים על איכות ומציגות, דני אבן-חן, Philips Healthcare  
הרצאה: מנהיגות והשפעה ללא סמכות, מיכאל ניר, ספיר ניהול תהליכים וסביבה

הרשמה, כיבוד קל 09:00-08:00

<p><b>7.8</b> איכות בשירותי הבריאות - כיצד מודעות ושילוב כלים חדשים מביאים לשיפור איכות הטיפול למתפראים?</p>	<p><b>7.7</b> הטמעת APQP בתעופה</p>	<p><b>7.6</b> שרשרת אספקה - יישום שיטות</p>	<p><b>7.5</b> בדיקות וסקרי תיכון</p>	<p><b>7.4</b> ניהול פרויקטים</p>	<p><b>7.3</b> אך יצרתי חוויית איכות אצלי בארגון?</p>	<p><b>7.2</b> תקן ניהול הידע</p>	<p><b>7.1.1</b> הקשר בין איכות, מצוינות וחדשנות <b>7.1.2</b> שדרת מנכ"לים לאיכות ומצוינות בשירותי בריאות</p>	<p>10:30-09:00</p>
--	-------------------------------------	---	--------------------------------------	----------------------------------	--	----------------------------------	--	--------------------

הפסקת קפה 10:30-10:00

<p><b>8.8</b> האם שילוב כלי איכות והסמכות מוביל לשיפור איכות הטיפול למתפראים ולשיפור שירותי הבריאות?</p> <p><b>9.8</b> רגולציה ותאמות ציוד רפואי</p>	<p><b>8.7</b> תפיסת איכות כוללת בתעשיית התעופה והחלל</p> <p><b>9.7</b> איכות בבנייה</p>	<p><b>8.6</b> שרשרת אספקה - רכש, ספקים, חומרי גלם</p> <p><b>9.6</b> שרשרת אספקה - מערכות ניהול ויישומים</p>	<p><b>8.5</b> יישומים מעשיים בהנדסת אמינות</p> <p><b>9.5</b> ניסויי אמינות תאוריה ומעשה</p>	<p><b>8.4</b> איכות בפיתוח - שיטות ומדדים</p> <p><b>9.4</b> שילוב איכות והנדסת מערכות - היבטי הסמכה ולקחים מהשטח</p>	<p><b>8.3</b> SDנה: השפעה ללא סמכות למנהל איכות</p> <p><b>9.3</b> פאנל: סוקרים - מה הם מרגישים?</p>	<p><b>8.2</b> Case Studies חדשניים בניהול ידע</p> <p><b>9.2</b> הלקוח במרכז</p>	<p><b>8.1</b> שדרת מנכ"לים לאיכות ומצוינות בתעשייה ובשירותים</p> <p><b>9.1.1</b> שדרת מנכ"לים לאיכות ומצוינות בתעשייה ובשירותים (המשך)</p> <p><b>9.1.2</b> פאנל: הגליל - כמובל איכות ומצוינות</p>	<p>12:00-10:30</p> <p>13:30-12:00</p>
--	---	---	---	--	---	---	---	---------------------------------------

ארוחת צהריים 14:30-13:30

<p><b>10.8</b> תכן ודרשות לציוד רפואי</p>	<p><b>10.7</b> מבדקי איכות ברוח אחרת</p>	<p><b>10.6</b> ניהול איכות ומצוינות עסקית - הפרס הלאומי לאיכות</p>	<p><b>10.5</b> חידושים בתהליכי שיפור אמינות המערכת</p>	<p><b>10.4</b> שיטות תכן חומרה</p>	<p><b>10.3</b> - שיא של איכות ומצוינות - חידון איכות ומצוינות</p>	<p><b>10.2</b> כיצד מודעות ושילוב כלים לא שגרתיים יכול להוביל לשיפור איכות הניהול ולמיצוב ארגון מצטיין?</p>	<p><b>10.1</b> תוכנה ואבטחת מידע</p>	<p>16:00-14:30</p>
---	--	--	--	------------------------------------	---	---	--------------------------------------	--------------------

הפסקת קפה 16:15-16:00

**11.1 מושב נעילה**  
דבר יו"ר הכינוס הבין-לאומי ה-19 של האיגוד הישראלי לאיכות, גדעון רוט  
הקדמה: גאונים וממציאים, מה הם אומרים על איכות ומצוינות, דני אבן-חן, Philips Healthcare  
הרצאה: עיצוב תעשייתי וניהול איכות תכונות המוצר הרכות, ריב שדה, Igloo Design Strategy

של תכניות חירום, מודל תכנית חירום בחמישה שלבים של FEMA (Federal Emergency Management Agency), ו-20 הכללים החשובים ביותר של EAP. ההרצאה מתרכזת בהצגת העקרונות של ניהול מצבי אסון והמרכיבים והפעילות הקריטיים/הקריטית במסגרת תכנון ניהול מצבי אסון: הערכת חוסן מערכות, ניתוח פגיעה אפשרית בעסק, תכנית התאוששות, יעד זמן התאוששות ונקודת התאוששות, משך הזמן המקסימאלי של הישרדות המערכת.

היערכות כוללת לאירועי חירום בארגון נדרשת לצורך מתן מענה מהיר לאירועים חריגים ומסוכנים, תוך צמצום הנזק הנגרם ומניעת החמרתו. אך חשוב לא פחות להחזיר את המערכת לפעילות תקינה מהר ככל האפשר דהיינו: "המשכיות עסקית". ההרצאה השלישית מציגה מתודולוגיה לבניית מערכת ניהול חוסן בטחוני והמשכיות תפעולית ועסקית לארגון, ההרצאה תציג קובץ רעיונות והנחיות כלליות לשם הקטנת סיכונים והיערכות לתגובה בצורה המיטבית.

**חוק האש והשריפה בכרמל**  
ישראל רבי, יועץ

**התמודדות עם מצבי חירום וניהול מצבי אסון**  
ד"ר פבל גראבוב, A.L.D. Advanced Logistics Development  
**מתודולוגיה לבניית מערכת ניהול "חוסן בטחוני" ו"המשכיות תפעולית ועסקית" לחברה**  
אבי בכר, ישראטים 98

**4.4 סדנה: יצירתיות וחדשנות בארגון**

**מנחה:** יורם רביב, (ESP). י. רביב מצוינות באסטרטגיה ובביצועים

**4.5 גזי חממה**

יו"ר: ד"ר נצן איל, מכון התקנים הישראלי

**פס ירוק ליצוא הישראלי - טביעת רגל פחמנית**  
ד"ר שאול ינאי, IQM

**תקינה בתחום גזי חממה**  
ד"ר מיכל פילוסוף, מכון התקנים הישראלי

**סקירה עולמית של התפתחות תקנים וולונטריים ומחייבים לכימות ודיווח פליטות גזי חממה**  
ד"ר מרים לב-און, קבוצת לב-און, ארה"ב

**Life Cycle Assessment (LCA) - A Case Study for a LCA Project**  
אוהד אגרנט, שר יעוץ והדרכה

יקר כי יש לו עלות קבועה וגדלה. יקר כיון שהוא בעל הידע והיכולות עם פוטנציאל השינוי הגדול ביותר מבין יתר משאבי הארגון.

מרכזי - כיוון שהוא מפעיל באופן בו הוא בוחר את יתר משאבי הארגון ורוותם אותם (ובעצמות משתנות) עבור - בעד וכנגד הארגון.

בכינוס זה ננסה לבחון במושבים השונים בתחום כיצד ניתן להפעיל, לתפעל וללוות את המשאב הזה, כדי שיעבוד באופן איכותי, מאתגר ואינטגרטיבי, כדי להביא את הארגון לכלל הצלחה הן באיכות והן בכמות.

רק מי שיהיה במושבים אלו יוכל לדעת כיצד נכון לפעול בתחומים האחרים בהם עוסק הכינוס.

**במגמה לבניית ארגון מצטיין: מדדי שיפור בתהליכי קליטת עובד חדש במרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה**  
מיכל סמפסון, גלית יחיא צפדיה וצוות שיפור תהליך קליטת עובד חדש, המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה

**מארגון יעיל ואפקטיבי לתוצאות בלתי רגילות**  
נירית וייגה, "מעגלי ערך" - יעוץ לאיכות

**המנועול והמפתח - כיצד להצטיין תוך שימוש מיטבי באנשים**  
ד"ר גדי רביד, המכללה האקדמית נתניה

**שלב בתהליך בניית ארגון מצטיין: שילוב נשים מהקהילה האתיופית במעגל העבודה בבי"ח**  
טלי ברבי, יהודית קרנר, פנינה שלפר  
המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה

**4.3 היערכות למצבי חירום/אסון וניהולם**

יו"ר: משה קליינמן, מפעלי ים המלח

בעקבות השריפה בכרמל נוצר צורך לשינוי מהותי ועקרוני בגישה לנושאי העורף השונים בכלל ונושא האש בפרט, המבוססים על מרחב גדול של עקרונות איכות ומדדים מסוגים שונים. ההרצאה הראשונה במושב תכלול את הצגת חוק האש המוצע החדש, כולל המודל של האש, ותראה הלכה למעשה כיצד כל אדם וכל מפעל וכל בעל עסק יידע בצורה אוטומטית "מה המצב שלו" באופן יחסי ליכולת הכיבוי הממשית שיש לאמצעי הכיבוי הסטטיים והדינאמיים שברשותו. המודל יראה בעזרת מתודולוגיה הנדסית כיצד ניתן לתרגם את מטעני האש הסטטיים והדינאמיים דרך מסלולי האש שהתכנה תבחר, במצבים שונים של מזג אוויר.

ההרצאה השנייה, מציגה את התפיסה והיעדים של תכניות חירום (EAP- Emergency Action Plans), המרכיבים הבסיסיים

**4.6 כלי איכות סטטיסטיים**

יו"ר: מיכאל ביטון, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

ניתוח מאגרי נתונים ושימוש נכון בכלים סטטיסטיים הינם מעמודי התווך של כלי האיכות. כלים אלה מאפשרים ללמוד על ביצועי הארגון באופן יסודי, אמין ומבוסס על נתונים. זיהוי המגמות במועד ונקיטת פעילות מתקנת אפקטיבית משפר משמעותית את שיפורי האיכות בתהליכי הארגון העיקריים ותורם באופן מובהק למצוינות ארגונית.

**פיתוח תכניות דגימה המבוססות מדדי כושר תהליך**

איתי נגרין, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

**מחשוב דו"חות ירי במעבדה בליסטית**

גרישה גורודצקי, לנה סטורוב, רבינטקס תעשיות

**המסקנה "לא עומד במפרט הכיול" צרה צרורה או שמא כלי**

**לשיפור האיכות וחיסכון כספי**

דורון פלד, מ.ב.א. הזורע טכנולוגיות כיול

**הנדסת איכות בסביבת התפלגויות עם "זנבות עבים"**

ד"ר אמיל בשקנסקי, ד"ר תמר גדרין

המכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה

**4.7 מבדקי איכות והצלחה עסקית**

יו"ר: שחר בן-נון, ייעוץ ניהול איכות ופיתוח עסקי

ההצלחה עסקית בארגון שותפים רבים ולהשגתה מופעלות שיטות ניהוליות מגוונות.

המטרה העיקרית - מוצר איכותי עם ערך מוסף משמעותי ללקוח ובמחיר תחרותי. במושב הזה אנו מציגים כיווני פעולה ורעיונות להשגת ההצלחה העסקית, החל מהידוק הקשר עם הלקוח, דרך שיפור הטכניקות התפעוליות להשגת יעדי הארגון.

**איך נשיג את מטרותינו האישיות בארגון באמצעות מבדקים פנימיים?**

אורנה קמין, יועצים לניהול OK

**השילוב בין איכות ותפעול להצלחת הארגון**

לאה שקד, גביש טכנולוגיות תעשיות וחומרים (1995)

**השילוב בין מבדקים להצלחה עסקית**

חנן מלין, ש.י.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות

**הקשר בין ציוד הבדיקה לאיכות המוצרים**

מוטי סידון, ניסטק

**4.8 איכות בתחבורה ובתשתיות**

יו"ר: ד"ר שלהבת ל. צור, ניהול איכות ובטיחות

המושב יעסוק בהיבטי איכות שונים המיושמים הלכה למעשה בתחומי התחבורה והתשתיות.

בשנים האחרונות, ניכר כי יישום שיטות איכות שונות בניהול תעבורה בארגונים אכן מביאות לירידה באירועי בטיחות בתעבורה ובכך נחסכים חיי אדם והוצאות רבות של הארגונים בתחום זה. במושב יוצגו דוגמאות מניהול האיכות בתעבורה בארגונים שליבת פעילותם היא שינוע חומ"ס, יוצגו ממצאים מתהליכי הטמעה של פרקטיקות תעבורה כפועל יוצא מאמידת אקלים בטיחות בתעבורה מול אקלים שירות של העובדים ויוצגו כלים שפותחו כסיוע למבצעי סקרי סיכונים בתעבורה.

**זיהוי והערכת סיכונים בחברת הובלת חומ"ס**

ד"ר שלהבת ל. צור, ניהול איכות ובטיחות

בוריס קוטלר, שי תובלה

**האם איכות באה על חשבון בטיחות? - שיקולים שונים הנובעים**

מתוך מערכת לניהול איכות בתעבורה ארגונית

ד"ר שלהבת ל. צור, ניהול איכות ובטיחות

**שיפור אקלים בטיחות ופרקטיקות - ניהול בטיחות בחברת**

הובלת חומרים בצובר

אהוד הלל, כימוטל, אסף גזית, יישומים אנושיים

**מודל KPI להערכת איכות העבודה של קבלני ביצוע**

לאוניד סוסקין, מעצ - החברה הלאומית לדרכים בישראל

**14:30-13:30 ארוחת צהריים**

**16:00-14:30 מושבים מקבילים**

**5.1 הרצאות אורח**

חדשנות בפיתוח עירוני - חיפה 2020

אריאל וטרמן, מהנדס העיר חיפה

**נוהגים אחרת בעסקים**

רון מוסקוביץ, מנכ"ל הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים

**5.2 משאבי אנוש - האדם וההצלחה העסקית:**

**איכות תהליכים ארגוניים כמנבאי הצלחה עסקית**

יו"ר: ד"ר גדי רביד, המכללה האקדמית נתניה

לארגון משאבים רבים. כדי להצליח עסקית על הארגון להבטיח שימוש יעיל במשאביו. המשאב האנושי הוא המשאב היקר

ארגונים עסקיים בעיקר מהתחום הפיננסי. במהלך הסדנה יוצג המודל וכיצד ארגונים יכולים להשתמש בו לצורך שיפור החוסן העסקי שלהם. כמו כן, תוצג שיטת ההערכה שמאפשרת לארגונים לבחון את מידת החוסן העסקי שלהם לעומת המודל.

**5.4 סדנה: מדידה רכה וקישורה להצלחה האסטרטגית**

**מנחים:** ד"ר שוש שגיא, מכון גאוס  
 יורם רביב, (ESP) י. רביב מצוינות באסטרטגיה ובביצועים

**5.5 מערכות משולבות**

יו"ר: אסף נתיב, בזן - בתי זיקוק לנפט

גישת הניהול המשולב מקבלת בשנים האחרונות תנופה מהותית כאשר המוטיב העיקרי של גישה זו היא תפיסה הוליסטית לניהול ולא דווקא מהיבטי ניהול האיכות המסורתיים. שילוב של איכות תהליכי קבלת ההחלטות, מצוינות עסקית, ניהול בטיחות וביטחון, ניהול ההגנה על הסביבה, אבטחת מידע ועוד, נכללים כיום יותר ויותר בגישת ניהול מוכללת הכוללת גם ניהול סיכונים ואחריות ומצוינות תאגידית תחת מטריה אחת. במושג זה נשמע על תוצאות מחקר יישומי שיש לו השלכות בעלות משמעות ומשקל רב על ארגוני ההתעדה וכן על הארגונים המיישמים בנושא תפיסה, אופן עריכת המבדקים, הכשרת הסוקרים ועוד. מהי תפיסת איכות משולבת מבחינת מיפוי הדרכים למצוינות עסקית המשלבת העצמת ההון האנושי, ניהול מסוקד לקוח, וניהול גמיש ויעיל? וכן היבטים משפטיים בניהול הסיכונים המשפטיים של התאגיד ותפיסת ניהול למצוינות על-פי המודל האירופאי לניהול. אנו ננסה במושג זה, לבחון את תפיסת הניהול המשולב מהיבטי ההתעדה והמבדקים מצד אחד וניהול סיכונים משפטיים מהצד השני, כשבאמצע נדון בניהול שמטרתו להביא למצוינות עסקית.

**מערכות ניהול משולבות - תוצאות מחקר דוקטורט**  
 דביר פלג, פלג מערכות ניהול

**מודל משולב של מצוינות עסקית**  
 גדעון הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

**תכנית אכיפה - ניהול סיכונים משפטיים בפעילות התאגיד - הלכה ומעשה**  
 ענר ברגר, עו"ד

**הטמעת מודל ה-EFQM למצוינות ארגונית בתהליך איחוד מערך המעבדות**  
 ד"ר איל שורצברג, ד"ר מענית שפירא, מרכז רפואי הלל יפה

ביותר (תרתי משמע) והמרכזי ביותר. יקר כי יש לו עלות קבועה וגדלה. יקר כיון שהוא בעל הידע והיכולות עם פוטנציאל השינוי הגדול ביותר מבין יתר משאבי הארגון. מרכזי - כיון שהוא מפעיל באופן בו הוא בוחר את יתר משאבי הארגון ורוותם אותם (ובעוצמות משתנות) עבור - בעד וכנגד הארגון.

בכינוס זה ננסה לבחון במושבים השונים בתחום כיצד ניתן להפעיל, לתפעל וללוות את המשאב הזה, כדי שיעבוד באופן איכותי, מאתגר ואינטגרטיבי, כדי להביא את הארגון לכלל הצלחה הן באיכות והן בכמות. רק מי שיהיה במושבים אלו יוכל לדעת כיצד נכון לפעול בתחומים האחרים בהם עוסק הכינוס.

**תכנית "הלל" - התאמת למידה לאדם**

אבינועם גרנות, טללים אסטרטגיה  
 רותם מלאך, ביה"ס השש שנתי אילון - חולון

**הצד האפל של תרבות התחקור במפעלים - האם הוא קיים בארגון שלך?**

מנחם חורב, EVINATIS - Events Investigation Attitudes

**מבפנים החוצה - הסתכלות פנימית כמדד להצלחה עסקית - הקלפים המקלפים**

נאוה בן אריה, ססמוקלף

**הכישורונות הרגילים והמשוניים האנושיים: ההבדלים במבנה האנטומי של המוח והמחקר שלהם על ידי האנליזה באמצעות מפות דיפוזיה של המוח**

אלינה מולדבסקיה, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

**5.3 סדנה: מודל CERT-RMM לשיפור החוסן העסקי**

**מנחה:** ד"ר תמי זמל, טנגרם פתרונות היי-טק

הסיכונים הנובעים מהשימוש בטכנולוגיות מתקדמות ומהתלות ההולכת וגוברת בשותפים עסקיים, יחד עם התנאים הסוציו-פוליטיים והסכנות הטמונות באסונות טבע, מאלצים ארגונים רבים לבחון את יכולתם לעמוד במחויבויותיהם בעתות משבר ולמצוא דרכים הולמות לנהל את הסיכונים התפעוליים שלהם. מודל ה-CERT RMM (CERT® Resilience Management Model) נועד לסייע לארגונים להבטיח המשכיות עסקית ועמידה במשימות, ומתן שירותים בעתות משבר ואי ודאות. המודל יכול לשמש כמדריך להבטחת המשכיות ויכול לסייע לארגונים לבחון את עמידותם. המודל שפותח על ידי SEI, בית היוצר של המודלים של ה-CMMI המשמשים לשיפור תהליכי פיתוח מערכות ומתן שירותים, אימץ את הארכיטקטורה וחלק מהעקרונות של מודלים אלו. המודל פותח בשיתוף פעולה עם

**5.6 ניהול גלובלי**

יו"ר: אביבה בשן, אוניברסיטת חיפה

בניית גשרים גלובליים: תהליך הפיתוח הגלובלי  
לידור ויסוצקי, אי.סי.איי טלקום

הצורך בהרחבת הגישה התהליכית לצרכי ארגונים גלובליים  
וחברות רב-לאומיות

אביבה בשן, אוניברסיטת חיפה  
פרופ' עמוס נוטע, מכללת כנרת, המכון הטכנולוגי חולון

ניהול פרויקטים חובק עולם, קומוניקציה, גלובליזציה ופרסונליזציה  
ארז קלאוס, RBS Projects

**5.7 סדנה: פגוש את המומחה**

מנחה: מירית זימן-שומר, ייעוץ והדרכה לניהול ואיכות

**חדש בכינוס האיכות!**

האם גם לכם יש דילמות בהן אתם מתחבטים כמנהלי איכות?  
מחפשים איך לעשות דברים אחרת? רוצים ללמוד נושאים  
חדשים?  
בואו לפגוש ולהתייעץ עם מומחים מובילים במיטב התחומים.  
מה צריך לעשות? להירשם מראש בלוח, להכין את השאלות/  
הדילמות שלכם ולבוא להתייעץ!  
במקרה של ריבוי נרשמים, יוגבל משך הייעוץ לרבע שעה.  
אנחנו מחכים!

שמות המומחים יפורסמו בהמשך.

**5.8 מזון למחשבה**

יו"ר: טינה אנגלהרד, IQC - המכון לבקרה ואיכות

מושב "מזון למחשבה" משיק לנושאי מזון שונים עם מטרה  
לגרום לך לרצות לדעת עוד.  
המושב מזון למחשבה רץ מזה שלוש שנים בהצלחה רבה  
והשנה הוא מביא הרצאות מתחום המידע, תפעול, איכות  
ובטיחות המזון. במושב תקבלו מידע אודות מספר אתרים  
אינטרנטיים סקטוריאליים לתחום המזון, אריזות, תעופה,  
אחריות חברתית וחקלאות. אתרים אלה מספקים מידע עבור  
לקוחות גדולים המעוניינים לאשר ספק שהוסמך לאחד  
מהתקנים הרלוונטיים. האתר מכיל מידע על התעודות שבתוקף,  
היקף פעילות ועוד. בהמשך המושב יתואר כיצד ניתן לשפר  
תהליכים במפעלי המזון ולחסוך כסף, מה קורה כשאינן פיקוח  
בייצור המזון, מה הסכנות וכיצד להימנע מזיהומים, וכמו כן על  
מזון "גורמה" בבתי החולים!

מאגרי מידע אינטרנטיים לתקנים בין-לאומיים

טינה אנגלהרד, גייל סילברמן, IQC - המכון לבקרה ואיכות

תפריטים עשירים, שפים מקצועיים ומטעמים כמו במסעדות  
ובבתי המלון קיימים גם בבתי החולים  
אייל אלמוג, בית החולים לגליל המערבי - נהריה

**שיפור תהליכי איכות במפעל מזון**

יואלה אבנעים, לאה אנקרי, ד"ר גיא קשי  
המכללה האקדמית להנדסה ירושלים

הרבה מעבר לכאבי בטן - תקני איכות במערך ההסעדה המוסדית  
חנן ליבוביץ, חברת החשמל

**16:00-16:15 הפסקת קפה**

**16:15-17:30**

**6.1 מושב מליאה**

דבר יו"ר הכינוס הבין-לאומי ה-19 של האיגוד הישראלי לאיכות  
גדעון רוט

**מנהיגים על איכות ומצוינות**

דני אבן-חן, Philips Healthcare

**מנהיגות והשפעה ללא סמכות**

מיכאל ניר, ספיר ניהול תהליכים וסביבה

9:00-8:00 הרשמה, כיבוד קל

10:30-9:00 מושבים מקבילים

**7.1.1 הקשר בין איכות, מצוינות וחדשנות**

פרופ' מרים ארז, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל  
כלת פרס ישראל

**7.1.2 שדרת מנכ"לים לאיכות ומצוינות בשירותי בריאות**

מנחה: ד"ר יהודה לנדו, לנדו שירותי ניהול והנדסת איכות

**חידוש בכינוס:** הזמנו לכינוס האיכות 2011 מנכ"לים פעילים של חברות וארגונים בישראל כדי לשמוע מהם באופן ישיר ובלתי אמצעי על הדרך שבה הם מובילים את ארגוניהם לאיכות ומצוינות. בסיום ההרצאה האישית נשתף קבוצות של מנכ"לים בפאנל להחלפת דעות וסיעור מוחות כדי לפצח את הקוד כיצד איכות ומצוינות יכולים לתרום להצלחה הארגונית והעסקית

**משתתפים:**

**אלי דפס**, מנכ"ל שירותי בריאות כללית  
**ד"ר חן שפירא**, מנהלת מרכז רפואי כרמל  
**גוידו פרדו רוקואס**, מנכ"ל פיליפס מדיקל סיסטמס טכנולוג'יס

**7.2 תקן ניהול הידע**

יו"ר: ד"ר מוריה לוי, ROM Knowledgeware

בשנת 2010 החליט מכון התקנים הישראלי לכתוב תקן חלוץ בניהול ידע. קיימים מספר מקומות בעולם בהם ניסו לפתח לפני כעשור מדריכים בתחום (אוסטרליה ובריטניה), אולם מדינת ישראל הכירה כי כפי הנראה בשלה השעה לתקן בתחום כה אסטרטגי זה, המשפיע על אחד הנכסים החשובים של כל ארגון במאה ה-21.

המושב יתאר את עיקרי התקן, יתעכב על פרק התרבות (איך מגדירים תקן בנושא תרבות?) ויחשוף את תהליך ההקמה וההתלבטויות מאחורי הקלעים.

**הצגת תקן ישראלי ת"י 25006: מערכות ניהול ידע - דרישות**

ד"ר אבי גריפל, מזכיר ועדת המומחים לניהול ידע מטעם מכון התקנים

**האם יש תרבות "נכונה" המתאימה לניהול ידע?**

ד"ר אורה סתר, חברת ועדת המומחים לניהול ידע מטעם מכון התקנים

**למי מתאים התקן החדש ואיך נערכים לקראתו?**

ד"ר מוריה לוי, יו"ר ועדת המומחים לניהול ידע מטעם מכון התקנים

**7.3 איך יצרתי חוויית איכות אצלי בארגון?**

יו"ר: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

חוויית נוצרות כתוצאה מאירועים משמעותיים שעוצמתם חרוטה בזיכרון. פעילויות האיכות רבות ומשמעותיות, אולם לעיתים הן יוצרות חוויות לא נעימות בזיכרון הארגוני. אתגר משמעותי לארגון הינו יצירת חוויות חיוביות המקדמות איכות ומצוינות בדרך אחרת. בואו לשמוע על חוויות מעמיתים שהצליחו וקבלו טיפים שאפשר 'לקחת הביתה'.

**חווייתו של מנהל איכות: כמה אתה באמת משפיע ומרוצה?**

משה עקרונ, ורינט מערכות

**רגשות בשירות האיכות**

רומי דר, מילוא מיקסום יכולות

**מיתוג האיכות בארגון**

דקלה מלמוד, מילוא מיקסום יכולות

**תחרויות ככלי להשגת יעדי הארגון**

עזה בר, כיל מוצרים תעשייתיים

**7.4 ניהול פרויקטים**

יו"ר: שי שרגל, RBS Projects, לשעבר נשיא העמותה לניהול פרויקטים בישראל וזוכה PMI Distinguished Contribution Award

חיינו בכלל והעולם העסקי בפרט, הופכים ל"אוסף של פרויקטים". הדרך היחידה להצליח במציאות משתנה, הינה להפעיל מתודולוגיה דינאמית, בה נדע לתכנן כהלכה, להגדיר את תכולת הביצוע של המטלות השונות, לנהל נכון את הסיכונים וההזדמנויות, לנהל את השינויים ולמנוע שינויים לא רצויים ולחתור בנחישות וביעילות לעבר השגת יעדינו העסקיים ו/או הארגוניים.

במושב ישולבו הרצאות מעשיות בצד מחקרים אקדמאיים בתחום ניהול הפרויקטים ויוצגו אירועים שונים אשר יאירו באור גדול את עתידנו בתחום ניהול הפרויקטים.

**מדוע נכשלים פרויקטים, הסיפור שלא סופר...**

שי שרגל, RBS Projects

**התחום הרך של התחום הקשה**

לילך מולר, RBS Projects

**מדידה אובייקטיבית למידת ההצלחה של פרויקט**

אריאלה קמין, שמעון זיירמן, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

**7.7 הטמעת APQP בתעופה**

יו"ר: גדעון רוט, כבירן

APQP - Reducing Risk at New Product Introduction for Zero Defects Product Launch  
Milan Kučera, Honeywell Aerospace, Czech Republic

**7.8 איכות בשירותי הבריאות - כיצד מודעות ושילוב כלים חדשים מביאים לשיפור איכות הטיפול למתורפאים?**

יו"ר: חיים קורנפלד, קמ"ג

במושב זה יוצגו כלים, שיטות ומתודולוגיות, בהם יתואר כיצד פיתוח ושילוב מדדים בתהליכי העבודה, שימוש בכלי דיאגנוסטיקה מהירים ואמינים, ופיתוח מתודולוגיות למציאת אי וודאויות ושליטה על תהליכים מובילים לשיפור איכות הטיפול למתורפאים.

**הערכת תוצאים (Outcomes) של מנתח יחיד בניתוח מוגדר באמצעות מדד חדש כאומדן ליחס היארעויות בתיקון בלתי ישיר**

איתי גבאי, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל  
ד"ר אורי גבאי, אוניברסיטת תל-אביב

**בדיקות דיאגנוסטיות מחוץ למעבדה - הקמת מערכת לניהול איכות**

יפה רז, ד"ר דינה פריין, ד"ר ר. דיוקמן, שושי קליין, ציפי גאשי  
מרכז רפואי כרמל ע"ש ליידי דייויס

**תהליך השליטה בתהליך האבחון הרפואי ותכנית הטיפול הנובעת ממנו**

אילה קובו-גרינהוט, פרופ' עמוס נוטע, המכללה האקדמית כנרת

**גישה להערכת אי הוודאות בבדיקות התמוססות של תרופות להשהיה קיבתית**

אינה גלזגל, פרופ' עמוס נוטע, המכון הטכנולוגי חולון

**10:00-10:30 הפסקת קפה**

**10:30-12:00 מושבים מקבילים**

**8.1 שדרת מנכ"לים לאיכות ומצוינות בתעשייה ובשירותים**

מנחה: ד"ר זיגמונד בלובבנד  
A.L.D. Advanced Logistics Development

**חידוש בכינוס:** הזמנו לכינוס האיכות 2011 מנכ"לים פעילים של חברות וארגונים בישראל כדי לשמוע מהם באופן ישיר ובלתי אמצעי על הדרך שבה הם מובילים את ארגוניהם לאיכות ומצוינות.

**מחקר בנושא: הגורמים לכישלון בזיהוי סיכונים בפרויקטים**

אפרת יובל, ד"ר צבי קופליק, אוניברסיטת חיפה  
ד"ר מאיר טחן, מכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה

**7.5 בדיקות וסקרי תיכון**

יו"ר: ד"ר תמי זמל, טנגרם פתרונות היי-טק

ביצוע יעיל ובזמן של הבדיקות ברמות השונות של המוצר וביצוע סקרים על תוצרים שונים במהלך הפיתוח, יכולים להביא לשיפור איכות המוצרים ובנוסף להגדיל את תפוקת העובדים ולקצר בלוחות הזמנים. במהלך המושב יוצגו יישום ותוצאות של שיפור תהליכי בדיקה באמצעות מודל ה-CMMI שבוצע בפעם הראשונה בארץ, לקבוצת בדיקות כיחידה עצמאית. כמו כן, יוצגו הגדרת והטמעת סקרי תיכון ולבסוף יוצג כיצד שימוש במדידה של תוצאות סקרים יכול לשפר לא רק את איכות המוצר אלא גם את תהליכי הפיתוח.

**CMMI בתחום הבדיקות בבנק לאומי**  
אביעד בן יצחק, בנק לאומי

**תהליך סקר התיכון Design review ב-HP-Scitex**  
סטפן קלינמן, HP Scitex Division

**שיפור תהליכי פיתוח מוצר באמצעות אימות (סקרי עמיתים) - CMMI**  
מרדכי וגשל, התעשייה האווירית לישראל

**7.6 שרשרת אספקה - יישום שיטות**

יו"ר: דב פרי, אי.סי.איי טלקום

הרעיון הכלכלי העומד מאחורי שרשרת האספקה הוא להביא למינימום את העלות הכוללת של מערך האספקה. אחת הדרכים להוזלה, היא על ידי שיפור איכות ועל-ידי כך להביא לצמצום עבודה חוזרת ותיקונים. במושב יוצגו סיפורי הצלחה ביישום שיטות לשיפור האיכות והשגת הורדת עלויות.

**ישומי שיטת ה-Lean Manufacturing**  
אביחי רמות, פלקסטרוניקס

**פרויקט שיפור סבבי מלאי**

מיקי רוזנר, Philips Healthcare

**בדיקת הדירות בין צב"דים המסופקים ללקוח**  
מאיה פרנקוס, אלביט מערכות

**תעשיות שב"ס איכות מאחורי הסורגים**

דדי סיטרוואן, שירות בתי הסוהר

האיכות הן חלק משאר עבודתם של אותם עובדים. בסדנה ננסה להגדיר את המושגים סמכות והשפעה, נלמד מספר אמצעים המאפשרים לנו השפעה ללא סמכות ונדבר על דילמות אפשריות (במידה ויאפשר הזמן). לסיים, נבחן מודל מוצע להשפעה ללא סמכות. הסדנה תלווה בתרגיל וסרטונים.

#### 8.4 איכות בפיתוח - שיטות ומדדים

יו"ר: אבי פלד, מוטורולה ישראל

#### בשיתוף עם אילטם - איגוד משתמשים

מושב זה יעסוק בהיבטים שונים של שיטות ומדדים בהבטחת איכות ב-3 חברות תעשייתיות מתחומים שונים: תחום קדם הדפוס (קודאק), תחום המוצרים הרפואיים (פיליפס מדיקל) ותחום מוצרי תקשורת (מוטורולה). שתיים מהחברות (קודאק ומוטורולה) עברו בשנתיים האחרונות שינויים ארגוניים משמעותיים, ואנו נראה את ההשפעה של שינויים אילו על התהליכים, השיטות והמדדים השונים בנושא האיכות. חלק מההרצאות יעסקו בשיטות ומדדי איכות "מעבר" לפיתוח ויגעו בכל "שרשרת האספקה" כולל התקנות בשדה וטיפול בבעיות לקוחות.

#### שינוי ארגוני - השלכות על פעילות מערך האיכות

נורית כליל החורש, קודאק ישראל

#### הבטחת איכות בפיתוח ציוד רפואי

יונל בראונשטיין, Philips Healthcare

#### מדדי איכות - בפיתוח המוצר ובהמשך הדרך....

אבי פלד, מוטורולה ישראל

#### 8.5 יישומים מעשיים בהנדסת אמינות

יו"ר: פליקס ברמובא, מוטורולה ישראל

במושב נציג ארבעה נושאים המדגימים התמודדות עם בעיות מעשיות של הנדסת אמינות ודרכי פיתרון לסוגיות אלו. המושב יחל בהצגה של ניסוי אורך חיים של מקשים במוצרים נישאים וכימות האמינות, נמשיך בצורך ובחשיבות בהגדרת אמינה של דרישות אמינות, נעבור לחיזוי אמינות על בסיס מקורות מידע משולבים הכוללים נתוני שדה, ניסויי מעבדה, רשימת חלקים, ניתוחי רגישות ומונטה קרלו להערכת אמינות והגדרת יעדים בתחילת הפרויקט ולא לאחר סיומו, ונקנח בהיבטים ובמשמעויות של חוסר מידע ו/או מידע חלקי על הערכת האמינות.

בסיום ההרצאה האישית נשתף קבוצות של מנכ"לים בפאנל להחלפת דעות וסיעור מוחות כדי לפצח את הקוד כיצד איכות ומצוינות יכולים לתרום להצלחה הארגונית והעסקית.

#### משתתפים:

מוטי שפירא, מנכ"ל להב

מנדי זלצמן, מנכ"ל חברת נמל חיפה

אריק (אריה) רגב שואשי, מנכ"ל חברת השמירה

אבי ולדמן, מנכ"ל פליינג קרגו שירותים לוגיסטיים

יצחק ניסן, מנכ"ל קבוצת ניסטק

שי לביא, מנכ"ל חברת מאזני שקל

דן הלפרן, מנכ"ל IQC - המכון לבקרה ואיכות

בנצי אלישע, מנכ"ל זיתא - בית בד גלילי

אהוד הלל, מנכ"ל כימוטל

#### 8.2 CASE STUDIES חדשניים בניהול ידע

יו"ר: ד"ר מוריה לוי, ROM Knowledgeware

ללא ספק, אחת הדרכים המרתקות יותר ללמוד על ישימותו של נושא הינה מהדגמתו בסיפורי מקרה אמיתיים של ארגונים שכבר יישמו.

מעניין לשמוע לא רק על התוצרים, אם כי גם על התהליך, ההתלבטויות, ובין לבין, גם על מה שלא הצליח. במושב זה נביא בפניכם שלושה ארגונים - אלביט, פלסן ובית חולים גליל מערבי - נהריה, ונלמד ביחד את סיפוריהם, ודרך סיפוריהם את סיפור ניהול הידע והתקדמותו בישראל.

#### שיתוף ידע בחברה מרובת מרכזי פיתוח

אבנר פז, אלביט מערכות

#### פתרונות ניהול ידע בשטח

אורלי גבישי-סוטו, פלסן סאסא

#### למידה ארגונית: יחס העובדים לגבי התעדכנות הידע במוסדות

#### עתירי ידע

ד"ר משה שילר, ויקטוריה שורניקוב, ד"ר ויסאם סבית, ד"ר גנאם קאסם, בית החולים לגליל המערבי - נהריה

#### 8.3 סדנה: השפעה ללא סמכות למנהלי איכות

מנחה: מירית זימן-שומר, יעוץ והדרכה לניהול ואיכות

עבודתנו כמנהלי איכות, חשובה ככל שתהיה, אינה יכולה להצליח במלואה אם לא נצליח לרתום את אנשי הארגון למאמצי האיכות.

אתגר זה קשה כפליים, כאשר, ברוב המקרים, מנהל האיכות אינו המנהל הישיר של אותם עובדים, וברוב המקרים, מטלות

**איכות בניהול פרויקטי פיתוח בתעשיית האירוספייס**  
איציק בן לוי, LEAN Expert

**ניהול מערך האיכות בניסוי מערכתי**  
שגיא גפני, התעשייה האווירית לישראל

**שיפור איכות תהליכים מיוחדים בתעשייה באמצעות Nadcap**  
ויקטור שונברגר, התעשייה האווירית לישראל

**8.8 האם שילוב כלי איכות והסמכות מוביל לשיפור איכות הטיפול למתפראים ולשיפור שירותי הבריאות?**

יו"ר: חיים קורנפלד, קמ"ג

במושב זה יוצגו שיטות וכלים כיצד חיזוק הקשר בין רפואה קהילתית לרפואה דחופה, הסמכת בתי חולים לתקני איכות בין-לאומיים, ושילוב של הפרטה, פיקוח ובקרה על תהליכים, משמשים לשיפור הטיפול למתפראים בפרט ולשיפור שירותי הבריאות בכלל.

**חדר המיון יוצא לקהילה: תכנית חיזוק שיתוף פעולה בין רפואת קהילה למלר"ד**

ד"ר כרמי ברטל, פרנסין לאוטמן, ד"ר יגאל פלכט, חגית חיון ממון המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה  
ד"ר איליה חזנוב, שירותי בריאות כללית

**בקרת איכות פנימית בשיטת הטרייסרים - מנוף לשינוי תרבות האיכות**

ד"ר אלדר ברקוביץ, ברוריה מושיץ, יפה רז, ד"ר חן שפירא מרכז רפואי כרמל ע"ש ליידי דייז

**מרכזים רפואיים ארציים - בחירת סוג הסמכה כמנוף לשיפור והתייעלות**

ד"ר זאב דבירין, סלעית אזולאי-כוכבי, ד"ר אפרת רורמן המעבדה הארצית לבריאות הציבור, משרד הבריאות

**שירות בריאות לתלמיד - הפרטה ואיכות השירות - האם אפשרי?**  
מירה חונוביץ, פרופ' איתמר גרוטו, משרד הבריאות

**12:00-13:30 מושבים מקבילים**

**9.1.1 שדרת מנכ"לים לאיכות ומצוינות בתעשייה ובשירותים (המשך)**

מנחה: ד"ר זיגמונד בלובבנד  
A.L.D. Advanced Logistics Development

**חידוש בכינוס:** הזמנו לכינוס האיכות 2011 מנכ"לים פעילים של חברות וארגונים בישראל כדי לשמוע מהם באופן ישיר

**דרישות האמינות למערכת - למה הן צריכות להיות אמינות?**  
אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21

**ניסויי אמינות ואורך חיים למקשים**  
אבשלום הבא, מוטורולה ישראל

**יישום תאוריית פער הידע במודל האמינות**  
ענאן חלבי, HP Scitex Division

**חיזוי אמינות למוצר בשלבים הראשונים של תהליך הפיתוח**  
ירון רום, אמיר פורת, מוטורולה ישראל

**8.6 שרשרת אספקה - רכש, ספקים, חומרי גלם**

יו"ר: דב פרי, אי.סי.איי טלקום

מימד מרכזי בניהול שרשרת האספקה הינם חומרי הגלם המשמשים ליצירת תוצרים חדשים במסלול השרשרת אל הלקוח. מטבע הדברים חומרי הגלם "נרכשים" מ"ספקים". המושב יוקדש לשלושת המרכיבים: רכש, ספקים וחומרי גלם ויוצגו דילמות, סיכונים והתפתחויות.

**בקרה אינטגרטיבית של ספקי רכש (שילוב מדדי שרשרת אספקה ואיכות)**

אהוד גיתאי, ר.ה. טכנולוגיות

**ניהול האיכות כאשר הייצור או הרכש מתבצעים בסין**  
יעל טראו, יובל בן אבא, הליוס סחר בין-לאומי

**מניעה וטיפול ברכיבים מזויפים בחברת אלביט מערכות**  
אורית הראל, אלביט מערכות

**חשיבותו של AOI כאמצעי לשיפור ה-FPY - First Pass Yield בהרכבת רכיבים על-גבי מעגלים מודפסים**

איתמר כספי, ר.ה. טכנולוגיות

**8.7 תפיסת איכות כוללת בתעשיית התעופה והחלל**

יו"ר: שגיא גפני, התעשייה האווירית לישראל

מושב זה מתמקד בשילוב מערך האיכות בתהליכי פיתוח וייצור בתעשיית התעופה והחלל. המושב כולל שלוש הרצאות מתחומים שונים במחזור חיי המוצר: מתכן המוצר בשלב הפיתוח, דרך תפיסה כוללת בניסויים מערכתיים, וכלה בהתייחסות לתהליכים מיוחדים באמצעות הסמכה ל-Nadcap. מושב זה נותן מענה, לדרך שיפור התהליך ובו יוצג כיצד ניתן להבטיח ללקוח מוצרים טובים יותר ובזמנים קצרים יותר.

המושב מרכז באופן יישום גישת "הלקוח במרכז" כחלק מתהליך מובנה למען הצלחה בת-קיימא של החברה.

### השירות ללקוחות חברת החשמל רות גרנט-פורת, חברת החשמל

### תהליכי טיפול והקשבה ללקוחות הארגון ניסים צרפתי, DHL, דורית אקבה, זירוקס

**ניהול איכות בצימרים? יש כזה דבר....**  
רבקה צדוק, מאמנת אישית לאיכות ומצוינות עסקית  
גיל יעקובי, ייעוץ וליווי עסקי

### השיטה המובילה לנאמנות לקוחות מוטי ברק, Spark CEM

### 9.3 פאנל: סוקרים - מה הם מרגישים? מנחה: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

סקרים חיצוניים פוגשים אותנו בנקודות ספציפיות ומתוכננות במהלך השנה. מעבר להיותם נקודות בקרה, למפגשים אלו מטרות רבות.  
בפאנל מרתק זה נחלוק את חוויית האיכות דרך עיניהם של סוקרי איכות בכירים הסוקרים מאות ארגונים בארץ ובעולם. עם אילו דילמות מקצועיות ואתיות מתמודדים הסוקרים ביום יום? מה קורה בתהליכי הערכה וההתעדה השונים ואילו חוויות עוברים הסוקרים? מה הם חושבים על הארגונים השונים ועל האיכות בכלל? והאם יש להם איזה טיפ קטן שישנה לנו את תפיסת האיכות של המחר?

### 9.4 שילוב איכות והנדסת מערכות - היבטי הסמכה ולקחים מהשטח

יו"ר: ד"ר דרורה גושן-מסקין, המכון הטכנולוגי חולון

### בשיתוף עם INCOSE\_IL

איכות המוצר נקבעת במידה רבה על-ידי הצוות העוסק בפיתוחו. איכות זו קשורה ישירות ליכולתו של הצוות להתמודד עם הבעיה הטכנולוגית, להשתמש בצורה מושכלת בכלים ובמתודולוגיות העומדים לרשותם, ולבצע את העבודה בצורה יעילה ומיטבית. יכולת זו נובעת משילוב של הכשרה מתאימה ולימוד מתמיד מניסיון מצטבר הרלבנטי למוצר הספציפי. הארגון הבין-לאומי להנדסת מערכות (INCOSE\_IL) הגדיר תהליך אישי להסמכה תקנית של מהנדסי מערכות. תהליך זה יבטיח, מלבד הכשרה מתאימה למהנדסי מערכות, גם קיומה של שפה משותפת לקהילה המקצועית של מהנדסי מערכות בארץ

ובלתי אמצעי על הדרך שבה הם מובילים את ארגוניהם לאיכות ומצוינות.

בסיום ההרצאה האישית נשתף קבוצות של מנכ"לים בפאנל להחלפת דעות וסיעור מוחות כדי לפצח את הקוד כיצד איכות ומצוינות יכולים לתרום להצלחה הארגונית והעסקית.

### 9.1.2 פאנל: הגליל - כמוביל איכות ומצוינות

מנחה: חוה שר, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

בתאריך 12.5.11 נערך טקס חגיגי ורב משתתפים במכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה.  
בטקס חולקו כוכבי האיכות ל-13 מפעלים ול-4 עמותות שהגיעו לקו הגמר והציגו שיפור משמעותי באיכות בארגונם.  
התכנית שנערכת החל משנת 2006 משלבת מנהלים ועובדים מצטיינים מארגוני מופת, המשמשים לחונכים במפעלים בגליל. המודל המקיים את עקרונות ה-WIN-WIN לפיו ארגוני המופת שהגיעו להישגי איכות ומצוינות ברמה הלאומית והבין-לאומית מעבירים את הידע והניסיון שצברו לספקיהם באמצעות חונכים מתנדבים. לאחר 5 שנות הפעילות הראשונות של התכנית התברר ליוזמי התכנית ולא להשקיע בה חלק שמדובר בסיפור הצלחה שיצר תשתית המאפשרת לשכפל את הנכסים שהצטברו בה כדי לממש "קפיצת מדרגה" של התכנית בגליל ולהפוך אותה למודל חיקוי בשאר אזורי הארץ.  
התכנית פועלת גם במטרה ליצור שיתוף בין האקדמיה לתעשייה המקומית. התכנית נהנית מחסותם של המכללות בגליל: מכללה האקדמית גליל מערבי, והמכללה האקדמית להנדסה. כמו כן, בתכנית משולבים ארגונים הנותנים יד לפיתוח וקידום התעשייה בגליל, בראשם הרשות לפיתוח הגליל, משרד התעשייה והמסחר, התאחדות התעשיינים, האיגוד הישראלי לאיכות, הטכניון.

בפאנל תוצג תכנית איכות ומצוינות בגליל מהרעיון למציאות, נשמע מיומנו של חונך ונבחן את המבט של מנכ"ל מפעל ועמותה.

### 9.2 הלקוח במרכז

יו"ר: מנחם לוינגר, חברת החשמל

במציאות העכשווית, הסביבה העסקית של החברות משתנה ללא הרף. חברות שבעבר עסקו בעיקר בקידום ובשיווק מוצרים, משנות כיום את גישתן ומתמקדות בטיפול הקשרים עם הלקוחות מתוך שאיפה לגלות היענות מרבית לצרכיהם ולצפיותיהם מהמוצר ומהשירות הניתן על-ידי החברה. כחלק מתהליך של טיפוח קשרי לקוחות במסגרת הגישה החדשה, החברות עורכות מחקרים שיווקיים מתקדמים תוך פילוח הרגלי קניה של משפחות הצרכנים על-פי אופי ורמת הצריכה שלהם.

**פיתוח בדיקות סדרתיות עבור IEC 61124**  
ד"ר חיים מיכלין, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

**היבטים שונים בהקשר לתהליך של מפגן אמינות**  
ד"ר עמוס גרא, אלטא מערכות

**9.6 שרשרת אספקה - מערכות ניהול ויישומים**  
יו"ר: דב פרי, אי.סי.אי טלקום

שרשרת אספקה הינה מערכת המורכבת מארגונים, עובדים ומנהלים, מידע, עבודות עיבוד והרכבה, פעילויות לוגיסטיות, משאבים ואנרגיה. כל זאת על מנת לספק תוצרת או שירות ללקוח, בזמן הנדרש ובאיכות ומחיר מתקבל. התאום והתזמון של מרכיבים אילו מחויב במתודולוגיה ניהולית על-פי מערכות ניהול סטנדרטיות ומוכחות. במושב יוצגו מערכות ניהול חדשות וגם מתחדשות והדרך ליישומן.

**ניהול ביטחון בשרשרת אספקה**  
דב פרי, אי.סי.אי טלקום

**תיקוף תהליכי הרכבה ובניית מערכת ניהול ארגונית ראוייה**  
יוסי שדמתי, יועץ

**יישום מערך הסמכות רוחביות**  
עופר מנוביץ, אלביט מערכות

**איכות בזמן אמת**  
עופר סגל, אלוריון

**9.7 איכות בבנייה**

יו"ר: משה כרמל, מכון התקנים הישראלי

אומרים שענף הבנייה הוא הקטר של המשק. האם באיכות הוא קטר מוביל או קרון נגרר?  
האיכות חשובה. היא גם מוכרת. על כך יעידו נוסחי הלוגו של המפרסמים, כגון: "בונים איכות", "בונים אחרת", "איכות ללא פשרות" ועוד. בלוגו זה קל לבנות איכות קשה יותר. במושב יוצגו גורמים לליקויים בבנייה, דרכי התמודדות הנהוגים בענף, בקרת איכות עצמית. המושב הזה נועד להציף את הנושא ולפתח בו דיון.

**זיהוי וניתוח של גורמים שורשיים לליקויי בנייה בביצוע של פרויקטי בנייה למגורים**

פרופ' יחיאל רוזנפלד, ד"ר חנן בן-עוז, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

**תרבות האיכות ותרבות הביצוע בענף הבנייה**  
רמי גוטמן, יועץ

ובעולם. לימוד מתמיד מתבצע על-ידי הפקת לקחים מתוך מבדקים המבוצעים באופן שיטתי בפרויקטים אמיתיים. התהליך המובנה של הנדסת מערכות (המוגדר לפי CMMI) מאפשר מדידת ביצועים מתוך מבדקים תקופתיים, הסקת מסקנות, וביצוע שינויים בתהליך בהתאם למסקנות אלו. בניית תכנית איכות למוצר תוך יישום לקחים מפרויקטים קודמים הינו שלב חשוב ביותר בתהליך פיתוחו של מוצר חדש. תכנית האיכות, בשילוב עם תהליכי היישום והבקרה שלה, מהווים את הבסיס לביצוע מיטבי של הפרויקט.

**שילוב היבטי איכות בתהליכי הנדסת מערכות בפרויקטים אתגריים**

ד"ר אביגדור זוננשיין, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

**הסמכה תקנית למהנדסי מערכות**  
ד"ר עמיר תומר, איכות מערכות ותכנה

**תוצאות מבדקי תהליכים של ניהול ופיתוח דרישות**  
משה חוגי, אנטה דולב, אלטא מערכות

**9.5 ניסויי אמינות תאוריה ומעשה**

יו"ר: אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21

אחד הנושאים המסקרנים, המרתקים והמאתגרים ביותר בתחום הנדסת האמינות הינו הוכחת האמינות הלכה למעשה. חשיבותו ברורה: זהו "רגע האמת" בו אנו רוצים להוכיח שהמערכת אכן עומדת ביעדי האמינות שהוצבו לה. לרוב מקובל להוכיח את אמינות המערכת באמצעות ניסוי. זהו תחום מאתגר עד כדי חמקמק: מה משך הניסוי הנדרש? לפי מה נתכנן את הניסוי בכלל ואת משך הניסוי? כיצד נגדיר הצלחה ו/או כישלון? נדרש לנו ידע מסוים על המערכת שכרגע עדיין בשלבי פיתוח. גם לאחר שביצענו את הניסוי בהתאם לתכנון, כיצד ננתח את התוצאות? האם ניקח את כולן בחשבון? האם יש חשיבות ל"הצלחה" או ל"כישלון"?  
המושג שלפנינו ינסה לתת מענה על חלק מהשאלות. ההרצאות יתייחסו להיבטים שונים בתחום: ניסיון מעשי מהתעשייה, התייחסות לתקן בנושא, התייחסות אקדמית המנסה לתת מענה והעזר בידע מוקדם ולבסוף התייחסות ל"כישלונות" ו"הצלחות" בניסוי והאם יש חשיבות לסדר הופעתם וכמותם.

**שיפור זמן סבב של ניסוי האצת אורך חיים**  
פליקס ברמאב, מוטורולה ישראל

**בדיקה סדרתית השוואתית של הזמן הממוצע בין תקלות**  
ד"ר חיים מיכלין, פרופ' דב אינגמן, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל  
רס"ן איליה לוי, צה"ל

**אובייקט אוריינטציה: השראה או זיעה?**  
ד"ר ראובן גלנט, אורית וייסברג  
בית הספר הגבוה לטכנולוגיה בירושלים

**אבטחת מידע לבקר מתכנת ACE3600**  
קובי לוי, מוטורולה ישראל

**10.2 כיצד מודעות ושילוב כלים לא שגרתיים יכול להוביל לשיפור איכות הניהול ולמיצוב ארגון מצטיין?**

יו"ר: חיים קורנפלד, קמ"ג

במושב זה יוצגו כלים, שיטות ומתודולוגיות, בהם יתואר כיצד פיתוח ושילוב שיטות מסורתיות בניהול עם שיטות לשחרור מתחים ולחצים, משפרים את איכות הניהול ומובילים לארגון מצליח יותר ומצטיין.

**ניהול שיפור תהליכים**

נירה ברנט, Philips Healthcare

**מינוף האיכות לטובת ההצלחה העסקית של מפעל הטילים ברפאל - הצגת Case Study**

חיה בציר, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות  
אלי לניאדו, לניאדו תקשורת ויחסי ציבור

**שיפור האיכות הפנימית באמצעות שחרור ממתחים ולחצים**

נחמן אגמון, קייס

**10.3 שיא של איכות ומצוינות**

חנן מלין, ש.י.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות

**חידון איכות ומצוינות**

מנחה: חנן מלין, ש.י.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות

**10.4 שיטות תכן חומרה**

יו"ר: מיכאל ביטון, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

שלב תכן המוצר הינו השלב המכריע (80%) המשפיע על איכות התוצר. שימוש נכון בכלי איכות התכן בכלל ההיבטים במחזור חיי המוצר. שימוש בשיטות לתכן רובוסטי, תוך התייחסות לתכן ליצוריות, תחזוקתיות, האמינות הנדרשת מהמוצר ולתנאי הסביבה בהם נדרש המוצר לעמוד. שימוש במתודולוגיית "הנדסה משולבת" מקצר משמעותית את משך הזמן לקבלת מוצר ראשון באיכות הנדרשת.

**איכות בבנייה - בקרה עצמית - האם זה אפשרי?**  
משה כרמל, מכון התקנים הישראלי

**אפקטיביות מבדקים פנימיים בחברות בנייה**  
עמיאל מוזס, מכון התקנים הישראלי

**9.8 רגולציה ותאימות ציוד רפואי**

יו"ר: דני אבן-חן, Philips Healthcare

תעשיית ציוד רפואי מאופיינת בדרישות רגולציה ותאימות ולתקינה בין-לאומית למוצרים ולמערכות האיכות של היצרנים. הדרישות מורכבות ומשתנות מעת לעת. נדרש לעדכן ולהתעדכן בידע ייחודי זה לעיתים תכופות. המושב יסקור ויצג חידושים בנושאי רגולציה גלובלית בתחום ציוד רפואי.

**היערכות למבדק FDA - הפערים בין מבדקים אירופאיים לבין**

**מבדק FDA**

שרית גל-רום גלברט, ה.מ.ד.ע ייעוץ ופיתוח

**(Some) Top Legal and Regulatory Issues Related to Quality Agreements**

Alan G. Minsk, Arnall Golden Gregory LLP, USA

**מעבדות בדיקה לציוד רפואי: אחריות אתית**

סטלי לוזנן, Israel Testing Laboratories

**כמה "מסוכן" הוא ניהול הסיכונים למוצר רפואי**

ישראל סיטרון, GE Healthcare Israel

**14:30-13:30 ארוחת צהריים**

**16:00-14:30 מושבים מקבילים**

**10.1 תכנה ואבטחת מידע**

יו"ר: אביטל ויינברג, מכון התקנים הישראלי

תעשיית התכנה ואבטחת המידע הינה מגוונת ועוסקת בהיבטים טכניים כמו גם במערכות שמשפיעות על כולנו בחיי היום יום. המושב יעסוק במודול להתאמת מערכת איכות לארגונים קטנים - גם להם מגיע!! יבחן את איומי האבטחה למערכות שליטה ובקרה מרחוק (במיוחד אלו שפותחו לפני שהאיומים הפכו מוחשיים) והפתרונות להם, ויעסוק בסקירה של מתודולוגיית אובג'קט אוריינטד לאורך השנים, בדגש על התפתחות המודל והתאמתו לצרכים המשתנים.

**מודל איכות תכנה לעסקים קטנים**

קרן אלגוזי-קזצינסקי, אברהם דנון, וישל צ'רניאק עסקים

אופן ההערכה של השופטים, הכנת החוברת, ההיערכות ליום הסיקור.

המושג מיועד למנהלים, מנהלי יחידות עסקיות, מנהלי איכות, נציגים של ארגונים עסקיים בענפי התעשייה השונים, בנייה ותשתית, שירותים עסקיים, צה"ל וכד' המעוניינים להרחיב את ידיעותיהם בנושא המצוינות העסקית והניהול האיכותי.

נושאים עיקריים:

- הצגת עקרונות התחרות
- הצגת הקריטריונים
- עקרונות ההערכה והשיפוט
- הכנת החוברת והארגון
- היערכות ליום השיפוט
- שאלות ודברי סיכום

### 10.7 מבדקי איכות ברוח אחרת

יו"ר: רס"ן צביקה הנס, צה"ל - אט"ל

דובר רבות על כך שמבדקי איכות הם כלי לשיפור תהליכי הארגון.

במושג זה נציג את השילוב בין שיטות הניהול Lean וקאיזן לשיפור האפקטיביות של המבדק. יוצגו מודלים וטכניקות שמותאמות לעסקים קטנים ולמערכות בטיחותיות כמו הולכת גז טבעי.

#### מבדק פנימי ברוח הקאיזן

ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

#### איכות ו-Lean ביחד צועדים להצלחה עסקית בטחונות

שלמה וכמן, צה"ל - אט"ל

#### מבדקי איכות בפרויקט גז טבעי

עוזי אבנר, שלהבת מערכות מידע, לודן הנדסה - פרויקט גז טבעי

### 10.8 תכן ודרישות לציוד רפואי

יו"ר: דני אבן-חן, Philips Healthcare

תכן ודרישות בתעשיית ציוד רפואי הינו התהליך המשמעותי ביותר. בואו לשמוע על חידושים בתהליכים ובמתודות הקשורים לתכנון ציוד רפואי ממומחים מובילים בארץ.

#### אימות התיכון למכשור רפואי - דגימה ושיקולים סטטיסטיים

גדי שטפל, יועץ

#### הגישה התהליכית על-פי תקן ISO13485

מאיר הרפז, DEKRA Certification

#### תכנון תרמי של מחשב נישא ברכב על-ידי שימוש בטכניקות

של DFSS (Design For Six Sigma)

עמי איזקוב, אבי זליג, פליקס ברמואב, יעקב מוסרי מוטורולה ישראל

#### הפקת לקחים מהדרכת סיבולות ג'אומטריות בתיכון, ייצור

וביקורת מערכות מכני

דניאל נאור, התעשייה האווירית לישראל

#### שיפור תהליך הייצור בהזרקה פלסטית בעזרת הנדסה

מתודולוגית איכות

דותן שוורין, המרכז האקדמי רופין

### 10.5 חידושים בתהליכי שיפור אמינות המערכת

יו"ר: חוה שר, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

#### בשיתוף עם אילטם - איגוד משתמשים

באילטם איגוד משתמשים פועלת קבוצת עבודה העוסקת בתכן לאמינות מערכת החומרה ומתודולוגיות ולחיזוי, אימות ותהליך לשיפור האמינות.

במושג אנו נציג תהליכים, תובנות ותוצאות של ניסויי אמינות שהוצגו ונדונו בקבוצת העבודה.

#### אימות, האמינות של מערכות ומכלולים מכאניים ואופטיים,

במעבדת האמינות של אורבטק

אמנון גנות, אורבטק

#### השפעת אסטרטגיית השירות וכלי השירות על אמינות המערכת

בפיליפס

שלמה אייזנברך, Philips Healthcare

#### תהליך מואץ לחיזוי ואימות אמינות המערכת במוטורולה

פליקס ברמואב, מוטורולה ישראל

### 10.6 ניהול איכות ומצוינות עסקית - הפרס הלאומי לאיכות

שי רייניש, יועץ, שופט ומלווה את התחרות למעלה מ-20 שנה

ארגונים מחפשים דרכים יעילות ואפקטיביות להגשים את חזונם ולממש את משימותיהם. הקריטריונים של תחרות הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות היא דרך מוכחת לשיפור ביצועים ולהשגת תוצאות מצוינות בארגון.

המושג יתאר את מסלול המסע למצוינות עסקית. המסע שבו מתוודעים ל:

אפקטיביות, קיימות, חדשנות, תוצאות ברמה עולמית, תהליכים משולבים, למידה ארגונית, שיפור מתמיד.

במהלך המושג יוצג תהליך התחרות, התקנון, הקריטריונים,

תקן חדש ISO14155:2011 - מחקר קליני למכשור רפואי בבני אדם

מיכל רותם, IQC - המכון לבקרה ואיכות

תכנה למכשור רפואי - מה חדש?

מייק זאבי, SoftQuest Systems

---

**16:15-16:00 הפסקת קפה**

---

**17:30-16:15**

**11.1 מושב נעילה**

דבר יו"ר הכינוס הבין-לאומי ה-19 של האיגוד הישראלי לאיכות גדעון רוט

גאונים וממציאים, מה הם אומרים על איכות ומצוינות

דני אבן-חן, Philips Healthcare

עיצוב תעשייתי וניהול איכות תכונות המוצר הרכות

יריב שדה, Igloo Design Strategy