

יום שני, 15.11.10

הרשמה								08:30-07:30	
<p>4.1 מושב פתיחה (ABC) הרצאות אורח: 'The EFQM Model of Excellence – A Body of Knowledge for 'Sharing What Works'' Paul Gemoets, Head-Awards and Recognition Schemes, EFQM, Belgium The Baldrige Program: Over Two Decades of Driving Performance Excellence Prof. Joe Alexander, Chair, Board of Directors, Malcolm Baldrige National Quality Award Foundation, USA Panel comparing Quality Awards and Systems</p>								10:00-08:30	
הפסקת קפה ועוגה								10:30-10:00	
2.9 (5) שיפור תפיסת איכות הטיפול אצל מתרפאים	2.8 (4) מגמות ירוקות	2.7 (I) פאנל: קידום איכות ומצוינות בשירות הציבורי	2.6 (J) Global Quality Management	2.5 (A) Design & Development I	2.4 (3) שרשרת אספקה	2.3 (H) סדנה: שימוש בכלים ליצירתיות ולחדשנות	2.2 (C) תורת ניהול סיכונים	2.1 (B) פאנל: אחריות לוקאלית של חברות גלובליות	12:00-10:30
3.9 (5) גישות חדשות לשיפור האיכות בשירותי הבריאות	3.8 (4) בניה ירוקה	3.7 (I) שירות	3.6 (J) ניהול איכות גלובלי	3.5 (A) Design & Development II	3.4 (3) מזון למחשבה	3.3 (H) המשך סדנה: שימוש בכלים ליצירתיות וחדשנות	3.2 (C) יישומי ניהול סיכונים I	3.1 (B) אחריות גלובלית של חברות ישראליות	13:30-12:00
ארוחת צהריים								14:30-13:30	
4.9 (5) יישום מתודולוגיות ניהוליות לשיפור איכות שירותי הבריאות	4.8 (4) צמצום וטביעת הרגל הסביבתית	4.7 (I) EFQM במגזר הציבורי I	4.6 (H) סדנה: מדידה ארגונית וקישורה לאסטרטגיה	4.5 (C) איכות בפיתוח	4.4 (3) אריזות	4.3 (J) אקלים בטיחות פרואקטיבי - הלכה למעשה	4.2 (A) Enterprise Risk Management (ERM)	4.1 (B) אחריות חברתית כחלק מתפיסת האיכות והמצוינות	16:00-14:30
הפסקה								16:15-16:00	
5.9 (5) טכניקות לשיפור איכות ומצוינות בשירותי הבריאות	5.8 (4) ניהול סביבתי - הניסיון המצטבר	5.7 (I) EFQM במגזר הציבורי II	5.6 (H) המשך סדנה: מדידה ארגונית וקישורה לאסטרטגיה	5.5 (A) 6 Sigma & Lean	5.4 (3) איכות ומצוינות בקהילה	5.3 (J) בטיחות	5.2 (C) ניהול המשכיות עסקית (BCM)	5.1 (B) פאנל: אחריות סביבתית בתעשיות התהליכיות	17:45-16:15
ארוחת ערב חגיגית								19:30	

יום שלישי, 16.11.10

הרשמה								08:30-07:30	
<p>6.1 מושב מליאה (ABC) הרצאות אורח: איכות ומצוינות של התעשייה הביטחונית בישראל, אופיר שהם, ראש מפא"ת וחבר פורום המטה הכללי There's more than "I" in Innovation, Michael Stanleigh, CEO, Business Improvement Architects, Canada</p>								10:00-08:30	
הפסקת קפה ועוגה								10:30-10:00	
7.9 (3) איכות ומצוינות בניהול פרויקטים	7.8 (J) Medical Devices	7.7 (A) איזה ידע אני צריך?	7.6 (4) איכות ואקדמיה	7.5 (H) ניהול I	7.4 (C) תחקיר תאונה אווירית	7.3 (I) הגורמים למצוינות הארגונית, מדידתם וניהולם	7.2 (5) Standardization: Information Security	7.1 (B) פאנל: ממעורבות קהילתית לאחריות תאגידית	12:00-10:30
8.9 (C) סמינר: תרבויות לאומיות ותרבות האיכות	8.8 (J) איכות בציוד רפואי	8.7 (A) ניהול ידע וניהול סיכונים	8.6 (4) הערכת איכות בהשכלה הגבוהה	8.5 (H) Management II	8.4 (3) Drug Quality	8.3 (I) טיפוח הון אנושי ותרבות ארגונית כמפתח למצוינות ארגונית	8.2 (5) Standardization Organization Resilience Management	8.1 (B) אחריות חברתית בשרשרת האספקה	13:30-12:00
ארוחת צהריים								14:30-13:30	
9.9 (C) המשך סמינר: תרבויות לאומיות ותרבות האיכות	9.8 (H) Seminar: Strategic Planning	9.7 (A) ניהול איכות וניהול ידע כמנוף להצלחת פרויקטים	9.6 (4) Statistical Methods of Comparison	9.5 (5) Management III	9.4 (J) Quality in Clinical Trials I	9.3 (I) איכות ומצוינות בגישה חיובית	9.2 (3) מדקי איכות	9.1 (B) אחריות סביבתית כהתייעלות	16:00-14:30
הפסקה								16:15-16:00	
10.9 (C) המשך סמינר: תרבויות לאומיות ותרבות האיכות	10.8 (H) Seminar: Innovation	10.7 (A) סדנה: שפת הגוף	10.5 (5) Management IV	10.4 (J) Panel: Quality in Clinical Trials II	10.3 (I) שימוש באימון ניהולי למצוינות אישית וארגונית	10.2 (3) Communicating to Create Quality			17:45-16:15

יום רביעי, 17.11.10

הרשמה								08:30-07:30	
<p>11.1 מושב מליאה (ABC) הרצאות אורח: On Becoming Exceptional: Pathway to Organizational Transformation Sr. Mary Jean Ryan, Chair and Chief Executive Officer, SSM Health Care, USA</p>								10:00-08:30	
הפסקת קפה ועוגה								10:30-10:00	
12.9 (I) יישום האסטרטגיה בארגון - חשיבות וביצוע פעילות	12.8 (H) Aerospace Escapes - Awareness & Avoiding Costly Mistakes	12.7 (A) Seminar: Creating a Culture of Accountability & Action	12.6 (3) תחבורה ותשתיות	12.5 (C) Seminar: Inside EFQM	12.4 (4) Metrology	12.3 (J) יישומי ניהול סיכונים II	12.2 (5) העובד במרכז - שיתוף המוביל למצוינות	12.1 (B) אתיקה בעסקים	12:00-10:30
13.9 (I) המיקוד בלקוח ומחוללי ההצלחה באסטרטגיה	13.8 (H) איכות בעולם המל"טים	13.7 (A) Seminar Cont'd: Creating a Culture of Accountability & Action	13.6 (J) פאנל: שילוב איכות וקיימות בתחבורה בישראל	13.5 (C) Seminar Cont'd: Inside EFQM	13.4 (4) אבטחת איכות תוכנה	13.3 (3) ניהול המשכיות עסקית (BCM) - יישומים	13.2 (5) הכשרה ופיתוח ארגוני לעובדים ולמנהלים	13.1 (B) תקנים והנחיות אחראיים	13:30-12:00
ארוחת צהריים								14:30-13:30	
14.9 (I) ניהול שירות איכותי	14.8 (H) From the Airplane, through the Production to AS9100	14.7 (A) Seminar: High Performance Health Care	14.6 (C) שימוש בפורטלים ארגוניים וכלי ניהול מסמכים	14.5 (J) תרבות לאיכות במערכת החינוך הציבורי	14.4 (4) איכות בתוכנה	14.3 (3) Dilemmas in Reliability	14.2 (5) הנדסת מערכות - ערובה לשיפור איכות המוצר	14.1 (B) סדנה: דילמות אתיות - מזיהוי ועד קבלת החלטה נכונה	16:00-14:30
הפסקה								16:15-16:00	
	15.8 (H) Seminar: Understanding and Managing Changes in the Aviation Industry	15.7 (A) Seminar Cont'd: High Performance Health Care	15.6 (C) ניהול ידע	15.4 (4) סמינר: שיפור תהליכים עם מודל ה-CMMI לשירותים	15.3 (3) Examples in Reliability Engineering	15.2 (J) סדנה: שיפור מתמיד בהון האנושי - הקשבה, פרואקטיביות ועוד	15.1 (B) שיתוף ציבור ושיח עם מחזיקי עניין		17:45-16:15