

יום שלישי 24.11.09

הרשמה									09:00-08:00
1.1 מושב פתיחה אולם ABC ברכות הרצאת אורח: ניהול לאיכות ככלי להפחתת סיכונים, אשר גרינבאום, משנה למנכ"ל, כימיקלים לישראל פאנל: מצוינות בחינוך טכנולוגי - דוגמת FIRST (For Inspiration and Recognition of Science and Technology) הענקת פרס עובד אבטחת איכות מצטיין במסגרת תוכנית עובד ישראל של מעריב הענקת תוארי כבוד של האיגוד הישראלי לאיכות									11:00-09:00
הפסקת קפה									11:30-11:00
2.9 אולם C פיתוח ושימור מצוינות אישית כדרך חיים	2.8 אולם H סדנה: לגלות את הלקוחות הפנימיים שלי - האם הם באמת קיימים?	2.7 אולם I תהליכי שיפור ארגוני	2.6 אולם A ניהול ידע - לתת יותר	2.5 אולם J איכות בתעשייה הביטחונית ובתעשיית התעופה והחלל	2.4 אולם 3 ניסויים והבטחת איכות בזרוע היבשה	2.3 אולם 4 חידושים ומגמות באיכות וברגולציה של ציוד רפואי	2.2 אולם 5 מערכות ניהול שירות	2.1 אולם B פאנל: תחרות הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות במגזר הציבורי ע"ש יצחק רבין ז"ל על-פי ה-EFQM	13:00-11:30
ארוחת צהרים									14:00-13:00
3.9 אולם C נתיב ההצלחה ממצוינות אישית למצוינות ארגונית	3.8 אולם H סדנה: הקשבה בשירות האיכות	3.7 אולם I תרבות איכות - ערך מוסף ניהולי	3.6 אולם A בין ניהול ידע לאיכות	3.5 אולם 3 הנדסה משולבת ואיכות בתכן	3.4 אולם J מבדקים כחלק אינטגרלי משיפור הרווחיות	3.3 אולם 4 אתגרים באמינות מעשית	3.2 אולם 5 חוויות השירות	3.1 אולם B ניהול סיכונים - בין תיאוריה למעשה	15:30-14:00
הפסקת קפה									15:45-15:30
4.9 אולם H סדנת איכות חווייתית		4.7 אולם 4 חדשנות עכשיו - תקינה בתחום ניהול חדשנות	4.6 אולם A ניהול נכון של משאבי הידע בארגון להצלחה עסקית בזמן מיתון	4.5 אולם I שיפור איכות המוצר ע"י תהליך נכון של הנדסת מערכות	4.4 אולם J מבדקים משפרים כושר תחרות	4.3 אולם C Lean Sigma	4.2 אולם 5 שיפור הטיפול הרפואי בעזרת כלי איכות	4.1 אולם B ניהול סיכונים - מתודולוגיות ויישומים	17:15-15:45
5.1 מושב מליאה אולם A המסע מאיכות למצוינות עובר דרך יצירתיות, חן מלין, ש.י.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות									18:00-17:15
אספה כללית של חברי האיגוד הישראלי לאיכות אולם J									19:00-18:00

יום רביעי 25.11.09

הרשמה									09:00-08:00
6.1 מושב מליאה אולם ABC ברכות הרצאת אורח: על שירות, אהבה ורווח, עמוס שפירא, מנכ"ל סלקום הרצאת אורח: תנ"צ ניר מריאש, מנ"ט משטרת ישראל הרצאת אורח: מאיתור חריגים לתובנה עסקית: מיצוי המידע החבוי בתבניות הנתונים, פרופ' עירד בן-גל, אוניברסיטת תל-אביב הענקת פרס האיגוד הישראלי לאיכות לסוקר מצטיין									11:00-09:00
מושב פוסטרים והפסקת קפה									11:30-11:00
7.9 אולם C צוותי שיפור - מי צריך אותם בכלל?	7.8 אולם J ניהול משברים בתעשיית המזון	7.7 אולם I אקלים בטיחות	7.6 אולם 3 מחקרי איכות מתקדמים	7.5 אולם A תהליכי פיתוח מכווני ייצור בשילוב עם מודל CMMI	7.4 אולם H תפיסות איכות במערך הטכני של חיל האוויר	7.3 אולם 5 איכות בתשתיות ובתחבורה	7.2 אולם 4 איכות סביבה	7.1 אולם B יישומי ניהול סיכונים	13:00-11:30
ארוחת צהרים									14:00-13:00
8.9 אולם C פאנל: היכן טמון הסוד להשגת מצוינות ארגונית?	8.8 אולם J מזון למחשבה	8.7 אולם 3 מערכות איכות משולבות	8.6 אולם 5 תרומה לקהילה - ניהול איכות וידע בעמותות	8.5 אולם A חדשנות בבדיקות, מתודולוגיות פיתוח ומדדים	8.4 אולם H יישום תהליכי איכות במערך הטכני של חיל האוויר	8.3 אולם I בטיחות עם כניסת הגז הטבעי לישראל	8.2 אולם 4 השפעת דירקטיבות יחקות על מוצרים ביטחוניים ואזרחיים	8.1 אולם B ניהול סיכונים וסיכויים	15:30-14:00
הפסקת קפה									15:45-15:30
9.9 אולם C מצוינות ארגונית - מתיאוריה להגשמה מעשית		9.7 אולם H איכות בניהול פרויקטים	9.6 אולם A חידושים באיכות	9.5 אולם 5 הסנדלר כבר לא הולך יחף: איכות גם ביחידת המחשב	9.4 אולם 3 עתידים לתעשייה	9.3 אולם I ניהול בטיחות	9.2 אולם 4 תכנון מוצרים בעזרת דירקטיבות ירוקות	9.1 אולם J סדנה: לראות את העולם בכיף	17:15-15:45