

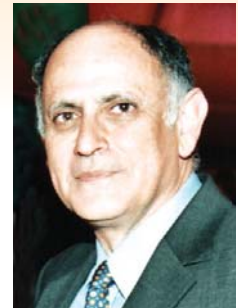


**הכינוס הלאומי ה-10
של האיגוד הישראלי לאיכות**

הודעה שנייה ותוכנית הכינוס

24-25 בנובמבר 2009
מלון דוד אינטרקונטיננטל
תל-אביב

עמיתים יקרים,



בשם האיגוד הישראלי לאיכות, בשם הוועדה המארגנת ובשמי הנני שמח להזמינכם להשתתף בכינוס הלאומי העשירי של האיגוד הישראלי לאיכות שייערך במלון דוד אינטרקונטיננטל בתל-אביב ב-24 וב-25 בחודש נובמבר 2009.

- מצוינות אישית וארגונית
- איכות בתחום המזון
- הנדסה משולבת ואיכות בתכן, הנדסת מערכות
- יישום תהליכי איכות במגזרים שונים כמו
- בתעשייה הביטחונית, בתעופה ובחלל, בצה"ל,
- בבריאות, ברפואה, במזון
- חידושים בתחום האיכות והרצאות אקדמיות
- וחדשניות בתחום האיכות
- רובטיקה
- תחרויות לרבות הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות
- במגזר הציבורי

ועוד ממיטב הנושאים מתחומי האיכות השונים.

בכינוס ייקחו חלק מרצים שונים מתחומי התעשייה הפרטית והצבאית, המגזר הציבורי ומהתחום האקדמי, וריבוי זה של תחומים והשילוב בין הפרקטיקה והאקדמיה יבטיח הרצאות ודיונים מעניינים ופוריים.

במושבי המליאה נביא הרצאות אורחים של **עמוס שפירא**, מנכ"ל סלקום, **ניר מריאש**, מנכ"ל משטרת ישראל, **אשר גרינבאום**, המשנה למנכ"ל כימיקלים לישראל, **אביהו בן נון**, יו"ר עמותת FIRST ישראל, מפקד ח"א לשעבר, **אסף אגמון**, מנכ"ל מכון פישר, **חיים רוטו**, יו"ר ועדת החינוך בהתאחדות התעשיינים, סגן נשיא בכיר באלביט מערכות, **פרופ' עירד בן-גל**, מאוניברסיטת תל אביב, **ד"ר זיגמונד בלובבנד**, נשיא ומנכ"ל קבוצת ALD ו**חנן מלין** מנכ"ל חברת "שיא האיכות".

במהלך ההכנות לכינוס זכינו לשיתוף פעולה עם גופים שונים, תודה לכולם. תודה מיוחדת שלוחה לחברי הוועדה המארגנת ולחברת ISAS ארגון כנסים על העבודה הטובה שהושקעה עד כה (ושעדיין ימשיכו להשקיע עד לכינוס). אתם מוזמנים להשתתף בכינוס, ללמוד מניסיונם של אחרים ולתרום מניסיונכם. להתראות במלון דוד אינטרקונטיננטל בתל-אביב ב-24 וב-25 בחודש נובמבר 2009.

בברכה,
משה קליינמן
יו"ר הכינוס

לכינוס מטרות שונות ואציג שלוש מהן:

- ליצור מפגשים פורמאליים ולא פורמאליים בין מומחים מתחומי ה"איכות" השונים לבין אנשי השטח העוסקים בתחומי האיכות ובין אנשי השטח בינם לבין עצמם, וליצור שיתוף פעולה בידע, בניסיון ובהישגים
- לשלב את הפרקטיקה והאקדמיה
- לתת במה למהלכי "שיפור מתמיד"

הכינוס הלאומי ייערך תחת הכותרת "איכות כתרבות מאחדת"

תחת כותרת זו כינסנו את המיטב ונביא לכם נושאים שיציפו את נושאי ה"איכות", במיוחד בצל מצבה הכלכלית הלא מזהיר במיוחד, של הכלכלה העולמית, הגלובלית ואיתה גם זה של הכלכלה המקומית הארצישראלית.

בין הנושאים נמצא את התחומים הבאים:

- ניהול מערכות משולבות: ניהול האיכות, ניהול הבטיחות ובטיחות לשמה, ניהול סביבתי
- בניהול סביבתי נשמע נושאים כמו: דירקטיבות ירוקות בפרט ונושא הגנת הסביבה בכלל
- ניהול סיכונים
- ניהול משברים בתעשיית המזון
- ניהול ידע
- ניהול פרויקטים
- כלים כמותיים, שיטות כמותיות ותהליכי שיפור שהם המילה האחרונה ביישומים בארץ, כמו: שש סיגמה, שילוב של ניהול רזה ושש סיגמה, צוותי שיפור
- מבדקים פנימיים וחיצוניים
- איכות השירות
- אמינות

משה קליינמן, יו"ר הכינוס / מפעלי ים המלח, כיל

דשנים

דני אבן-חן, Philips Healthcare

מאיר אהרונוב, נציבות שרות המדינה

שלמה אטלס, רותם אמפרט נגב

ד"ר נצן איל, מכון התקנים הישראלי

טינה אנגלהרד, המכון לבקרה ואיכות - IQC

יהודה ארד, טבע תעשיות פרמצבטיות

צבי ארז, האיגוד הישראלי לאיכות

גדי ארליך, כיל מוצרים תעשייתיים

מיכאל ביטון, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

ד"ר זיגמונד בלובכנד, ALD

שחר בן-נון, ייעוץ ניהול איכות ופיתוח עסקי

גדי גבע, מכון התקנים הישראלי

אסתי גולדהמר, קו פרויקט - יועצים לניהול

אהוד גיתאי, קבוצת ר.ה. טכנולוגיות

סא"ל אולגה גלפנשטיין, צה"ל - חט"ל

שגיא גפני, התעשייה האווירית לישראל

ד"ר פאבל גראבוב, ALD

יאיר דמבינסקי, BYON IT Solutions

יצחק דנה, ECI/QualiTech

גדעון דהן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

ד"ר הנרי הורביץ, איסס ארגון כנסים

רס"ן צביקה הנס, צה"ל - אט"ל

אביטל ויינברג, מכון התקנים הישראלי

ד"ר אביגדור זוננשטיין, רפאל - מערכות לחימה

מתקדמות

מירית זימן-שומר, ייעוץ והדרכה לניהול ואיכות

אופיר חכם, האיגוד הישראלי לאיכות

דרון טמיר, מכון התקנים הישראלי

אלי לוזון, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

מוריה לוי, ROM Knowledgeware

מנחם לוינגר, חברת החשמל לישראל

שלמה ליכטנשטיין, הפרס הלאומי לאיכות ע"ש יצחק

רבין ז"ל

אברהם מילרד, ALD

חנן מלין, ש.י.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות

אודי מלמד, קבוצת שטראוס

מיכאל משקוביץ, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה

אלאופ

ויטלי ניסנזון, יועץ

אורן נקר, מוטורולה ישראל

אסף נתיב, כרמל אולפינים

רוברט סגל, שר ייעוץ והדרכה

משה עקרוני, ורינט מערכות

סא"ל דוד פדידה, צה"ל - חיל האוויר

דב פרי, אי.סי.איי טלקום

ד"ר שלהבת צור, ניהול איכות ובטיחות

חיים קורנפלד, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות / קמ"ג

שמעון רייניש, יועץ

אלברט שיטרית, מפעלי ים המלח, כיל דשנים

חזה שר, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

יום שלישי 24 בנובמבר, מושב 1.1

אשר גרינבאום

אשר גרינבאום משמש כמשנה למנכ"ל ומנהל תפעול ראשי (COO) בקונצרן כימיקלים לישראל.

בין תפקידיו, משמש כאחראי על תחום איכות הסביבה, הבטיחות והגיהות, הביטחון והרגולציה (HSE) וכמנהל הסיכונים הראשי (CRO) של הקונצרן.

כמו כן משמש כחבר במועצות המנהלים של חברות מפעלי ים המלח, רותם אמפרט נגב וקבוצת הברום. גרינבאום, מהנדס מכונות בהשכלתו ובעל תואר שני במנהל עסקים שניהם מאוניברסיטת בן גוריון. בעל ותק של כ-35 שנה בקונצרן כימיקלים לישראל וניסיון במגוון תפקידי ניהול בכירים, בהם מנכ"ל מגזר כיל מוצרים תעשייתיים ומנכ"ל מגזר כיל דשנים. בד בבד עם הפעילות העסקית ממלא גרינבאום תפקידים במספר פעילויות ציבוריות ובהם, יו"ר איגוד הכימיה והפרמצבטיקה ויו"ר הוועדה לאיכות הסביבה בהתאחדות התעשיינים, חבר במועצה המייעצת של המרכז לזמנות ולחדשנות, במכללה האקדמית להנדסה סמי שמעון בבאר שבע ויו"ר ההנהלה הציבורית של תיאטרון באר שבע.

אשר גרינבאום הינו תושב היישוב להבים שבנגב.



אשר גרינבאום



חנן מלין



עמוס שפירא



תת ניצב ניר מריאש



פרופ' עיריד בן-גל

יום שלישי 24 בנובמבר, מושב 5.1

חנן מלין

מנכ"ל חברת "שיא האיכות" מזה כ-8 שנים, העוסקת במתן הרצאות קורסים ימי עיון והשתלמויות בנושאים מגוונים הנוגעים לאיכות, איכות הסביבה, בטיחות, אחריות חברתית וחשיבה יצירתית. במקביל, מזה כ-5 שנים מנכ"ל (משותף) של חברת BPC LTD (H.K). חברה בינלאומית הנותנת יעוץ למערכות ניהול משולבות בתעשיות היהלומים ב-22 מדינות. לשעבר, המדריך הראשי של מכון התקנים הישראלי ועורך מבדקים בכיר באגף איכות והסמכה של מת"י.

28 שנים של הדרכות איכות בדרך חווייתית המשלבת הומור, גירוי מחשבתי ויכולת לרתק קהל מגוון.

יום רביעי, 25 בנובמבר, מושב 6.1

עמוס שפירא

עמוס שפירא, נשוי, אב לשלושה ילדים וסב לשלושה נכדים, מכהן כמנכ"ל סלקום וכנשיא אגודת הידידים של אוניברסיטת תל אביב.

יום רביעי 25 בנובמבר, מושב 6.1

תת ניצב ניר מריאש

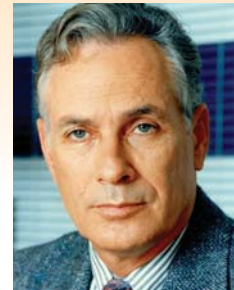
מבפרואר 2008 מכהן כראש מנהל טכנולוגיות במשטרת ישראל. בעל B.A בכלכלה ומנהל עסקים מאוניברסיטת חיפה ותואר שני M.P.A. מאוניברסיטת הרווארד בארה"ב. במסגרת תפקידיו הקודמים במשטרה שימש כמפקד מרחב הגליל, מפקד תחנת חיפה, ראש אגף מבצעים במחוז הצפוני, מפקד קורס קצינים, מפקד משטרת תנועה ארצית במחוז הצפוני, מפקד קורס שוטרים וסגן מפקד תחנת זבולון.

יום רביעי 25 בנובמבר, מושב 6.1

פרופ' עיריד בן-גל

פרופ' עיריד בן-גל הינו חבר סגל במחלקה להנדסת תעשייה וניהול באוניברסיטת ת"א. תחומי המחקר שלו כוללים שיטות סטטיסטיות לבקרה וניתוח של תהליכים מסובכים, יישומי תורת האינפורמציה בארגוני ייצור ושירות, כריית מידע ומערכות לומדות. פרופ' בן-גל פרסם יותר מ-70 מאמרים מדעיים וזכה בפרסי הצטיינות רבים על עבודות מחקר בתחומי האיכות והבקרה סטטיסטית. הוא משמש כעורך בכתב העת IIE Transactions on Quality and Reliability ומכהן כחבר מערכת במספר כתבי עת מדעיים נוספים, כגון The International Journal of Quality Engineering and Technology. בנוסף, הינו חבר במועצת ההנהגה הבינלאומית של המוסד לחקר ביצועים ומדעי הניהול (INFORMS QSR), וחבר הארגון האירופאי לסטטיסטיקה עסקית ותעשייתית (ENBIS). פרופ' בן-גל זכה במענקי מחקר במסגרתן עבד עם חברות בינלאומיות מובילות כגון סימנס וג'נרל מוטורס. הוא יזם משותף של חברת תוכנה המתמקדת בפתרונות חזוי אנליטי לארגוני ייצור ושירות.

יום שלישי, מושב 1.1



אלוף (מיל') אביהו בן-ננון
שירת בחיל האוויר כטייס קרב, מוביל, מפקד טייסת, מפקד כנף/בסיס, לסירוגין עם תפקידי מטה בתחום האמל"ח והמבצעים.

שירת בתפקידי ראש להק אוויר וראש מטה חיל האוויר; כמו כן כאלוף במטה הכללי כראש אגף התכנון. פיקד על חיל האוויר משנת 1987 ועד 1992. השתתף בפעולות מבצעיות בכל המלחמות, מטרום מלחמת ששת הימים ועד מלחמת המפרץ הראשונה. עם שחרורו מצה"ל הקים את חברת UMI וניהל אותה משנת 1992 ועד 2008. הקים וניהל את GM-UMIT, חברה בשותפות עם GM-R&D, לזיהוי טכנולוגיות חדשות וייצואן ל-GM בארה"ב. באזרחות משרת בתפקידים נוספים: יו"ר FIRST ישראל, יו"ר איגוד יבואני הרכב, נשיא עמותת חיל האוויר, דירקטור ויו"ר במספר חברות High-Tech, דירקטור בקרדן, בנק המזרחי, אלביט מערכות ונשיא לשכות המסחר ת"א. בעל תואר ראשון BGS מאוניברסיטת Auburn בארה"ב וד"ר לשם כבוד מהטכניון.

תא"ל (מיל') אסף אגמון

ראש מכון פישר למחקר אסטרטגי אוויר וחלל. שותף ומייסד של החברות: סולגוד תקשורת, סולגוד סחר (כיום אגמון סחר), סגווי ישראל - בשותפות עם UMI Israel. תפקידים מרכזיים בצה"ל: 2004 -

עד היום: טייס פעיל ומדריך בבית הספר לטיסה של חיל האוויר. תפקידים קודמים: מפקד בסיס חיל האוויר שדה-דב, מפקד בסיס חיל האוויר לוד, מפקד היחידה לשת"פ, נספח צה"ל וראש משלחת משרד הביטחון ביפן ובקוריאה. פעילויות בקהילה: מנכ"ל FIRST ישראל - "צוערי טכנולוגיה" - פרויקט לעידוד לימודי המדעים והטכנולוגיה בקרב תלמידים ובני נוער, יו"ר עמותת "הציפור הצהובה", מנהל פרויקט אימוץ בי"ס "עציון" בכפר סבא, חבר הנהלת ארגון "פידל" וחבר הנהלת עמותת "כנפי הזהב".

M.A. - מדעי החברה - אוניברסיטת חיפה; המכללה

לביטחון לאומי של צה"ל; ביה"ס הגבוה למטה של חיל האוויר הבריטי.

חיים רוט

יו"ר ועדת החינוך בהתאחדות התעשיינים וסגן נשיא בכיר למצוינות טכנולוגית והנדסית באלביט מערכות. החל את דרכו באל-אופ בשנת 1972 ובשנים 2000-2009 כיהן כמנכ"ל אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה - אל-אופ. חבר המולמו"פ - המועצה



הלאומית למחקר ופיתוח וזוכה פרס התעשייה לשנת 2003.

ד"ר זיגמונד בלובבנד

ד"ר בלובבנד הוא הנשיא והמנכ"ל של קבוצת ALD. בעל 2 תארי מסטר: באלקטרוניקה ובמתמטיקה ותואר דוקטור בנושא אמינות ודיוק מערכות. עמית (Fellow) באיגוד



האמריקאי לאיכות (ASQ) ועמית באיגוד הישראלי לאיכות. מהנדס איכות מוסמך CQE, מהנדס אמינות מוסמך CRE, מנהל איכות מוסמך CQM, בעל חגורה שחורה בשש סיגמה (Six Sigma Black Belt), סוקר מערכות איכות מוביל (Lead Auditor). מומחה בעל שם עולמי עם ניסיון של מעל 30 שנה באקדמיה ובתעשיות בתחומים: הנדסת האיכות והאמינות, ניהול האיכות ולוגיסטיקה.

כיהן כנשיא של האיגוד הישראלי לאיכות בין השנים 1989 ל-1994. פרסם יותר מ-60 מאמרים בביטאונים מדעיים בינלאומיים, ורשם יותר מ-10 פטנטים והמצאות. פרסם שישה ספרים: הספר "Quality Greatest Hits" - הוצאת Quality Press בארה"ב שנת 2002, הספר "80/20" - הוצאת מקסימה בלו, שנת 2000, הספר "הבטחת איכות תוכנה" - הוצאת אופוס, שנת 1995, וכן שלושה ספרי ילדים.

בשנת 2007 העניק לו ארגון מהנדסי החשמל והאלקטרוניקה העולמי, ה-IEEE, פרס על מפעל חיים בתחום האמינות.

13	Lean Sigma
22	אחריות חברתית
22, 19	איכות בחיל האוויר
6	איכות במגזר הציבורי
9, 8, 6	איכות בשירות
24, 21, 18	איכות הסביבה ודירקטיבות ירוקות
10	אמינות
24, 21, 19	בטיחות
13	הנדסת מערכות
24, 16	חדשנות
17	יצירתיות
13, 10	מבדקים
18, 17, 6	מושבי מליאה
23, 20	מזון
19	מחקרי איכות מתקדמים
22	מערכות משולבות
25, 23, 17, 16, 12, 8	מצוינות אישית וארגונית
24, 16, 11, 8	ניהול ידע
21, 18, 12, 9	ניהול סיכונים
25	ניהול פרויקטים
7	ניסויים
23, 17, 11, 8	סדנאות
26	פוסטרים
19, 10	פיתוח
20	צוותי שיפור
7	ציוד רפואי
12	שירותי בריאות
22	תוכנה
14	תוכנית כללית
18	תחבורה
7	תעופה וחלל
16	תקינה
11	תרבות איכות

09:00-08:00 הרשמה

11:00-09:00

1.1 מושב פתיחה

ברכות:

משה קליינמן, יו"ר הכינוס
חיים קורנפלד, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות
ח"כ זאב בילסקי, ראש שדולת האיכות בכנסת

הרצאת אורח:

ניהול לאיכות ככלי להפחתת סיכונים
אשר גרינבאום, משנה למנכ"ל, כימיקלים לישראל

פאנל:

מצוינות בחינוך טכנולוגי - דוגמת FIRST
(For Inspiration and Recognition of Science and
Technology)

מנחה הפאנל: ד"ר זיגמונד בלובבנד, מנכ"ל, קבוצת ALD

משתתפים:

אביהו בן נון, יו"ר עמותת FIRST ישראל, מפקד ח"א
לשעבר

אסף אגמון, מנכ"ל, מכון פישר
חיים רוסי, יו"ר ועדת החינוך בהתאחדות התעשיינים,
סגן נשיא בכיר באלביט מערכות

**הענקת פרס עובד אבטחת איכות מצטיין במסגרת
תוכנית עובד ישראל של מעריב**

הענקת תוארי כבוד של האיגוד הישראלי לאיכות

11:30-11:00 הפסקת קפה

13:00-11:30 מושבים מקבילים

**2.1 פאנל: תחרות הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות
במגזר הציבורי ע"ש יצחק רבין ז"ל על-פי ה-EFQM:**
תובנות ניהוליות למצוינות ארגונית
מנחה: מאיר אהרונוב, סגן נציב שירות המדינה לאיכות
ומצוינות

תחרות הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות במגזר הציבורי
ע"ש יצחק רבין ז"ל לשנת 2009 אשר הופעלה ביוזמת

נציבות שירות המדינה, נוהלה על ידה בהתאם למתווה
הפרס הבינלאומי האירופי היוקרתי למצוינות
ארגונית של ה-EFQM.
בפאנל יציגו ראשי הארגונים והיחידות אשר זכו בפרס
את תובנותיהם ולקחיהם מהתחרות ושיאו עשות
ניהוליות בתחום המצוינות הארגונית, לאור ניסיונם.

משתתפים:

יצחק שלף, מנהל הפרס
ראובן רבינוביץ, יו"ר ועדת הפרס
ראשי הארגונים והיחידות זוכי הפרס הלאומי במגזר
הציבורי לשנת 2009

2.2 מערכות ניהול השירות

יו"ר: גדעון הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

לקוחות אולי באים בגלל המחיר אבל נשארים בזכות
השירות. שירות מעולה אינו יכול להיות מקרי ותלוי
בהיערכות כלל-ארגונית של מערכת השירות. המושב
יציג מערכות ניהול שירות בתעשייה, בנקאות, ובשירות
הציבורי ויעריך את תפקידן המכריע בעיצוב תפיסת
הלקוחות, המוניטין והקידום העסקי של הארגון.

איכות השירות בבנק יהב

א. רייך, בנק יהב

פעילות שיפור ממשק מול לקוחות

ד. פישר, אלביט מערכות

סקרי שביעות רצון ואיתור צרכי לקוחות כמנוף
לשיפור איכות השירות - במדיניות ותהליכי ליבה
ארגוניים - באוניברסיטת בן-גוריון בנגב
א. אדמון, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

תרבות לאיכות - בחינה אמפירית במנהל הציבורי

בישראל

ו. איסק, יועצת

ניסויי הרכב בצה"ל - למה זה טוב?
סא"ל נ. עינת, צה"ל

דיוקי ירי טנקים
סרן י. אדמובסקי, צה"ל

מעבדת לייזרים כתומכת תהליכי הבטחת איכות
רס"ן ג. אשטה, צה"ל

ניסויים - מעבר (beyond) לסטטיסטיקה
ע"צ ת. פוקס, צה"ל

2.5 איכות בתעשייה הביטחונית ובתעשיית התעופה והחלל

יו"ר: שגיא גפני, התעשייה האווירית לישראל

מושב זה מתמקד בתהליכי פיתוח עם דגש על התעשייה הביטחונית בכלל ותעשיית התעופה והחלל בפרט. המושב כולל הרצאות המתייחסות לחידושים ושינויים בתקנים רלוונטיים ובתהליכי פיתוח וייצור מעולם התוכן של תעשיות אלו.

מפת הדרכים ליישום יעיל של קווים מנחים של משרד הביטחון של ארה"ב לקבלת תיק מוצר מוכח לאיכות בתהליכים משולבים לתיכון ופיתוח מוצר
ד. נאור, התעשייה האווירית לישראל

העדכונים העיקריים במהדורה C של התקן התעופתי AS9100
ח. בר, מכון התקנים הישראלי

תהליכי פיתוח חומרה אלקטרונית
י. דויטש, התעשייה האווירית לישראל

מעבר מבוקר של קווי ייצור למניעת צורך לביצוע FAI מחודש
א. הראל, אלביט מערכות

מבדקי תוצרים בתהליך הפיתוח
א. דולב, אלטא מערכות

2.3 חידושים ומגמות באיכות וברגולציה של ציוד רפואי
יו"ר: דני אבן-חן, Philips Healthcare

המושב יעסוק בחידושים, בסוגיות ובתקנים הקשורים לניהול מערכות המיוחדות לפיתוח וייצור גלובאלי של ציוד רפואי.

המעבר מ-ISO 9001 ל-ISO 13485 - השד אינו נורא כל כך
מ. רותם, המכון לבקרה ואיכות - IQC

שדרוג והתאמת מערכת איכות תואמת ISO 13485 לדרישות ה-FDA
ש. גל-רום גלברט, המ.ד.ע. ייעוץ ופיתוח

דילמות איכות של קבלני משנה בייצור ציוד רפואי
ת. ברנשטיין, אמינולאב פארמה

בטיחות פונקציונאלית בציוד רפואי: גישה משופרת
ס. לוזנן, Israel Testing Laboratories

יישום דרישות לדיקטיבה האירופאית החדשה לציוד רפואי MDD 2007/47/EC
ד. אבן-חן, Philips Healthcare

2.4 ניסויים והבטחת איכות בזרוע היבשה
יו"ר: אל"מ שמוליק פרידמן, צה"ל

היחידה לניסויים והבטחת איכות, בחטיבה הטכנולוגית שבזרוע היבשה, מבצעת ניסויי פיתוח לאמל"ח היבשה כחלק מתהליך הפיתוח והתהליך הפרויקטלי. בהמשך, עם ההצטיידות במערכות, מבצעת היחידה תהליכי הבטחת איכות ובחינה לאותן המערכות. זאת מתוך ראיית התהליך הפרויקטלי השלם ובדגש על איכות המערכות החל מהפיתוח. במושב יוצגו מספר דוגמאות לפעילות ותהליכים המתקיימים ביחידה: נשמע מדוע (בכל זאת) יש לבצע ניסויים למערכות סטנדרטיות (כלי רכב), נראה דוגמה לסימולציה המאפשרת חיסכון בירי כיוול לטנקים, תהליך הקמת והתמקצעות מעבדת לייזר ושילובה בתהליכי הניסויים והבטחת האיכות ולבסוף שיטות "אחרות" לניתוח תוצאות ניסויים.

**רוצה להניע את הארגון תוך שיתוף פעולה? איך?
ארגז הכלים של מובילי האיכות - הפן האישי**
ר. הוברמן, ייעוץ לאיכות

2.8 סדנה: לגלות את הלקוחות הפנימיים שלי - האם הם באמת קיימים?

מנחה: מירית זימן-שומר, ייעוץ והדרכה לניהול איכות

ארגונים רבים מכוונים את עצמם אל הלקוח החיצוני שלהם: הלקוח הוא במרכז, הוא חלק מערכי החברה, מדיניות האיכות והשירות שלה, הארגון עורך סקרי שביעות רצון בקרב לקוחות אלה ולכולם ברור כי לקוח זה מממן את משכורתם בסופו של יום. אבל מה נדרש מארגון על מנת לתת ללקוח החיצוני את השירות ו/או המוצר הטוב ביותר? תמיכה טובה מבית, וגיוס כל המעורבים בתהליך לאותה מטרה. על כל יחידה ויחידה בארגון, במיוחד יחידות שאינן באות במגע ישיר עם הלקוח החיצוני כגון: משאבי אנוש, כספים, ייצור, איכות ועוד, להבין, כי גם לה יש לקוח, גם אם הוא פנימי, וכי במידה ולקוח זה לא מקבל את השירות הטוב ביותר, הדבר ישפיע ישירות על היחס ללקוח החיצוני.

האם אתה יודע מיהם לקוחותיך הפנימיים? מתי חייכת אליהם לאחרונה? האם אתה נותן להם שירות טוב? בסדנה זו ייסקרו "על קצה המזלג", נושאים כגון: מהו שירות ושירות פנימי, לקוח חיצוני ופנימי, כללי שירות, יסודות לבניית SLA מול לקוחות פנים ארגוניים ועוד.

2.9 פיתוח ושימור מצוינות אישית כדרך חיים

יו"ר: מיכל בלאט, בלאט לפידות שירותי ייעוץ וניהול שינויים

מצוינות, הצלחה, עמידה ביעדים - הם מילים הנשמעות לאחרונה הרבה מאד בארגונים ובמפגשים בין אישיים. המושב שלפנינו יאיר את נושא המצוינות האישית מזוויות ראייה שונות:

- הפער בין התפיסה העצמית של רבים מאיתנו כ"מצוינים" לבין המציאות בשטח. מה קורה בדרך בין ההצהרה למעשה?
- מה בין ביצועי האדם לבין פוטנציאל הביצוע שלו? כיצד מגשימים את המצוינות האנושית בארגונים?

2.6 ניהול ידע - לתת יותר

יו"ר: מוריה לוי, ROM Knowledgeware

ניהול ידע ואיכות שניהם תחומים רחבים ביותר. בשניהם ניתן לעבוד לפי הסטנדרט, להשקיע המון, ולא תמיד לקבל את התפוקות החשובות להם ייחלנו. "ניהול ידע- לתת יותר" עוסק בכלים מחוץ לסטנדרט היומיומי, המסייעים לנו לייצר פתרונות נוספים במעטפת ניהול הידע, אך בעיקר- ליצור תפוקות נוספות לארגון.

חדשנות במאה ה-21 אסטרטגיית האוקיינוס הכחול ועוד

מ. לוי, ROM Knowledgeware

ניהול פטנטים במלמ תע"א

י. רובינסקי, התעשייה האווירית לישראל

הפקה וניהול ידע הנדסי ממוכן, חכם ויעיל

נ. כתרן, קבוצת אופטימום

ניהול ידע חווייתי

ע. קוסיאק, ROM Knowledgeware

2.7 תהליכי שיפור ארגוני

יו"ר: מיכאל ביטון, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

תהליכי שיפור איכות הארגון הנם מעמודי התווך של מצוינות ארגונית. היכולת, באופן מובנה, לנתח כל אירוע תוך שימוש במתודולוגיות איכות ישפיעו באופן מובהק על שיפור אפקטיבי של איכות הארגון. במושב זה אנו נראה מספר דוגמאות הממחישות את אופן היישום תוך יצירת שיתוף פעולה של כלל הארגון, הנחוץ כל כך למימוש ההמלצות והשינויים.

שיפור תהליכים ארגוניים

מ. יבנה, ע. דינר-ליקה, BYON IT Solutions

תיקי ביקורת ממוחשבים במפעל המכני

צ. פנק, אלביט מערכות

האם החלטות שלנו רציונאליות?

א. שרון, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

לחדור אל תוך נבכי עולם המחשבים שיכולים למוטט חברות, ארגונים ואף מדינות ולבסוף ניהול סיכונים בפרויקטים ובחדשנות.

מתודולוגיות ניהול סיכונים תפעוליים - בין תיאוריה למציאות

א. שפיר, BYON IT Solutions

ניהול סיכונים כולל בארגון: הציר המרכזי של ממשל תאגידי

י. מנוחין, זיו האפט BDO

ניהול סיכונים כולל באבטחת מידע

מ. ורד, מודוס - אבטחת מידע וליווי תהליכים

תרומת הגישה הדטרמיניסטית להצלחת ניהול הסיכונים בפרויקט

ש. זיירמן, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

3.2 חוויית השירות

יו"ר: גדעון הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

שירות לקוחות הוא מערכת משולבת שמרכיביה כוללים היבטים ארגוניים, תהליכיים ופסיכולוגיים. חוויית השירות היא הגורם המשפיע ביותר על תודעת הלקוח. המושב יציע הזדמנות להכיר וללמוד על ההיבטים הארגוניים, העסקיים והאישיים המשפיעים על חוויית השירות של הלקוח ועיצוב תפיסתו לגבי הארגון ומוצריו.

מעקב אחר אינדיקטורים במערכת החינוך, הקהילה והרווחה ברשות המקומית - סיפורה של העיר אילת

ד. גניאל, עיריית אילת, ט. פרוינד, י. לוי, מטח - המרכז לטכנולוגיה חינוכית

שיח אתי בארגוני שירות - תנאי הכרחי לשירות איכותי

א. רשף, אוניברסיטת חיפה

חוויית לקוח מסייעת לשיפור רווחיות

ד. חיות, יועץ

- מהי מצוינות אישית? איך מגיעים אליה? איך מודדים הצלחה? ובעיקר - כיצד משמרים זאת כדרך חיים?
- השונה והדומה בין טוב למצוינות. מתי מתפשרים? למה יש לשאוף? מושב זה נותן כאמור דגש על תמונת המצוינות האישית אצל האינדיבידואל ומצביע על הכוחות הסמויים והגלויים המשפיעים על המצוינות שלנו כפרטים.

"הכל מתחיל מהראש" - מהלכים קוגניטיביים להתנהגויות הבונות מצוינות

מ. בלאט, בלאט לפידות שירותי ייעוץ וניהול שינויים

Talent Management ממצוינות אישית למצוינות ארגונית

י. בודואן, פירמה - פיתוח ארגונים

מצוינות אישית והגשמת האדם למען הארגון והחברה לה הוא שייך

צ. מזרחי, AVBA

סינרגיה בין ניהול האיכות והמצוינות

ד. חיות, יועץ

13:00-14:00 ארוחת צהריים

14:00-15:30 מושבים מקבילים

3.1 ניהול סיכונים - בין תיאוריה למעשה

יו"ר: אסף נתיב, כרמל אולפינים

ניהול סיכונים חובק בתוכו היבטים שונים ומגוונים. במושב זה יסקרו מספר היבטים כלליים - ניהול סיכונים תפעוליים בתחומי הבנקאות והביטוח ובכלל זה היבטי תקינה ורגולציה שונים, התמודדות עם ניהול סיכונים מהיבטי הממשל התאגידי והיכולת של הנהלות ודירקטוריונים להתמודד עם הסיכונים העומדים בפניהם, ניהול סיכונים בתחום אבטחת מידע והתמודדות עם גורמים מהעולם הקיברנטי המנסים

מבדקים פנימיים - מה יוצא למנהל מזה?
מ.זימן-שומר, ייעוץ והדרכה לניהול ואיכות

תרומת המבדק למודעות ולרווחיות הארגון
רס"ן ש. שדה, צה"ל

הקשר בין רווחיות לאיכות ספקים
צ. גלעד, גלעד שירותי איכות

כיצד מסייעים המבדקים לשיפור הרווחיות?
ח. מלין, ש.ו.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות

3.5 הנדסה משולבת ואיכות בתכ
יו"ר: מיכאל ביטון, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

מימוש נכון ואפקטיבי של עקרון המניעה, מיסודות תרבות האיכות, הנו שילוב כל הגורמים בשלב התכ לפעולה הנדסית משולבת של כל השותפים בכל "מחזור החיים" הצפוי למוצר או השירות. אימוץ מתודולוגיות האיכות המתאימות בשלב התכ הנדסי ישפיעו באופן מובהק על אפקטיביות התכ. כלומר, מוצר או שירות בשל יותר.

במושבו זה יוצגו מספר דוגמאות שימחישו את הנחיצות והתרומה בשימוש נכון ויעיל במתודולוגיות אלו, החל בתהליכי המחקר והפיתוח, ניהול הפרויקט וכלה בפעילות התחזוקה.

איכות בניהול פרויקטים
י. גבירצמן, הפרויקט האיכותי

בדרך למצוינות תהליכית
ד. ול, ח. קורנפלד, קמ"ג

הכנת ניתוח תמיכה תחזוקתית (נת"ת) תוך שימוש באקסל ותוכנת תיעוד תלת מימד
מ. עמר, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

הקניית "שפת" איכות מפעלית לקבוצות המחקר והפיתוח (המו"פ) במפעל
ר. ארקוש, קמ"ג

חויית הלקוח של קו השירות הקדמי
נ. הורניג-בנר, מסד האיכות - מצוינות עסקית

3.3 אתגרים באמינות מעשית
יו"ר: ד"ר איליה פרנקל, המכללה האקדמית להנדסה סמי שמעון

בהנדסת אמינות אנו מנסים לחזות התנהגות מערכות ולצפות התרחשות תקלות בהן. קיימים מודלים המתארים הופעת תקלות במערכות אולם לרוב אנו מתמקדים במערכות האלקטרוניות. בפועל, הציוד בו עוסקים הינו מגוון מאוד ומתחדש כל הזמן. במושבו זה יוצגו דרכי התמודדות בפועל עם סוגי מערכות שלא תמיד קיים לגביהן מספיק ידע: מודל אמינות למאוררים, חיזוי אמינות למנגנון מכני, ניסויים לדיסק קשיח ואמינות במערכת מרובת מצבים שתודגם באמצעות מערכת קירור בסופרמרקט.

הצגת הבעייתיות ופתרונות אפשריים למודל האמינות למאוררים בציוד תקשורת
מ. ולדמן, אי.סי.איי טלקום

חיזוי אמינות מנגנון מכני - גישות והשוואתן
ש. סלע, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

ניסויי הוכחת כושר לכוננים קשיחים לסביבת מוצרי תקשורת ניידים
א. הבא, צ. אליה, מוטורולה ישראל

יישומי מודלים מרקוביים עם רווחים לקביעת מדדי אמינות של מערכת קירור במרכול
א. פרנקל, ל. חבצקין, המכללה האקדמית להנדסה סמי שמעון, א. ליסניאנסקי, חברת החשמל לישראל

3.4 מבדקים כחלק אינטגרלי משיפור הרווחיות
יו"ר: שחר בן-נון, ייעוץ ניהול איכות ופיתוח עסקי

במושבו זה יהיו ארבע הרצאות, כל הרצאה תקיף את הנושא מזווית ראייה שונה. כל ההרצאות יצביעו על כיווני ההתייעלות, הרווחיות, והדרכים להשגתם.

מודל "קוד ההצלחה העסקית" - כלי רב-תחומי ושיטתי של ניהול ובקרת יישום האסטרטגיה הריאלית

א. לנדאו-ארצי, trioteam

5 כללים לאיכות גבוהה

ג. נתן, י. בורג, ג. נדלר, אלטא מערכות

ניהול איכות לפריטי מפרט אצל קבלני משנה

ש. יאני, אלביט מערכות

3.8 סדנה: הקשבה בשירות האיכות

מנחה: רותי הוברמן, ייעוץ לאיכות

תתארו לכם ארגון בו כל אחד מקשיב באמת, באמפתיה ובעניין רב לכל אחד מעמיתיו, וכולם מקשיבים לו באותו האופן.

כמה פעמים קרה לנו ש:

- מישהו דיבר אלינו והראש שלנו היה עסוק במחשבות אחרות?
 - בעת שאדם אחר מעלה רעיון - אנחנו עסוקים בלהסביר לעצמנו - או לו - מדוע הרעיון אינו אפשרי?
 - בכמה ישיבות השתתפנו כשכולם מדברים בעיקר אל עצמם? מקשיבים בעיקר לדעה שלהם? התשלום - איבוד רעיונות נפלאים, ויכוחים מיותרים, חוסר תקשורת, בזבוז זמן ואנרגיה על דברים לא ענייניים, ישיבות לא מניבות ועוד ועוד.
- נשמע מוכר? מזכיר את המונח "עלויות איכות"? אלו רק חלק מהמחירים שאנו משלמים בארגון על יכולת רמת ההקשבה הנוכחית של כל אחד מאיתנו ושלנו כארגון.

מעגלי הקשבה היא טכניקה שמאפשרת לקבוצת

אנשים לתרגל את יכולת ההקשבה. תוך אינטראקציה אנושית מקרבת ומכילה. אנו יכולים לשפר את המודעות שלנו לזהות מצבים בהם אנו לא בהקשבה, לזהות את ה"בורות" בהם אנו נופלים לביקורת על האחר בזמן שהוא מדבר, וליצור אינטראקציה נעימה ומאפשרת בתוך קבוצת אנשים.

מעגל ההקשבה מאפשר לאדם כיחיד ולקבוצה, לחדד

את היכולות והרצון, להקשיב בסבלנות אמיתית, לאדם מולנו, גם כשהזמן קצר, ובכך לשפר את איכות היחסים

3.6 בין ניהול ידע לאיכות

יו"ר: יצחק דנה, ECI/QualiTech

ניהול ידע ואיכות משתרגים ונקשרים ביניהם ברבדים רבים. לעיתים ניהול הידע משרת את קידום האיכות, לעיתים האיכות מסייעת לקידום ניהול הידע. המושב יציג דוגמאות הלכה למעשה של פעילויות הקשורות בניהול ידע ואיכות גם יחד, שני רכיבים שביחד, כך אנו מקוויים, מגדילים את השלם.

סיפורו של פורטל האיכות

ר. ברורמן, אי.סי.איי טלקום

שיתופי תרבות בין ניהול הידע להבטחת האיכות

ד. נועם, נועם פתרונות מידע

אפיון תפקידים וניהול ידע כבסיס לחילוץ ושיקום

ארגון במשבר

ר. הס, י. פרל, נעה הון אנוש

כלים לשיפור איכות הידע

י. רבי, יועץ

3.7 תרבות איכות - ערך מוסף ניהולי

יו"ר: אהוד גיתאי, קבוצת ר.ה. טכנולוגיות

תרבות איכות בחברה הוא תהליך אשר נועד להביא להכרת כל עובד בארגון בהשפעת איכות עבודתו על איכות המוצר ואיכות השירות, תרומתו לצמצום עלויות האיכות ויכולתו האישית להשפיע על צמיחה ורווחיות. יישום של תרבות איכות מביא למודעות אישית של העובד לעקרונות ניהול איכות ולהגברת מחויבותו לערכי ונהלי האיכות בחברה. תרבות מתוקשרת בארגון יוצרת העצמה של תפיסת השירות הפנימי בארגון וחיזוק הקשר הרגשי החיצוני שבין העובד ללקוח. תרבות האיכות בארגון מביאה לאורך זמן לערך מוסף ניהולי, המשפיע על כל שרשרת קשרי ספק לקוח ותורם לאיכות המוצרים והשירותים ללקוח.

מהפכה בתרבות האיכות

ר. ביבאס, התעשייה האווירית לישראל

סיכונים בבתי חולים גריאטריים ובדיקת אפקטיביות ניהולם לכדי צעדי מניעה להגנת המאושפדים וכן גישה כוללת לניהול סיכונים ולמניעת תקלות בשרשרת האספקה של תכשירים רפואיים המשמשים חולים בבתיהם ובכך משפרים את איכות חייהם.

ניהול סיכונים כולל בחברת טבע
ע. פישמן, טבע תעשיות פרמצבטיות

מתודולוגיית ניהול הסיכונים במלמ
נ. צופי, התעשייה האווירית לישראל

ניהול סיכונים במוסד גריאטרי
ח. אופק, מ.א.ן - מכון אופק לניהול ומחקר

ניהול סיכונים בשיטת FMECA
א. ליבשיץ, ניאופרם קיור

4.2 שיפור הטיפול הרפואי בעזרת כלי איכות
יו"ר: חיים קורנפלד, קמ"ג

במושב זה יוצגו טכניקות מגוונות לשיפור האיכות במערכות הבריאות בארץ. ייתנו סקירות על כלי איכות, אופן יישומם ותוצאות איכות בפועל.

ניטור פעולות החייאת לב-ריאה במחלקות שאינן יחידות טיפול נמרץ בבית החולים
נ. חדיד, צ. אברהם, ר. מוריה, מרכז רפואי זיו צפת

אבטחת איכות בריפוי גנטי
י. שליאכובר, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

הסכמה מדעת - מה דעתם של הרופאים?
מ. שילר, ר. קינברג, פ. פיינשטיין, ו. סבית, ג. קאסם, ר. רשף, בית החולים לגליל המערבי - נהריה

בדיקת הקשר בין רמת האוריינות הבריאותית של מטופלים לבין איכות ההכנה לבדיקת קולונוסקופיה
ל. בלין, בית החולים לגליל המערבי - נהריה, א. בראון אפל, ש. אידלמן, אוניברסיטת חיפה

ואיכות העבודה המשותפת. בסדנה נשמע על הטכניקה ונטעם ממנה מעט.

3.9 נתיב הצלחה ממצוינות אישית למצוינות ארגונית

יו"ר: משה עקרוני, ורינט מערכות

היכולת להגשים מצוינות ארגונית תלויה במידה רבה במצוינות האישית של האנשים העובדים בארגון וישנה חשיבות ליצור נתיב הצלחה היוצר סינרגיה בין השניים. במושב זה נתאר את מפת הכוחות הגלויים והסמויים בארגון אשר יש לה השפעה על היכולת להשיג מצוינות באופן אמיתי (ולא בסיסמאות), נביא סיפורי הצלחה ליישום מצוינות בארגונים שונים (כפי שמבוססת על מצוינות אישית) ונתאר מודל לשיפור המקצוענות כמרכיב מרכזי במצוינות האישית והארגונית.

למה מצוינות נשאר בארגונים כ-BUZZ?
מ. בלאט, בלאט לפידות שירותי ייעוץ וניהול שינויים

סיפור הצלחה בהטמעת מצוינות ניהולית
י. אלרואי, הגיחון - תאגיד הביוב והמים של ירושלים

איך תרבות ארגונית משפיעה על מצוינות אישית?
א. קורנב, היולט-פקרד - אינדיגו

פיתוח התורה המקצועית ככלי למצוינות ארגונית
מ. לוי, ROM Knowledgeware

15:30-15:45 הפסקת קפה

15:45-17:15 מושבים מקבילים

4.1 ניהול סיכונים - מתודולוגיות ויישומים
יו"ר: אסף נתיב, כרמל אולפינים

במושב זה יוצגו מספר יישומים מעולם ניהול הסיכונים - ניהול סיכונים בעולם ייצור התרופות, גישה המשלבת Top Down עם Bottom Up, יישום שיטה לניהול סיכונים בתנאי אי וודאות בעולם התעופה ושקלול הסיכונים על-פי פרמטרים המייצגים את רמת הסיכון, היבטי ניהול

יום שלישי 24.11.09

הרשמה									09:00-08:00
1.1 מושב פתיחה ברכות הרצאת אורח: ניהול לאיכות ככלי להפחתת סיכונים , אשר גרינבאום, משנה למנכ"ל, כימיקלים לישראל פאנל: מצוינות בחינוך טכנולוגי - דוגמת FIRST (For Inspiration and Recognition of Science and Technology) הענקת פרס עובד אבטחת איכות מצטיין במסגרת תוכנית עובד ישראל של מעריב הענקת תוארי כבוד של האיגוד הישראלי לאיכות									11:00-09:00
הפסקת קפה									11:30-11:00
2.9 פיתוח ושימור מצוינות אישית כדרך חיים	2.8 סדנה: לגלות את הלקוחות הפנימיים שלי - האם הם באמת קיימים?	2.7 תהליכי שיפור ארגוני	2.6 ניהול ידע - לתת יותר	2.5 איכות בתעשייה הביטחונית ובתעשיית התעופה והחלל	2.4 ניסויים והבטחת איכות בזרוע היבשה	2.3 חידושים ומגמות באיכות וברגולציה של ציוד רפואי	2.2 מערכות ניהול שירות	2.1 פאנל: תחרות הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות במגזר הציבורי ע"ש יצחק רבין ז"ל על-פי ה-EFQM	13:00-11:30
ארוחת צהרים									14:00-13:00
3.9 נתיב ההצלחה ממצוינות אישית למצוינות ארגונית	3.8 סדנה: הקשבה בשירות האיכות	3.7 תרבות איכות - ערך מוסף ניהולי	3.6 בין ניהול ידע לאיכות	3.5 הנדסה משולבת ואיכות בתכן	3.4 מבדקים כחלק אינטגרלי משיפור הרווחיות	3.3 אתגרים באמינות מעשית	3.2 חוויית השירות	3.1 ניהול סיכונים - בין תיאוריה למעשה	15:30-14:00
הפסקת קפה									15:45-15:30
4.9 סדנת איכות חווייתית	4.8 מחשבות העובדים - גורם מקדם או בולם במהלך שיפור ארגוני	4.7 חדשנות עכשיו - תקינה בתחום ניהול חדשנות	4.6 ניהול נכון של משאבי הידע בארגון להצלחה עסקית בזמן מיתון	4.5 שיפור איכות המוצר ע"י תהליך נכון של הנדסת מערכות	4.4 מבדקים משפרים כושר תחרות	4.3 Lean Sigma	4.2 שיפור הטיפול הרפואי בעזרת כלי איכות	4.1 ניהול סיכונים - מתודולוגיות ויישומים	17:15-15:45
5.1 מושב מליאה המסע מאיכות למצוינות, עובר דרך יצירתיות , חנן מלין, ש.י.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות									18:00-17:15
אספה כללית של חברי האיגוד הישראלי לאיכות									19:00-18:00

יום רביעי 25.11.09

הרשמה									09:00-08:00
6.1 מושב מליאה ברכות הרצאת אורח: עמוס שפירא, מנכ"ל סלקום הרצאת אורח: תנ"צ ניר מריאש, מנ"ט משטרת ישראל הרצאת אורח: מאיתור חריגים לתובנה עסקית: מיצוי המידע החבוי בתבניות הנתונים , פרופ' עירד בן-גל, אוניברסיטת תל-אביב הענקת פרס האיגוד הישראלי לאיכות לסוקר מצטיין									11:00-09:00
הפסקת קפה									11:30-11:00
7.9 צוותי שיפור - מי צריך אותם בכלל?	7.8 ניהול משברים בתעשיית המזון	7.7 אקלים בטיחות	7.6 מחקרי איכות מתקדמים	7.5 תהליכי פיתוח מכווני ייצור בשילוב עם מודל CMMI	7.4 תפיסות איכות במערך הטכני של חיל האוויר	7.3 איכות בתשתיות ובתחבורה	7.2 איכות סביבה	7.1 יישומי ניהול סיכונים	13:00-11:30
ארוחת צהרים									14:00-13:00
8.9 פאנל: היכן טמון הסוד להשגת מצוינות ארגונית?	8.8 מזון למחשבה	8.7 מערכות איכות משולבות	8.6 תרומה לקהילה - ניהול איכות וידע בעמותות	8.5 חדשנות בבדיקות, מתודולוגיות פיתוח ומדדים - זה לא כואב	8.4 יישום תהליכי איכות במערך הטכני של חיל האוויר	8.3 בטיחות עם כניסת הגז הטבעי לישראל	8.2 השפעת דירקטיבות ירוקות על מוצרים ביטחוניים ואזרחיים	8.1 ניהול סיכונים וסיכויים	15:30-14:00
הפסקת קפה									15:45-15:30
9.9 מצוינות ארגונית - מתיאוריה להגשמה מעשית	9.7 איכות בניהול פרויקטים	9.6 חידושים באיכות	9.5 הסנדלר כבר לא הולך יחף: איכות גם ביחידת המחשב	9.3 ניהול בטיחות	9.2 תכנון מוצרים בעזרת דירקטיבות ירוקות	9.1 סדנה: לראות את העולם בכיף			17:15-15:45

ניתוח תהליך מבדק בהתאם לגישת ה-EFQM כתהליך של גישור

י. אל יגור, יועץ

מבדק רוחבי

ג. רוזין, אלביט מערכות

מבדקי איכות בסימן חרום ולחימה בארגונים צבאיים

ש. וכמן, צה"ל

4.5 שיפור איכות המוצר על-ידי תהליך נכון של הנדסת מערכות

יו"ר: עוזי אוריון, נשיא האיגוד הישראלי להנדסת מערכות

בשיתוף עם האיגוד הישראלי להנדסת מערכות, INCOSE_IL

המושג עוסק בשיטות חדשות בהנדסת מערכות שמקצרות את משך הפיתוח ומשפרות את איכותו. המאמרים עוסקים בנושאים של הנדסת מערכות רזה, שמאזנת פעולות לא יעילות ובכך מאפשרת קיצור משמעותי של לוח זמנים, תכנון מוקדם, יעיל ופשוט של תהליך הנדסת המערכות בפרויקט חדש, פתרון פרדוקס הידע, בו אנו נדרשים לתכנן את קונספט המערכת דווקא בזמן שיש לנו מעט ידע עליה, ועוד.

אבטחת איכות לאורך זמן: האם אנחנו מקיימים את ההבטחה?

א. הראל, ארגולייט, א. זוננשיין, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

הנדסת מערכות רזה / Lean System Engineering

י. בן לוי, LEAN Expert

פרדוקס האיכות בפיתוח מערכות

י. רייך, אוניברסיטת תל-אביב

המסמך החדש לתכנון הנדסת מערכת בפרויקט

ע. אוריון, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה אלאופ, נשיא האיגוד הישראלי להנדסת מערכות

תפיסת האחיות לגבי איכות הטיפול המוענקת לחולים המכורים לסמים

מ. בן נתן, ו. בייל, נ. עוקב, ביה"ס האקדמי לסייעוד ע"ש פט מתיוס, המרכז הרפואי הלל יפה

Lean Sigma 4.3

יו"ר: ד"ר פאבל גראבוב, ALD

גישת Lean Sigma היא למעשה ניסיון לשלב שתי מתודולוגיות שונות לשיפור מערכות ותהליכים:

- Six Sigma - מתודולוגיה לשיפור איכות ואמינות
- Lean Manufacturing - מתודולוגיה להפחתת עלויות ייצור ותפעול

סינרגיה של שתי מתודולוגיות מאפשרת שיפור מערכות ותהליכים בו זמני משתי בחינות:

- "Do Right Things" - Effectiveness
- "Do Things Right" - Efficiency

ולהבטיח אופטימיזציה כוללת: "Do Right Things Right". המושג מציג את גישת Lean Sigma ובנוסף מביא הצגת הניסיון בפועל של החברות המובילות בהטמעתה.

משבר עולמי, גמישות מערכות ו-Lean Sigma

פ. גראבוב, ALD

לבטים בכניסה ליישום Lean Sigma ב-DPM

של HP Indigo

ש. בדנס, היולט-פקרד - אינדיגו

Lean Six Sigma

ג. טובול, מוטורולה דרום ישראל

שיטות סטטיסטיות מתקדמות לניתוח עבודת פיילוט ייצור חומצה זרחתית

א. ששון כהן, ה. לוגסי, רותם אמפרט נגב, י. פרמט, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

4.4 מבדקים משפרים כושר תחרות

יו"ר: שחר בן-נון, ייעוץ ניהול איכות ופיתוח עסקי

ההרצאות מגוונות ומקיפות נושאים צהליים ונושאים מערכתיים שונים ויצירת הקשר ביניהם. המבדק הוא הכלי המשותף בין הגורמים השונים.

הרחוק יותר. חדשנות איננה נוצרת "יש מאין", ואף אותה צריך וניתן לנהל - ואף למדוד. המושב עוסק בעקרונות ובסוגיות הקשורות לגיבוש תקן ישראלי חדש בניהול חדשנות, ובמידת חדשנות. כן יוצגו במושב צעדים בסיסיים המאפשרים עידוד חדשנות בארגונים, והטמעתה במסגרת תהליכים שונים בארגון. במסגרת המושב יתקיים דיון בהשתתפות הקהל על מקומה וחשיבותה של החדשנות בארגונים, וחברי ועדת המומחים לתקן החדשנות במכון התקנים יענו על שאלות שיעלו.

חדשנות בתקינה - פיתוח נושאים ותחומים חדשים בתקינה הישראלית

ח. שראל, מכון התקנים הישראלי

הצגת עקרונות התקן הישראלי חדש (מוצע) לניהול חדשנות

א. גריפל, מכון התקנים הישראלי

מתודולוגיות לעידוד חדשנות ושיטות למדידת חדשנות

מ. ארז, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

"חדשנות עכשיו" - צעדים "קלים לעיכול" ליישום מערכת ניהול חדשנות

ג. דביר, Innovation Ecology

דיון בהשתתפות הקהל בהתייחס לסוגיות כגון:

- האם ניתן לתכנן וליישם חדשנות באופן מובנה?
- האם חדשנות ותקן חדשנות יכולים לחיות בשלום?
- ייחודה ותרומתה של ישראל בתחום החדשנות
- חדשנות במוצרים לעומת חדשנות בשירותים

4.8 מחשבות העובדים - גורם מקדם או בולם במהלך שיפור ארגוני

יו"ר: ויטלי ניסנזון, יועץ

קואצ'ינג לעסקים כמנוף לשיפור ביצועים ארגוניים

ו. ניסנזון, יועץ

ממחשבות לתוצאות

ע. שטרן, יוצא מהכלל

4.6 ניהול נכון של משאבי הידע בארגון להצלחה עסקית בזמן מיתון

יו"ר: יאיר דמבינסקי, BYON IT Solutions

ידע הוא המשאב המרכזי בארגונים במאה ה-21, ולכן חשוב מאד לנהל אותו בצורה אפקטיבית כך שיתמוך בהשגת היעדים העסקיים של כל ארגון. עם זאת, בתקופה של מיתון קיימת התלבטות אם להשקיע בפעילויות של ניהול ידע, מתוך חשש של עלות תועלת שאינה גבוהה מספיק. במושב נראה דרכים שונות לניהול נכון של משאבי הידע בזמן מיתון:

- שימוש בתשתיות קיימות
 - Reuse מוצלח של תוצרים
 - סינרגיה ארגונית בין יחידות ארגוניות העוסקות בנושא
 - שימור הידע הקיים בארגון
- המשותף לכל השיטות הוא שימוש במשאבים הקיימים כבר בארגון, להשגת תועלות עסקיות ברורות. ניצול נכון של הקיים מאפשר להשיג את התועלת הגבוהה הפוטנציאלית בעלות נמוכה, יחסית, ובכך ליצור אפשרויות אטרקטיביות לארגונים לממש תכניות ניהול ידע מוצלחות.

שיטות להגברת Reuse של תוצרים בתהליכי תכן

ד. כספי, BYON IT Solutions

הובלה משותפת של פרויקט ניהול ידע על-ידי יחידות ניהול איכות ו-IT כהזדמנות להפיכת נושא ניהול הידע ליעד אסטרטגי לחברה

ג. פלברג, אי.סי.איי טלקום

הפחתת סיכונים אובדן ידע ארגוני - תובנות יישום

ת. קידר, קמ"ג

הגישה המנצחת בזמן מיתון - שימוש בתשתיות קיימות למתן פתרונות אפקטיביים בארגון

י. דמבינסקי, BYON IT Solutions

4.7 חדשנות עכשיו - תקינה בתחום ניהול חדשנות

יו"ר: ד"ר אבי גריפל, חוי שראל, מכון התקנים הישראלי

חדשנות (innovation) מתייחסת למוצרים ושירותים עתידיים שיושקו לשוק בדור שאחרי הדור הבא, ובעתיד

משחק החיים: החיים הם כמו משחק - המנצח

האמיתי הוא זה שנהנה

א. ברנט, משחק החיים

4.9 סדנת איכות חווייתית

מנחה: בילי קימור, המכון לבקרה ואיכות - IQC

הסדנה מיועדת לקהל משתתפים שיש להם זיקה לאיכות (לכולם למעשה) הרוצים לשפר מיומנויות. הפעילות המוצעת הינה שיפור מיומנויות באמצעות חלופי תפקידים, כניסה לעורם של בעלי התפקידים המשתתפים במבדק. הסוקר יהפוך ליועץ, מנהל האיכות יהפוך לסוקר, היועץ יהפוך למנהל האיכות וכו'. באמצעות סימולציה שתדמה מבדק במפעל, שייבחר על ידי המשתתפים (בהכוונה של המנחה) וחילופי התפקידים, כל אחד מהמשתתפים יוכל לטעום את התפקיד של עמיתו לצוות. יוכנו כרטיסיות עם התפקיד וסיפור המעשה, יהיה מעניין.

18:00 - 17:15

5.1 מושב מליאה

המסע מאיכות למצוינות עובר דרך יצירתיות

חנן מלין, ש.י.א האיכות - מערכות ניהול משולבות

09:00-08:00 הרשמה

11:00-09:00

6.1 מושב מליאה

ברכות:

משה קליינמן, יו"ר הכינוס

הרצאת אורח:

על שירות, אהבה ורווח

עמוס שפירא, מנכ"ל סלקום

הרצאת אורח:

תנ"צ ניר מריאש, מנ"ט, משטרת ישראל

הרצאת אורח:

מאתור חריגים לתובנה עסקית: מיצוי המידע החבוי

בתבניות הנתונים

פרופ' עירד בן-גל, אוניברסיטת תל-אביב

הענקת פרס האיגוד הישראלי לאיכות לסוקר מצטיין

11:30-11:00 הפסקת קפה

13:00-11:30 מושבים מקבילים

7.1 יישומי ניהול סיכונים

יו"ר: גדעון הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

ניהול סיכונים הוא אחד התחומים הניהוליים הדינאמיים ביותר. מושב זה מאפשר הצצה להיבטים השונים של יישומי ניהול סיכונים - רגולטורי, תורתי, ארגוני ופרויקטלי, וכולם יחד מאפשרים הבנה נאותה של יישומי ניהול סיכונים ושילובם במערכות ניהוליות כלליות.

ניהול סיכונים בתעשייה הפרמצבטית - נקודת מבט

רגולטורית

ב. מגנהיים, א. אורקין, פריגו ישראל פרמצבטיקה

תקן חדש לניהול סיכונים בארגונים - ISO 31000

א. סלונים, אורי סלונים - משרד עורכי דין וניהול סיכונים

ניהול סיכונים בגישה רב תחומית - ייחודיות מול

שיתופיות

צ. בנימיני, אשד - משאבי ניהול והנדסה

להתחיל ברגל ימין: סקר סיכונים משולב בסקר

החוזה

מ. לוינקרון, ג. הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

7.2 איכות סביבה

יו"ר: ד"ר נצן איל, מכון התקנים הישראלי

הצטרפות ישראל ל-OECD - משמעויות בראי הארגון

שם המרצה יפורסם בהמשך

קורס ניהול מערכות סביבתיות בתעשייה ככלי

לפיתוח אוריינות סביבתית תעשייתית בקרב

סטודנטים להנדסה

א. בן צבי אסרף, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב, נ. איל, מכון

התקנים הישראלי

הערך המוסף הכלכלי לארגונים במעבר לבנייה ירוקה

שם המרצה יפורסם בהמשך, קו פרויקט

הבטחת איכות של יישומי בנייה מקיימת

ד. הרשגל, דור-עד הנדסת קיימות

7.3 איכות בתשתיות ובתחבורה

יו"ר: ד"ר שלהבת צור, ניהול איכות ובטיחות

המושב בנושא איכות בתשתיות ובתחבורה מתמקד במגוון רחב של תחומי האיכות בתהליכים הקשורים הן לתשתיות פיסיות וניהול פרויקטים הקשורים לפיתוחן. המושב יעסוק כמו כן, בתחומי האיכות בתחבורה, רכבים ונהגים. ההרצאות מציגות את עולמות התוכן השונים של הנהגים המקצועיים והנהגים, ואת תהליך האיכות המלווה הכשרות של נהגים אלה ותהליכי זיהוי סיכונים תעבורתיים על ידי ארגונים המנהלים ציי רכב.

איכות חקר כשל ברכב המוביל חומר מסוכן ודליק

ר. נצר, נצרה בטיחות ובטחון

לקחים ממבדק CMMI Level 5 במלמ בפעם השנייה
 ש. גפני, התעשייה האווירית לישראל

הרפורמה במבחני הנהיגה העיוניים (תיאוריה)
 ע. יצחקי, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

7.6 מחקרי איכות מתקדמים

יו"ר: מירית זימן-שומר, ייעוץ והדרכה לניהול ואיכות

איכות כוללת בפרויקטים הנדסיים - כלים, מדדים ושירותים - דוגמה ליישום מהיר
 ד. כספי, BYON IT Solutions

הצגת הפעילות של עמותת עתידים

ניהול סיכונים למערך תחבורה יבשתי
 ע. צור, מכון התקנים הישראלי

לקחים מהפעלת פרויקט עתידים ברפאל - השתלבות סטודנט מפרויקט עתידים ביישום פרויקט איכות

7.4 תפיסות איכות במערך הטכני של חיל האוויר

יו"ר: אל"מ מיקי זוסמן, חיל האוויר

ב. אס, המכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה

עקרונות לאסטרטגיית האיכות בחיל האוויר
 סא"ל ד. פדידה, חיל האוויר

היבטים מטרולוגיים של מדידות בסולמות דירוגיים
 א. בשקנסקי, המכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה

שילוב תקנים כמאפשרי איכות כוללת
 אל"מ מ. זוסמן, חיל האוויר

חזון ארגוני בית-ספרי כמתווך בין עיצוב תפקידי מנהיגות בדרג ביניים לתוצאות איכותיות
 ל. נוטוב, א. חזן, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

יישום עקרונות שילוב תקנים מרובים במערך הטכני כתומכי אסטרטגיה
 ק. יודר

7.7 אקלים בטיחות

יו"ר: ד"ר אביגדור זוננשיין, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

7.5 תהליכי פיתוח מכווני ייצור בשילוב עם מודל CMMI-ה

ה-CMMI

יו"ר: שגיא גפני, התעשייה האווירית לישראל

תאונות כשלים ואסונות הינם נזקים הרסניים לכל ארגון. מעבר לצער ולסבל האנושי שאינם ברי-מדידה, קיימת עלות כלכלית אסטרטגית במדינות המפותחות, המגיעה לעשרות עד מאות מיליארדי דולרים (5 עד 15 אחוז מהתמ"ג, תאונות + מחלות "אורח חיים"). עיצוב 'אקלים בטיחות' גבוה, חזק ועמוק יהווה "מערכת חיסון" אפקטיבית - הדבר היחיד הנמצא בינך המנכ"ל, לבין קטסטרופה!

המושג מתמקד במתודולוגיות פיתוח, במדידה במהלך הפיתוח ובשילוב של ייצור סידרתי בטרם הסתיים הפיתוח במלואו, וכל זאת תוך כדי מילוי מחויבות הארגון לעמידה במודל ה-CMMI.

(בופאל, צ'רנוביל, NASA, פייפר אלפא, רמדיה, הבנק למסחר)

יישום תהליך להורדת כמות שינויים במכניקה
 י. רוזנברג, אלביט מערכות

היום ניתן למדוד, למשב ולטפל פרו-אקטיבית (פותח פילוסופיה, מתודולוגיה וכלים) בחיזוק האקלים של חוליה חלשה ספציפית בשרשרת.

שיפור תהליכי פיתוח באמצעות מדד "ברחנים"
 ת. חי, התעשייה האווירית לישראל

במושג נעסוק במחקר חדש בנושא ונתאר תהליך מעשי המיושם מזה מספר שנים בקבוצת אסם - תהליך שהחל להניב תוצאות.

מתודולוגיות איכות לטיפול באי-התאמה המתגלית במוצר הנדסי מורכב שפיתוחו עדיין לא הסתיים
 ר. ארקוש, קמ"ג

היערכות למשבר פוטנציאלי בתוצרת חקלאית מתורגם להצלחה במרכולים הישראלים
 ר. דה לה רוקה, שופרסל

ניהול משברים בתעשיית המזון: ממניעה לצמצום הנזק
 א. מלמד, קבוצת שטראוס

חם מהתנור - משבר סלמונלה טיפומוריום בארה"ב ממוצרי בוטנים
 ד. רזנבלט, PDCA

כניסה לתוך חמ"ל המשברים של החברות המובילות
 ג. שנקר, Gil Shenkar

7.9 צוותי שיפור - מי צריך אותם בכלל?
 יו"ר: יעל טלמור, כיל מוצרים תעשייתיים

ודאי שאלת את עצמך בעבר, ובמיוחד בימים לא פשוטים אלו, מה עוד ניתן לעשות על מנת למקסם את התשואות של הארגון שלך? ומה זה הדבר הקרוי "צוותי שיפור" שמוזכר מדי פעם בכנסים ובמאמרים מקצועיים? מה מניע מנהלים ועובדים להקים ולהשתתף בצוות שיפור? מה יוצא לארגון מצוות שיפור? ואיך צוות שיפור בכלל פועל? ובכן, הגעת למקום הנכון, כל מה שרצית לדעת על "צוותי שיפור" ולא העזת לשאול. כאן תקבל את כל המידע על צוותי שיפור מן הפן הארגוני ומן הפן האישי, בדרך אחרת ומיוחדת, מניסיון מצטבר של חברה שפועלים בה צוותי שיפור כבר 18 שנים ברציפות, ואף תיחשף לדוגמאות של צוותים מארגונים שונים.

צוותי שיפור - מי צריך אותם בכלל?
 י. טלמור, כיל מוצרים תעשייתיים

זמינות ציוד במעבדות ופילוטים
 ש. טובובף, ע. גל, א. אלפסי, י. טורנר, א. פרדמן, ד. אורגיל, רותם אמפרט נגב

מניעת דליפות ממיכלי אמוניה 1 טון
 י. בן-עמי, א. טייב, מכתשים

מה בין "אפקט הפרפר" לעיצוב אקלים מניעה פרו-אקטיבי...?
 צ. בר-דרור, Pro-Mind

אקלים בטיחות - מדד וכלי ניהולי
 ג. לוריא, אוניברסיטת חיפה

המסע הקשה והתובעני של אסם ל"אקלים אפס נפגעים" - בטיחות ואיכות
 ע. רביד, טבעול ישראל, ר. שגיב, קבוצת אסם

7.8 ניהול משברים בתעשיית המזון
 יו"ר: רוברט סגל, שר ייעוץ והדרכה

"ניהול משברים" הוא מונח שגור בקרב מנכ"לים רבים המתייחסים אליו כאל חלק אינטגרלי מניהול עסקים בכל ענף וארגון שהוא - אבל... כמה מאיתנו יודעים להגדיר בבירור מהו משבר ומה מבדיל אותו מאירוע בעייתי כזה או אחר? עם יד על הלב - כמה מאיתנו נערכים מראש להתרחשותו של משבר, כך שעם בואו (והוא יבוא...) נדע בדיוק מה נדרש לעשות? ואיך? וכמה? ומתי? ומול מי? נדמה כי משברים בתעשיית המזון מקבלים תהודה רחבה הרבה יותר, במיוחד כאשר האירועים נוגעים לבטיחותם של המוצרים ובהכרח לבריאותם של הצרכנים, אבל לא רק. התובענות והייצוגיות נוחתות על תעשיית המזון על ימין ועל שמאל ואף אחד מהעוסקים בתחום אינו חסין מהם - יצרני מזון, יבואנים, חברות הסעדה, בעלי מסעדות, רשתות שיווק וכל מי ששכחנו. המושב יעסוק במתודולוגיה להיערכות למשברים מהפן הפנים ארגוני ובממשקים החיצוניים של הארגון עם קהלי יעד שונים. המרצים יביאו דוגמאות מניסיונם האישי בהיערכות למשברים, ניהול משברים בפועל ולימוד התובנות מהם.

במסגרת המושב נשקף על חדרי המלחמה של חברות גדולות במשק הישראלי והיערכותם למשבר שיבוא, ננתח אירוע שהביא לפשיטת רגל של אחת מחברות המזון הגדולות והוותיקות בארה"ב לפני חודשים ספורים ונשמע על צעדים שנוקטת רשת השיווק הגדולה בארץ כתגובה לממצאים חמורים בדו"ח מבקר המדינה וסדרת תוכניות טלוויזיה שחשפו שימוש חריג בחומרי הדברה במשק החקלאי בישראל, בתקווה לחסוך משבר עתידי.

חוסר ברכיבים צבאיים וזיזופים, התמודדות התעשייה הביטחונית עם בעיות מטלורגיות הנובעות משימוש ברכיבי COTS, יישום דירקטיבות בתכן מוצרים - EUP והיערכות התעשייה מקומית לעבודה בדירקטיבות.

יישום מנגנון הסמכת מפיצים ע"פ תקן AS9120
י. לקס, אלביט מערכות

יישום דירקטיבת EUP
ט. וייס, ECI/QualiTech

מדיניות רפאל בנושא LEAD FREE - בהיבט של רכיבים, תהליכי ייצור ומע"מ
מ. לוי, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

היערכות של תעשייה מקומית לעבודה בדירקטיבות ירוקות
ר. רוקח, אי.סי.איי טלקום

8.3 בטיחות עם כניסת הגז הטבעי לישראל
יו"ר: בני שגיב, רותם אמפרט נגב
בשיתוף עם הפורום הישראלי לבטיחות

היבטי איכות בבטיחות בפרויקט תשתית לאומי - הקמת מערכת תשתית הגז הטבעי
ד. גבריאלוב, שלהבת מערכות מידע

היבטי בטיחות בקליטת גז טבעי במפעל
ב. שגיב, רותם אמפרט נגב

בטיחות בשימוש בגז טבעי ובגפ"מ
א. מירון, פזגז

ניתוח אופני כשל בשיטת FMEA בפרויקט הסבה לגז טבעי בכיל
א. נגרין, ALD

14:00-13:00 ארוחת צהריים

15:30-14:00 מושבים מקבילים

8.1 ניהול סיכונים וסיכויים
יו"ר: ד"ר פאבל גראבוב, ALD

המושב עוסק בנושאים מרכזיים בתחום של ניהול סיכונים ודן בשני סוגי סיכונים:

- סיכון טהור (Pure Risk) בעל קונוטציה שלילית בלבד, כאשר במקרה הטוב אנו לא מפסידים דבר, ובמקרה הפחות טוב התממשות הסיכון גורמת להפסדים.
- סיכון ספקולטיבי (Speculative Risk), הוא למעשה סיכוי, כאשר לצד שני המקרים הנ"ל ישנו מקרה נוסף, בעל קונוטציה חיובית - רווח. המושב דן גם במדדי סיכונים שונים, בטכניקות וקריטריונים להערכת סיכונים, כלים למיפוי, אפיון וניתוח סיכונים בניהול פרויקטים, בפיתוח ובתכנון, במהלך הקמה, תפעול ותחזוקה של מערכות ותשתיות.

ניהול סיכונים וסיכויים
פ. גראבוב, ALD

ניהול סיכונים כולל / Enterprise Risk Management
א. לוי, ד. גבע, Young & Ernst

ניהול סיכונים משולב בחברת רותם אמפרט נגב
ש. אטלס, רותם אמפרט נגב

תמיכת תהליך קבלת החלטות על-ידי שימוש בטכניקה כמותית לחיזוי, ניתוח וניהול סיכונים
ש. אטלס, רותם אמפרט נגב

8.2 השפעת דירקטיבות ירוקות על מוצרים ביטחוניים ואזרחיים
יו"ר: שמעון רייניש, יועץ

המושב יעסוק בהשפעת דירקטיבות ירוקות על מוצרים ביטחוניים - אישור מקורות הספק בעידן של

המועסקים בו, הן מבחינת היקף המחזור הכספי והן מבחינת השירותים המסופקים. רוב המועסקים במגזר השלישי אינם מגיעים מרקע עסקי ונוצר פער ידע בכל הקשור לשיטות ולכלים הנהוגים היום בחברות העסקיות.

בחלקו הראשון של המושב נציג כיצד מנהלי איכות השפיעו על ביצועי עמותות על ידי חניכה וליווי של מנהלי עמותות, ובחלקו השני נציג גישות בניהול ידע במגזר השלישי.

ניהול איכות בעמותות "מחשבה טובה" - איכות כתרבות מאחדת בין המגזר העסקי למגזר השלישי
מ. בן הגיא, יועצת

פיתוח כושר ניהול בעמותות "משעולים" - המרכז הירושלמי לתרפיה ביצירה והבעה
י. לאור, ש.י.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות

ניהול ידע במגזר השלישי - אתגרי ומאפייני ניהול הידע במגזר השלישי
א. שמלץ, יועצת

8.7 מערכות איכות משולבות

יו"ר: ד"ר אביגדור זוננשיין, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

מערכות איכות משולבות מוטמעות בארגונים רבים במטרה לסנכרן את המאמצים השונים בתוך הארגון. זהו אתגר ניהולי לא פשוט בשבירת "קירות" בין מחלקות ובין אנשים. מושב זה מטפל באתגר זה ממספר היבטים, כמו: היבטים אסטרטגיים, היבטי ניהול סיכונים, היבטי מדידה באמצעות סרגל הערכת ביצועים מאוזן, והיבטי מצוינות עסקית.

השוואת האפקטיביות של יישום סרגל הישגים מאוזן (Balance scorecards) בסקטורים שונים בישראל
א. ששון כהן, רותם אמפרט נגב, ח. שור, א. מניפז, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

מצוינות עסקית - מודל התרבות הניהולית
ג. הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

8.4 יישום תהליכי איכות במערך הטכני של חיל

האוויר

יו"ר: סא"ל דוד פדידה, חיל האוויר

סיקור ככלי להטמעת אסטרטגיית האיכות

שם המרצה יפורסם בהמשך, חיל האוויר

תפיסת האיכות בעיני הלקוח

שם המרצה יפורסם בהמשך, חיל האוויר

תהליך השיפור המבוצע ביחידת פיתוח ותחזוקת התוכנה

שם המרצה יפורסם בהמשך, חיל האוויר

8.5 חדשנות בבדיקות, מתודולוגיות פיתוח ומדדים

- זה לא כואב

יו"ר: אביטל ויינברג, מכון התקנים הישראלי

השנה יתרכז מושב התוכנה ביישום CMMI בתעשייה ובחיבור שלה למתודולוגיות פיתוח חדשות, כמו גם איך נוודא שגילינו את כמות התקלות הנכונה (בשלות התוכנה), ושיטה חדשה לאוטומציה של בדיקות.

מדדים לחיזוי תקלות בארגון פיתוח

ר. לביא, ד. נגר, מתודה מחשבים

מסגרת לבדיקות תוכנה אוטומטיות מונחות

מילות-מפתח (Keyword Driven Testing)

מ. גולדברג, ע. תומר, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

Agile-i CMMI - טובים השניים מן האחד

ת. זמל, טנגרם פתרונות היי-טק

ניהול פרויקטים על-פי עקרונות ה-CMMI

א. גלאובך, התעשייה האווירית לישראל

8.6 תרומה לקהילה - ניהול איכות וידע בעמותות

יו"ר: מיכל בן הגיא, יועצת

המגזר השלישי (עמותות וארגונים ללא מטרת רווח) הולך וצובר חשיבות והיקף, הן מבחינת מספר

8.9 פאנל: היכן טמון הסוד להשגת מצוינות ארגונית? מנחה: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

האיכות אינה עוד טכניקה בלבד, אלא מתודולוגיית ניהול חדשנית המכונה בפי רוב "איכות הניהול". ניהול איכותי מביא לתוצאות יוצאות דופן והשאלה היא: איך עושים את זה ובמי זה תלוי? האם האיכות הינה חלק מהפעילות השוטפת של הנהלת הארגון? האם שם טמון הסוד למצוינות ארגונית? בפאנל זה נפגוש את מובילי הארגון ומובילי האיכות ונשמע כיצד השותפות ביניהם מובילה למצוינות ארגונית.

משתתפים:

- ד"ר זיגמונד בלובבנד, מנכ"ל, ALD
- חנה הרצמן, מנכ"לית, עירית חולון
- ד"ר חסינטו ענבר, מנהל תחום איכות ומצוינות, משרד החינוך
- חיים קורנפלד, מנהל האיכות, קמ"ג, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות
- אייל שסקין, מנכ"ל, דפוס כתר

15:30-15:45 הפסקת קפה

15:45-17:15 מושבים מקבילים

9.1 סדנה: לראות את העולם בכיף

מנחה: ד"ר יוג'ין גולדפרכט, חברת החשמל לישראל

רוצים לטייל במקומות מעניינים וליהנות מטיול איכותי שהכנתם בצורה עצמאית? הנושאים בהם נתרכז הם תכנון הטיול בהתחשב באטרקציות, מסלולים, לינה, אוכל, מחירים. כל זה בהתאם למגבלות הארץ בה מתוכנן הטיול כמו תחבורה, בריאות, מזג אוויר. נפרוט את התכנון לצעדים קלים ונוחים כמו הזמנה עצמאית של טיסות וסידורי קרקע, הדרכה וכדומה. ניתן הדגשים איך לעשות את הטיול עצמו, במה להתרכז, על מה לשים לב, איך להסתדר לבד בארץ זרה. בסיום הסדנה יהיו בידיכם כלים ראשוניים לתכנון איכותי של טיול בחו"ל. נסיעה טובה ושובו בשלום.

ניהול סיכונים במערכת איכות משולבת, הכולל מסגרת GxP
מ. סמבן, ל. ארז, פרומדיקו

חקר תהליכי סיבתיות בביצועיו של ארגון יחיד על-פי אסטרטגיה מוגדרת
ש. דרור, המכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה

8.8 מזון למחשבה

יו"ר: טינה אנגלהרד, המכון לבקרה ואיכות - IQC

המזון שאנו אוכלים כבר מזמן איננו רק מזון, לכן מושב זה ישלב נושאים קרובים ומשיקים לתעשיית המזון. המושב יסתיים עם הצעה לנורמה חדשה לשיפור מתמיד בארגונים קטנים ובינוניים - קצת מזון למחשבה. האריזה היא חוליה חשובה מאד בתהליך ייצור המזון; ישנו עולם חדש של אריזות למזון, נשמע מעט על הפטנטים החדשניים שייראו בעוד כמה שנים גם עבור הצרכן. כמעט כל מזון שאנו צורכים מכיל מרכיבים ממקור צמחי, השדה הוא חוליה נוספת בעלת חשיבות רבה בשרשרת המזון שלנו. נסקור תנאי גידול נאותים המשפיעים על איכות ובטיחות המוצר. המושב **מזון למחשבה** ייקח אותנו דרך עולם החידושים באריזות, בטיחות התוצרת מהשדה, להטמעת הבטחת איכות במפעל מזון גדול ולבסוף יציג הצעה של נורמה חדשה להטמעת איכות בארגונים קטנים ובינוניים.

אריזות חכמות: שילוב של חיישנים וביז-חיישנים
א. סגל, הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל

תנאי גידול נאותים - השמירה על בטיחות המזון מהשדה
ר. גמסון, המכון לבקרה ואיכות - IQC

ייצור מוצרי האיכות מהיום באחריות עובדי הקו
ת. פורת, אסם יקנעם

"Norm SME Growth Certificate" a Method to Initiate and Maintain a Continuous Improvement Program in the Small and Medium Sized Enterprises
G. Maathius, Raad Voor Accreditatie (RvA), The Netherlands

9.5 הסנדלר כבר לא הולך יחף: איכות גם ביחידת המחשב

המחשב

יו"ר: בני קמין, איי-טיל יועצים

הגיע הזמן להכניס איכות גם ליחידת המחשב. יחידה זו מספקת לארגון את כלי הניהול: ERP, הנהלת חשבונות, תוכנות לניהול רצפת הייצור. כל מחלקה מתנהלת בעזרת תוכנה כלשהי. רק מחלקה אחת נותרה ללא כלי ניהול - יחידת המחשב. אבל לא לנצח הסנדלר ילך יחף. הבריטים היו הראשונים להכניס מתודה ניהולית ל-IT, ומרבית הארגונים בעולם אימצו את השיטה. למתודה קוראים ITIL. היא מגדירה כיצד להכניס איכות ל-IT ולשירותי המחשוב בארגון. המושב יציג את מתודת ITIL, ואיך בעזרתה מקטינים את עלויות ה-IT, ומגבירים את איכות שירותי המחשוב בארגון. נקבל סקירה על כלים למיכון הניהול ב-IT, ועל תקן ISO 20000 שבדק האם יישמנו כראוי את השיטה. ונקנה בהרצאה על שימוש בתוכנה כשירות. כי איכות במחשוב מקבלים רק כאשר משפרים את השירות.

אסון בחדר המחשב? ITIL, ואפשר לשרוד את זה!

ב. קמין, איי-טיל יועצים

מיכון הניהול ב-IT. עכשיו זה פשוט לממש ITIL

ש. עובדיה, מטריקס

הדובדבן שבקצה - שיטת ניהול יחידת המחשב

באמצעות תקן ISO/IEC 20000

ש. קשני, מכון התקנים הישראלי

תוכנה כשירות - פיתרון נכון בתקופת מיתון

א. דמבינסקי, BYON IT Solutions

9.6 חידושים באיכות

יו"ר: חוה שר, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

כבר בעשור הראשון של המאה ה-21 ניצבים בפנינו אתגרים חדשים הנובעים מהשינויים בשוק הגלובלי הסוער. המושב מביא דוגמאות כיצד מתמודדים בעולם האיכות עם אתגרי העתיד. נראה כיצד שימוש משולב של מספר שיטות, כלים ונוהגים בתהליכי האיכות, מצליחים להביא למקצוע האיכות חדשנות ויצירתיות הדרושים להתמודדות זו.

9.2 תכנון מוצרים בהתאם לדירקטיבות הירוקות

יו"ר: יואב גלעד, אודיוקודס

בשיתוף עם אילטם, איגוד משתמשים בטכנולוגיות מתקדמות במערכות משולבות עתירות ידע

במושב יציגו חברי קבוצת העבודה לתכן תואם דירקטיבות ירוקות באילטם את המידע והניסיון המצטבר בחברתם. המושב יעסוק בנושאים של השפעת הדירקטיבות הירוקות על שיקולי התכנון Design for Environment (DfE), צריכות אנרגיה, אי שימוש בחומרים אסורים, ניהול חומרי הגלם בהם נעשה שימוש וסוף חיי המוצר. בהרצאה השנייה תוצג רגולציית ה-REACH והמשמעויות שלה לתעשיית האלקטרוניקה. אלי ריבק ממוטורולה יציג את תרבות ECO-MOTO של מוטורולה בתכנון פרויקטים חדשים ויהונתן גרינברג יציג נתוני איכות ואמינות מהשטח של מוצרי VERAZ שיוצרו בתהליכי ייצור התואמים את הדירקטיבות הירוקות.

Design for Environment (DfE)

מ. פרנק, מכון טכנולוגי חולון (חז)

דווח תאימות סביבתית - מעבר לדווח תכולה מלא

י. גלעד, אודיוקודס

תרבות ECOMOTO במוטורולה

א. ריבק, מוטורולה ישראל

איכות ואמינות של מוצרי RoHS

י. גרינברג, וראז רשתות

9.3 ניהול בטיחות

יו"ר: יהודה ארד, טבע תעשיות פרמצבטיות

בשיתוף עם הפורום הישראלי לבטיחות

מדיניות ניהול הבטיחות בחברת אינטל

ד. אבלסון, אינטל

ניהול סיכונים על-ידי הקבלן המבצע

י. ארד, טבע תעשיות פרמצבטיות

תוכנית המשכיות עסקית

ע. פישמן, טבע תעשיות פרמצבטיות

שיפור יכולת ניהול בשלבים התחלתיים של פרויקטי פיתוח במוטורולה
פ. שפירא, מוטורולה ישראל

9.9 מצוינות ארגונית - מתיאוריה להגשמה מעשית
יו"ר: משה עקרוני, ורינט מערכות

האתגר המרכזי של ארגונים הינו להגיע לרמת מצוינות גבוהה באופן אמיתי ולא בסיסמאות. מצוינות זו היא שתביא את הארגון לביצועים מעולים ושביעות רצון גבוהה של הלקוחות, בעלים, הנהלה, עובדים והקהילה. במושב זה נתאר הגדרות למצוינות ארגונית כפי שבאות לידי ביטוי בארה"ב, אירופה, יפן וישראל. נציג את אופן יישום המצוינות בארגונים מובילים בעלי שם עולמי (שאחד מהם זכה השנה בפרס האיכות והמצוינות הלאומי) בהיבטים של חדשנות, תהליכים ותרבות ארגונית. כמו כן נעשה חיבור בין החתירה להגשמת איכות ומצוינות ובין המוטיבציה הדרושה כדי לרתום את כלל הארגון לנושא (מרכיב התשוקה בפסיכולוגיה החיובית).

מודלים למצוינות עסקית

ש. ליכטנשטיין, הפרס הלאומי לאיכות ע"ש יצחק רבין ז"ל

מנהיגות לאיכות ולמצוינות במפעל מלמ

א. סיני, התעשייה האווירית לישראל

מוד"ל - מצוינות ודרך לחיים: עקרונות המצוינות

האתרית - תרו 2009

ע. תומר, מ. דניצקי, תרו - תעשייה רוקחית

תשוקה לאיכות ולמצוינות

ח. ענבר, משרד החינוך

ללכת עם ולהרגיש בלי: סיפורי "הנדסה ממושמעת" Disciplined Engineering - על התקינה ועל העבודה לפי הספר - יחד עם זאת עבודה יצירתית!
ז. בלובבנד, ALD

אסטרטגיית איכות רפאל בגישת Lean Six Sigma
ח. שר, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות, ד. פרל, שפר פתרונות מערכתיים

T&E - בחינה והערכה - יש חדש תחת השמש
ע. הרי, Design Speedovation

שיטת CDM לבדיקת תוכנה
א. לוזון, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

9.7 איכות בניהול פרויקטים

יו"ר: שי שרגל, PMP, לשעבר נשיא העמותה לניהול פרויקטים בישראל

בשיתוף עם העמותה לניהול פרויקטים בישראל, PMI

מדע ניהול הפרויקטים מורכב מ-9 עולמות תוכן. החשוב שבהם הינו ניהול האיכות. ניהול נכון של האיכות בפרויקט, מבטיח טיפול תכליתי ב-6 הכוחות שפועלים עליו: זמן, תקציב, איכות, סיכונים, תכולה ושביעות רצון של בעלי העניין השונים. המושב יעסוק בחידושים בתחום ניהול האיכות בפרויקט, החל מאישיותו של מנהל הפרויקט ותהליכי ניהול השינוי ועד לאיכות הניהול וניהול האיכות בתפעולו השוטף של הפרויקט.

מה חדש בעולם בניהול הפרויקטים?

א, סוד ההצלחה - אישיותו של מנהל הפרויקט
ש. שרגל, PMP, לשעבר נשיא העמותה לניהול פרויקטים בישראל

יישום אסטרטגיית האוקיינוס הכחול כמנוף לאיכות הפרויקטים

א. שלווי, PMP

"Augustine Rules" - מאחורי הקלעים של עולם

ניהול הפרויקטים

א. ברקאי, אי.סי.איי טלקום

הבטחת איכות בפרויקטי PPP - בעיית 'הרשות-היזמת'

מ. פרבמן, הנדסת תעשייה, ניהול פרויקטים, הבטחת איכות

הרובוטים באים, הרובוטים באים

ד. פרי, אי.סי.איי טלקום

יישום ניהול סיכונים בתעשייה הפרמצבטית -

אופקים רגולטוריים חדשים

נ. פרידמן, מ. אהרון, ב. ציורף, פריגו ישראל פרמצבטיקה, ר.קנת, ר. בן יעקב, KPA

כמה מילים על חשמל סטטי - למה חשובה הדרכה

בנושא פריקה אלקטרו סטטית (ESD)?

י. שדמתי, יועץ

The Importance of Accreditation for International RTrading and the Dutch Accreditation Authority in Particular

G. Maathius, Raad Voor Accreditatie (RvA), The Netherlands

יישום שיטת DBR באלביט

ע. גבאי, אלביט מערכות

תוכנית למפגן ניסוי למערכת סטארט-אפ

ע. גרא, אלטא מערכות

יישום תהליך GR&R במחלקת מקורות האנרגיה ברפאל

ה. גרמן, ט. לבני, רפאל - מערכות לחימה מתקדמות

מושג ה-BA בניהול הידע בארגון

נ. הורנינג-בנר, מסד האיכות - מצוינות עסקית

שימור האנרגיה בצה"ל

רס"ן ל. ורטה, צה"ל

חמצן כמגביל גידול ליסטריה בקטריה

ע. חממי, תנובה

ניהול האיכות כאשר הייצור או הרכש מתבצעים

במדינות מתפתחות

י. טראו, הליוס סחר בינלאומי

לממש ולמנף את ההבטחה הטמונה בטכנולוגיה דרך

הטמעה נכונה

מ. יעקב, צוות אופטימום (1994), ד. ברוט, בהט - פיתוח הדרכה וייעוץ

מערכות ניהול משולבות (IMS) - מודלים, תפיסות

ותרומתן לארגון במימד השוואתי

ד. פלג, יועץ

הושטת יד מעבר לאוקיינוס

ד. פלד, מ.ב.א הזרע טכנולוגיות כיוול

- נרשמים שלא ביטלו עד ה-12.11.09 ולא הגיעו לכינוס יחויבו ב-80% מדמי ההרשמה.
- לנרשמים במהלך הכינוס לא מובטח תקליטור מאמרים, תיק ועידה או ארוחת צהריים.
- הנחה של 50 ש"ח למשתתף לכל מי שנרשם ומשלם בפועל עד ה-8.11.09.

לשולחים התחייבות:

המחיר המופיע בהתחייבות חייב להיות לפי מועד התשלום בפועל בלבד (לדוגמה: שו"ף + 60 שנשלח בנובמבר חייב להיות לפי המחיר של סוף ינואר).

נא לציין על-גבי ההתחייבות: מועד תשלום (לפי תנאי התשלום של החברה), כתובת למשלוח חשבונית, שם, דוא"ל וטלפון של איש קשר.

לשולחים התחייבות כספית לאחר 12.11.09 תישלח חשבונית אחרי הכינוס.

טופס הרשמה ללא תשלום או התחייבות כספית רשמית לא ייקלט כהרשמה.

ההרשמה מראש מסתיימת ב-18.11.09. לאחר תאריך זה ההרשמה תהיה בכינוס בלבד. יש להצטייד בתשלום או בהתחייבות רשמית.

חברות מוסדית באיגוד הישראלי לאיכות:

חברות שיש להן חברות מוסדית זכאיות לקבל 15% הנחה עבור שני הנרשמים הראשונים מהחברה שאינם חברים אישיים באיגוד.

מקום ותאריך:

מלון דוד אינטרקונטיננטל, תל-אביב
נובמבר 24-25, 2009

שפה:

הכינוס יתקיים בעברית

הרשמה:

כל יום משעה 08:00. **למקדימים להירשם** - קפה יוגש עד 5 דקות לפני תחילת המושבים באותו יום.

חנייה:

במלון דוד אינטרקונטיננטל במחירי המלון, או באזור במחירים נוחים יותר. מפת החניונים בקרבת המלון תופיע באתר הכינוס לקראת האירוע.

אישור השתתפות בכינוס:

אישורים המקנים נקודות השתלמות לחידוש ההסמכות לתארי איכות ישראלים ואמריקאיים, יונפקו בכינוס לפי דרישה.

השתלמות:

לזכאי קרן ידע הנדסי אקדמי: תינתן מלגה של עד 75% מעלות דמי הרישום לכנס, ולא יותר מ-1,200 ש"ח במצטבר לשנה, עפ"י קריטריון מס' 5 לשנת 2009 ובהתאם למכלול הקריטריונים לקבלת מלגת הקרן. פרטים באתר: www.engineers.org.il

לממונים על הבטיחות: מפקח עבודה ראשי מכיר בהשתתפות בכינוס כימי השתלמות לצורך הארכת תוקף הכשירות.

תערוכה:

במהלך הכינוס תתקיים תערוכה מקצועית מקיפה באולם מרכזי. בתערוכה יוצגו ציוד, ספרות, שירותי ייעוץ ועוד.

פרסומת:

ניתן להכניס חומר פרסומי לתיק הכינוס.

פרטים לגבי תערוכה ופרסומת:

אריה לואיס, מזכירות הכינוס, איסס ארגון כנסים
טל: 02-6520574 דוא"ל: meetings@isas.co.il

תוכנית:

ייתכנו שינויים בתוכנית. נא לעקוב אחר עדכונים באתר הכינוס: www.isas.co.il/quality2009

דמי הרשמה:

- המחיר כולל כניסה למושבים ולסדנאות, תיק ועידה, תקליטור מאמרים ומצגות, ארוחת צהריים והפסקות קפה/עוגה.
- ביטולים עד 12.11.09 יחויבו בסך 100 ש"ח.
- לא יתקבלו ביטולים לאחר 12.11.09 אך ניתן לשלוח מחליף.

דמי הרשמה:

(המחירים בש"ח כולל מע"מ)

שו"ף+30 30.12.09
שו"ף+60 *31.01.10

תשלום בפועל עד:

ל-2 ימי כינוס

משתתף	1460	1510
חבר באיגוד הישראלי לאיכות	1240	1290
מרצה ומגיש פוסטר (אחד לכל תקציר)	880	930
גמלאי (67/62 שנה): חבר באיגוד	680	735
שאינו חבר באיגוד	870	920
סטודנט**:	500	550
שאינו חבר באיגוד	670	720

ליום כינוס אחד

משתתף	730	780
חבר באיגוד הישראלי לאיכות	620	670
מרצה ומגיש פוסטר (אחד לכל תקציר)	440	490
גמלאי (67/62 שנה): חבר באיגוד	340	390
שאינו חבר באיגוד	435	485
סטודנט**:	250	300
שאינו חבר באיגוד	335	385

הנחה של 50 ש"ח למשתתף לכל מי שמשלם בפועל עד ה-8.11.09

*אם התשלום בפועל יבוצע אחרי 31.01.10 יש להוסיף 100 ש"ח למחירי סוף ינואר 2010
** סטודנט במתכונת מלאה עד גיל 26 ומשלם בעצמו, בצרוף צילומי תעודת זהות ותעודת סטודנט

טופס הרשמה - איכות 2009

נא לשלוח תשלום או התחייבות כספית רשמית אל מזכירות הכינוס:

איסס ארגון כנסים בע"מ
ת.ד. 34001, ירושלים 91340
טל: 02-6520574 פקס: 02-6520558
דואר אלקטרוני: register@isas.co.il

נא למלא את כל הפרטים:

שם משפחה:

.....

שם פרטי:

.....

דואר אלקטרוני:

.....

כתובת מלאה למשלוח מכתבים: (נא לסמן: עבודה בית)

.....

עיר ומיקוד:

.....

מקום עבודה:

.....

מחלקה:

.....

טלפון נייד: פקס:

.....

ברצוני להשתתף בימים (נא לסמן):

שלישי 24.11.09 רביעי 25.11.09

אני חבר באיגוד הישראלי לאיכות*

אני מרצה או מגיש פוסטר (בהרצאה / פוסטר משותפים - רק מרצה אחד זכאי להנחה)

אני חבר בוועדה המארגנת של הכינוס / הנהלת האיגוד

אני סטודנט* (חובה לצרף צילומי תעודת זהות ותעודת סטודנט - בלי צילומי התעודות לא תתבצע הרשמה)

אני גמלאי*

* חברי איגוד - נא לצרף צילום תעודת חבר איגוד 2009

סה"כ תשלום ש"ח

מצ"ב התחייבות כספית רשמית

מצ"ב המחאה לפקודת איסס ארגון כנסים בע"מ

נא לחייב את כרטיס האשראי ויזה דינרס ישראלכרט/מסטרקארד אמריקן אקספרס

מס' תוקף

ת.ז. תאריך חתימה

מבלי להתחייב ברצוני להשתתף במושבאים הבאים (נא לציין מספרי מושבים):

.....