

## 28 בנובמבר 2007

הרשמה וכיבוד קל 08:30-07:30

11:00-08:30  
 4.1 מושב פתיחה DEG  
 ברכות

הענקת הפרס הלאומי לאיכות ע"ש יצחק רבין ז"ל לשנת 2007  
 הרצאת אורח: תהליכי קבלת החלטות אסטרטגיות בקבוצה עסקית רב-לאומית, יוסי אקרמן, נשיא קבוצת אלביט מערכות  
 פאנל: תהליכי קבלת החלטות בישראל

הפסקת קפה 11:20-11:00

מסלול:	תהליכים במדינה	ניהול איכות ומדדים	הנדסת מערכות, תכן וניסויים	איכות בשרשרת אספקה	שירות ציבורי, תהליכי גיוס ותקינה	בטיחות וניהול סיכונים	אחריות חברתית, איכות בקהילה ובתחבורה	מבדקים ותחרויות איכות	תהליכים אישיים/משפחתיים
12:50-11:20	2.4 H איכות בתהליכים לאומיים וברשויות מקומיות	2.2 E ניהול אסטרטגיית איכות בארגון מבוזר/רב-לאומי	2.3 I הנדסת מערכות	2.4 4 איכות בשרשרת אספקה	2.5 J פאנל: מצוינות ארגונית על-פי ה-EFQM, מניסיונם של מנהלים	2.6 5 החשיבות הגוברת של תעודות "כשירות" בתחום בטיחות סביבתית ותעסוקתית	2.7 3 אחריות חברתית	2.8 G מבדקים פנימיים ותחרויות כמנוף לשיפור תהליכים	2.9 D תהליכי שינוי אישיים
13:50-12:50	<b>ארוחת צהריים</b>								
15:20-13:50	3.1 H פאנל: בטיחות בדרכים כתהליך לאומי	3.2 G מעקב ביצוע החלטות ומבט חדשני לניהול של נהלים	3.3 E הבטחת איכות התכן בפיתוח הנדסי	3.4 4 איכות תהליכי ייצור במיקור חוץ בישראל כתמריץ למצוינות וצמיחה עסקית	3.5 5 איכות בתהליכי גיוס	3.6 I ניהול סיכונים בתעשיית המזון	3.7 3 איכות ומצוינות בקהילה	3.8 J פאנל: תחרויות איכות	3.9 D חשיבה מייצרת מציאות
15:40-15:20	<b>הפסקת קפה</b>								
17:10-15:40	4.1 H אסטרטגיית החלל כתהליך לאומי	4.2 J מדדים באמינות ובאיכות	4.3 E הנדסת ניסויים	4.4 4 ניהול קבלני משנה	4.5 5 חדשנות וחידושים בתקינה הבינלאומית והישראלית	4.6 I ניהול סיכונים בתהליכים בארגונים	4.7 3 איכות בתחבורה	4.8 G הערך המוסף של מבדקי איכות פנימיים	4.9 D אימון אישי ועסקי
17:20-17:10	<b>הפסקה</b>								
18:50-17:20	5.1 DE מושב מליאה	LEAD - מפתחים את המנהיגות של הדור הבא, אליאב זכאי, מנכ"ל, LEAD - פיתוח מנהיגות צעירה בישראל							
20:00-19:00	<b>ישיבה כללית של האיגוד הישראלי לאיכות J</b>								

## 29 בנובמבר 2007

הרשמה וכיבוד קל 08:30-07:30

10:40-08:30  
 6.1 מושב מליאה DEG

פאנל: תהליך החינוך כמנוף לפיתוח מצוינות במדינת ישראל  
 הענקת תארי כבוד של האיגוד הישראלי לאיכות  
 הענקת פרס האיגוד הישראלי לאיכות לסוקר מצטיין  
 הענקת פרס עובד הבטחת איכות מצטיין במסגרת תחרות "עובד ישראל" של עיתון "מעריב"  
 הרצאת אורח: מגמות בתקינה הבינלאומית, זיוה פתיר, מכון התקנים הישראלי, סגנית יו"ר ISO הבינלאומי

הפסקת קפה 11:00-10:40

מסלול:	תהליכים במדינה	ניהול מערכות מידע	תרבות ומצוינות בניהול פרמצבטי ו-ILS	איכות ברפואה ובתעשייה	טכניקות ומתודולוגיות באיכות	ניהול איכות, שיפור תהליכים ואיכות תוכנה	תעופה וחלל, אמינות	אקדמיה, SOX ושירות ציבורי	תהליכים אישיים/משפחתיים
12:30-11:00	7.1 H פאנל: תהליכי הפרטה בישראל	7.2 4 מערכות ממוחשבות תומכות איכות	7.3 3 ניהול אינטגרטיבי	7.4 J איכות בצידוד רפואי	7.5 G CMMI	7.6 I שיפור תהליכים	7.7 E טכנולוגיות וסוגיות בהבטחת איכות של מערכות חלל	7.8 5 איכות ומצוינות באקדמיה	7.9 D מיצוי מיומנויות ניהוליות ואישיות
13:30-12:30	<b>ארוחת צהריים</b>								
15:00-13:30	8.1 H פאנל: תרבות צרכנית ודיני צרכנות - אינטרס לאומי מוזנח?	8.2 4 ניהול מידע ותצורה בחברות רב-לאומיות	8.3 J פאנל: ניהול אינטגרטיבי - הלכה למעשה - מפגש מנהלים בכירים	8.4 3 תהליכי איכות ברפואה ובתעשייה הפרמצבטית	8.5 G 6 סיגמא	8.6 I ניהול איכות	8.7 E אחזקה וחקרי תקלה של מערכות תעופה וחלל	8.8 5 איכות ו-SOX	8.9 D תהליכי שינוי במשפחה
15:20-15:00	<b>הפסקת קפה</b>								
16:50-15:20	9.1 H הטמעת ערכי ניהול איכות בשיקום אנשים בעלי מוגבלות	9.2 J כריית נתונים	9.3 E תרבות לאיכות בארגון	9.4 3 תכ"ם (ILS)	9.5 G טכניקות ומתודולוגיות חדשות באיכות	9.6 I איכות תוכנה	9.7 4 אמינות	9.8 5 מצוינות ארגונית בשירות הציבורי על-פי ה-EFQM - הלכה למעשה	9.9 D תרומת ספורט ודיאטה לחיים בריאים ומהנים
17:00-16:50	<b>הפסקה</b>								
18:30-17:00	10.1 DE מושב מליאה	פאנל: הכנה וניהול של תקציב המדינה							