



**איכות התהליכים בישראל
כמנוף למצוינות וצמיחה**

הודעה שנייה ותוכנית הכינוס

הכינוס הלאומי ה-9
של האיגוד הישראלי לאיכות
28-29 בנובמבר 2007
חלון דוד אינטרקונטיננטל, תל-אביב

אני שמח להזמין להשתתף בכינוס הלאומי ה-9 של האיגוד הישראלי לאיכות אשר ייערך בתאריכים 28-29 בנובמבר 2007, במלון דוד אינטרקונטיננטל בתל-אביב. הכינוס יעסוק השנה ב-:

- **תהליכים ברמה הלאומית** - אנשי ציבור, אקדמיה ואנשי השירות הציבורי ידונו באיכות ומצוינות התהליכים בישראל. חשוב שכינוס האיכות הלאומי יהיה תמיד במה לדיון ציבורי מקצועי באיכות התהליכים בישראל.
- **תהליכים ברובד אישי/משפחתי** - תהליכים בעלי השפעה על הפרט והמשפחה. תהליכים שיסיעו לכל אחד להציב מטרות ולממש אותן.
- **תהליכים ונושאי איכות מקצועיים** הישימים לבעלי מקצועות האיכות. נושאים שיקדמו את הרמה המקצועית של ציבור אנשי האיכות ותרומתם לארגונים שבהם הם פועלים.

כינוס האיכות ימקד השנה את תשומת לב המשתתפים **בתהליכים**. זאת מאחר והתהליכים הם אמצעי להשגת מטרות. הגדרה ויישום תהליכים מוביל לשיפור איכות התוצרים ושביעות רצון הלקוחות.

הנושאים השנה נועדו להרחיב את קהל המשתתפים בכינוס. אנו סבורים שיש לצקת בכינוס האיכות תכנים נוספים לאוכלוסיות חדשות כי בסופו של דבר, האיכות היא הערך הכולל של מכלול התפוקות של כל התהליכים בכל התחומים. לפיכך, כינוס האיכות ישלב השנה כמרצים וכמשתתפים אוכלוסיות חדשות של מנכ"לים, מנהלים, אנשי אקדמיה ואנשי ציבור המאמינים שעיסוק מקצועי באיכות התהליכים בתחומים השונים יוביל למצוינות וצמיחה.

אנו מזמינים אתכם, הציבור הרחב של בעלי מקצועות חופשיים, מנהלים, מהנדסים, יועצים, עובדי השירות הממשלתי ועובדי הרשויות המקומיות, לקחת חלק בכינוס.

נשמח לראותכם כמשתתפים וכמציגים בכינוס ובכך מסייעים לקידום האיכות והמצוינות בישראל.

**בברכה,
גיל יונר
יו"ר הכינוס**

ועדה מארגנת

גיל וינר, יו"ר הכינוס/אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה אלאופ
דני אבן-חן, פיליפס מדיקל
מאיר אהרונוב, נציבות שירות המדינה
צבי ארז, האיגוד הישראלי לאיכות
ציפי ארליך, אלישרא
ד"ר זיגמונד בלובבנד, ALD
שחר בן-נון, ייעוץ ניהול איכות ופיתוח עסקי
דורון בר-שלום, אלביט מערכות
אסתי גולדהמר, קו פרויקט - יועצים לניהול
אהוד גיתאי, קבוצת ר.ה. טכנולוגיות
רס"ן טומי גלנץ, צה"ל
שגיא גפני, התעשייה האווירית
איציק דנה, ECI/QualiTech
ד"ר אורנה דריזין, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות
ד"ר הנרי הורביץ, איסס ארגון כנסים
אביטל ויינברג, מכון התקנים הישראלי
סא"ל גיל זבולון, צה"ל
ד"ר אביגדור זוננשיין, רפאל
ד"ר אברהם חולי, פלרון מערכות תצוגה
אופיר חכם, אופיר חכם תקשורת
שמואל יאני, אלביט מערכות
סטלי לוזקן, IZL
מנחם לוינגר, חברת החשמל לישראל
שלמה ליכטנשטיין, הפרס הלאומי לאיכות ע"ש יצחק רבין ז"ל
אברהם מילרד, ALD
חנן מלין, ש.י.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות
מיכאל משקוביץ, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה אלאופ
ויטלי ניסנזון, יועץ
אורן נקר, מוטורולה ישראל
סרג' סמואל, אלינה
משה עקרוני, ורינט מערכות
דב פישר, אלביט מערכות
אל"מ דיב פרג', צה"ל
זיוה פתיר, מכון התקנים הישראלי
שלהבת ל. צור, יועצת
חיים קורנפלד, קמ"ג
משה קליינמן, מפעלי ים המלח
מנחם שורץ, המוסד לבטיחות ולגיהות
סא"ל דניאלה שפירא, צה"ל
חיה שר, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות/רפאל
איתן שרון, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

■ מפתח עניינים

16	6 סיגמא
14	CMMI
17	SOX
18	אמינות
5	בטיחות
7	גיוס עובדים
4	הנדסת מערכות
9	הנדסת ניסויים
13	חינוך
18	טכניקות ומתודולוגיות חדשות באיכות
12,5	מבדקים
17,15,13	מערכות מידע
15	מצוינות באקדמיה
16,8,6,4	ניהול איכות
18,16,14,4	ניהול איכותי
9,7	ניהול סיכונים
8	פוסטרים
14	ציוד רפואי
7,5	קהילה
16	רפואה ופרמצבטיקה
19,5	שירות ציבורי
9,7,5	שרשרת אספקה
19,17,15,12,8,5	תהליכים אישיים/משפחתיים
19,17,15,13,8,6,4	תהליכים במדינה
18	תוכנה
10	תוכנית כללית
12,6	תחבורה ובטיחות בדרכים
8,5	תחרויות איכות
18	תכ"ם (ILS)
6	תכן בפיתוח הנדסי
16,14,8	תעופה וחלל
13,9	תקינה

08:30-07:30 הרשמה וכיבוד קל

11:00-08:30 מושב פתיחה

ברכות:

גיל וינר, יו"ר הכינוס, מנהל אגף איכות, אלביט מערכות
אלקטרו-אופטיקה אלאופ
חנה שר, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות, ממונה על האיכות,
רפאל

אתנחתא / מקהלת רון-אלאופ

**הענקת הפרס הלאומי לאיכות ע"ש יצחק רבין ז"ל
לשנת 2007**

דברים:

שלמה ליכטנשטיין, מנהל, הפרס הלאומי לאיכות ע"ש
יצחק רבין ז"ל
אורח כבוד מעניק הפרס
ד"ר אביגדור זוננשיין, יו"ר ועדת השיפוט

הרצאת אורח:

תהליכי קבלת החלטות אסטרטגיות בקבוצה עסקית
רב-לאומית
יוסי אקרמן, נשיא קבוצת אלביט מערכות

אתנחתא / מקהלת רון-אלאופ

פאנל: תהליכי קבלת החלטות בישראל

מנחה: אלוף (מיל.) גדעון שפר, סגן נשיא לתכנון אסטרטגי,
אלביט מערכות ובעבר ראש המועצה לביטחון לאומי

משתתפים:

דן מרידור, משרד עו"ד חיים צדוק ושות' ובעבר שר וחבר כנסת
יוסי קוצ'יק, קוצ'יק - ניהול יזמות וייעוץ ובעבר מנכ"ל
משרד ראש הממשלה והממונה על השכר באוצר

11:20-11:00 הפסקת קפה

12:50-11:20 מושבים מקבילים

2.1 איכות בתהליכים לאומיים וברשויות מקומיות

יו"ר: ד"ר עדנה פשר, מנכ"ל, ד"ר עדנה פשר ושות' יועצים
לניהול

איכות בתהליכי מדידה לאומיים

א. אופר, משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה,
ע. פשר, ד"ר עדנה פשר ושות' יועצים לניהול

תהליכי הפיקוח (בקרת איכות) בישראל
י. גרוס, עיתונאית

התוכנית האסטרטגית לתל-אביב-יפו - תכנון ויישום
ת. גבריאלי, ג. סגל, עיריית תל-אביב-יפו

תהליך הכנת תוכנית אב לחינוך "חולון 2015"

א. גרנות, כ. סלונים, א. ליסמן, עיריית חולון, א. גונן,
משרד החינוך, ג. פורת, מתנ"ס וולפסון חולון, ל. שץ,
רשת קהילה ופנאי, ר. דרורי

2.2 ניהול אסטרטגיית איכות בארגון מבוזר/רב-לאומי

יו"ר: דב פישר, סמנכ"ל, מנהל איכות ראשי, אלביט מערכות

קיימים בעולם לא מעט חברות רב-לאומיות וארגונים
מבוזרים. הביזור הגיאוגרפי משתרע הן על פני אתרים
שונים באותה מדינה ולעתים גם במדינות שונות. לחברות
ולארגונים אלו יש מטרות ויעדים משותפים והם מחויבים
לספק תפוקות איכותיות במועד ובעלות חרף הביזור.
הביזור בהווייתו יוצר קשיים בתקשורת בין אנשים בהתייחס
לאלמנטים של שפה, תרבות, וכמובן העדר מגע ישיר
ובלתי אמצעי. מטרת המושב להציג שיטות, כלים
ודוגמאות ביצוע לתפעול מערך איכות בסביבה מבוזרת
על-מנת להתגבר על המכשולים הקיימים ולאפשר
לחברה/ארגון לממש את מטרותיהם.

ניהול איכות מתואם בקבוצת אלביט מערכות
ד. פישר, אלביט מערכות

שימוש באינטרנט כתשתית חלופית לתהליכי איכות
בארגון מבוזר
א. דמבינסקי, BYON IT SOLUTIONS

מערכת מרכזית לניהול תהליכי איכות
ס. פלם, ספרטה מערכות אירופה

סינרגיה ארגונית

נ. וייגה, Keterware מקבוצת כתר פלסטיק

2.3 הנדסת מערכות

יו"ר: עוזי אוריון, ראש מינהל הנדסת מערכות באגף
מו"פ והנדסה, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה אלאופ

הנדסת המערכות הינה תחום חדש יחסית ומתפתח
במהירות. התחום המקצועי עוסק בכל האספקטים
המקצועיים של תכנון המוצרים והמערכות, ומשלב באופן
מובנה את נושאי האיכות בכל תהליכי התכן.
המושג עוסק ב-3 נושאים המועברים על-ידי מומחים
מנוסים מהאקדמיה ומהתעשייה: שילוב האיכות במתודות
הנדסת המערכות, שילוב בחינה והערכה בתהליכי מחזור
החיים של הנדסת המערכת, וגישה פרו-אקטיבית
למבדקים של מפרטי מערכת.

מבדקים של מפרטי מערכת-גישה פרו-אקטיבית למניעת
ליקויים בהתנהגות של מערכות תגובתיות
ר. גלנט, מ.מ. להמן, בית הספר הגבוה לטכנולוגיה
בירושלים (מכון לב)

2.7 אחריות חברתית

יו"ר: יעקב לאור, ש.י.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות

מושב זה יאפשר הצצה אל מאחורי הקלעים על תהליך גיבוש התקן הישראלי ת"י 10000 והתקן הבינלאומי ISO 26000, המגדירים את הדרישות לאחריות חברתית ומה ניתן ללמוד על תהליך יישום והטמעה של אחריות חברתית בשרשרת האספקה.

תקן ישראלי לניהול אחריות חברתית ת"י 10000 אושר ויצא לדרך! מי הם הארגונים/חברות/מפעלים שיהיו חלוצים ביישום תקן זה?
א. זוננשיין, רפאל

אחריות חברתית בשרשרת האספקה

מ. בן הגיא, ש.י.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות

ISO 26000 - תקן לאחריות חברתית - הדרך לשפה אחת י. וולפסון, תרכובות ברום מכיל מוצרים תעשייתיים

ת"י 10000 זווית הראיה של אגף איכות והסמכה
נ. איל, מכון התקנים הישראלי

2.8 מבדקים פנימיים ותחרויות כמנוף לשיפור תהליכים

יו"ר: מיכאל משקוביץ, מנהל איכות התפעול באגף איכות, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה אלאופ

מטרת המושב להראות את התרומה לקידום האיכות בארגונים באמצעות מבדקים ותחרויות איכות ובטיחות פנים ארגוניות.

ערך מוסף של מבדקים פנימיים בתחום ניהול התעבורה הפנים ארגונית
ש.ל. צור, יועצת

שיפור תהליכים - בניהול איכות ובביקורת הפנימית
מ. קליין, התעשייה האווירית

תחרות איכות באגף הייצור של חברת החשמל לישראל י. גולדפרכט, חברת החשמל לישראל, ח. מלין, ש.י.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות

תחרות פנים ארגונית בתחום הבטיחות
אל"מ ש. פרידמן, צה"ל

2.9 תהליכי שינוי אישיים

יו"ר: משה עקרוני, סמנכ"ל איכות, ורינט מערכות

אנשים רבים חשים חוסר סיפוק בחייהם האישיים ו/או במשפחותיהם. תחושה זו יוצרת רצון לשינוי אצל חלק ניכר מהם, אך רובם חשים "תקועים" ואינם מצליחים ליצור את השינוי המבוקש. אלו שכן יוצרים אותו -

שילוב בחינה והערכה (T&E) בתהליכי מחזור החיים של הנדסת המערכות
ע. הרי, הטכניון

איכות משולבת בתהליכי הנדסת המערכת
ע. אוריון, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה אלאופ

בטיחות ובדיקתיות של מערכת עם יתירות
א. מלמד, יועץ

2.4 איכות בשרשרת אספקה

יו"ר: תא"ל (מיל.) ראובן פירשט, קו פרויקט - יועצים לניהול

2.5 פאנל: מצוינות ארגונית על-פי ה-EFQM

מניסיונם של מנהלים

יו"ר: מאיר אהרונוב, מנהל האגף לאיכות ומצוינות בשירות המדינה

בפאנל ישתתפו מנהלים מארגונים ציבוריים אשר מובילים ביחידותיהם יישומים של המערכת האירופית למצוינות ארגונית ה-EFQM. המנהלים יתבקשו לשתף את השומעים בניסיונם ובהישגיהם כתוצאה מהמהלך. כמו-כן, תודגש התייחסותם לעוצמות הייחודיות של מערכת המצוינות ה-EFQM.

2.6 החשיבות הגוברת של תעודות "כשירות" בתחום

בטיחות סביבתית ותעסוקתית

יו"ר: מנחם שורץ, מנהל המוסד לבטיחות ולגיהות

במושב נציג פעילויות לקידום הבטיחות במגזרים חברתיים שונים - בתעסוקה - מקומות עבודה לסוגיהם, בחינוך - מעונות יום ובבית, בעיקר בשטח ובתחום בו חיים ילדים. כל פעילות זו תוכר על-ידי מערכות רשמיות שתנפקנה לארגון, למעון ולמשפחה תעודות המעידות על עשייה הולמת בתחום, עשייה שמטרתה למזער נזקי גוף ורכוש כתוצאה ממפגעי בטיחות.

בטיחות במסגרות לפעוטות

ת. אלמוג, משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה

אמות המידה לקראת תו "בטרם" לבית בטוח לילדים
א. דריזין, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

הטמעת מערכת לניהול עצמי (מ.ג.ע) של מערך הבטיחות והבריאות בתעסוקה במקומות עבודה קטנים ובינוניים
א. גריפל, המוסד לבטיחות ולגיהות

דגשים בתכנון תהליך הסמכת בטיחות וגיהות
רון ברורמן, אי סי איי טלקום

יישום בחברה של מערכת ניהול ומעקב החלטות והצגתו כפרויקט הטמעה, חוצה ארגון וההרצאה של הגב' מוריה לוי והגב' ענת קוסיאק מחברת ROM Knowledge תעסוק בהטמעת ניהול של נהלים באמצעות מתודולוגיה של תבניות חכמות, מפות ידע ומקטעי ידע שמביא למידע תמציתי ומדויק למשתמש הנוהל.

קבלת ההחלטות על בסיס מידע כנגד קבלת ההחלטות על בסיס נתונים גולמיים
א. בלובבנד, פ. גראבוב, ALD

מערכת למעקב אחרי משימות, החלטות, סיכומי דיונים וניהול תהליכים
י. שקד, אדוונטק טכנולוגיות

מערכות לניהול ומעקב החלטות ומשימות - פרופיל ליישום מוצלח
א. קדישאי, אפרת פתרונות משולבים לניהול

מי מפחד מנהלים וחוזרים?
ע. קוסיאק, מ. לוי, ROM Knowledge

3.3 תהליכי איכות בפיתוח

יו"ר: שגיא גפני, ראש מינהל ניהול האיכות במפעל מלמ, התעשייה האווירית

איכות בפרויקט מתחילה כבר בשלב הפיתוח. יישום תהליכי איכות בפיתוח פרויקט עלול להאריך שלב זה, אך ככל שתהליך הפיתוח יהיה יותר איכותי ושיטתי, משך הפרויקט כולו יתקצר. המושב יעסוק במספר אספקטים של תהליכי איכות בפיתוח, החל בשלב התיאורטי מתודולוגי, דרך כלים ושיטות מתקדמות שפותחו בטיוטה (כלי TPS), שיטות להערכה ומדידה של איכות התהליך, וכלה בהדגמה של שימוש בשיטות לא שגרתיות בפיתוח פרויקט.

הפרדוקט של איכות התכן ופתרון
י. רייך, אוניברסיטת תל-אביב

יישום כלי TPS בפיתוח
י. בן לוי

מדדי פיתוח
י. יריב, רפאל

שיפור רובסטייות תכן במשגר לוויינים של מלמ
י. וויסבורד, התעשייה האווירית

מתקשים לשמר את ההצלחה לאורך זמן. המושב יתאר את תהליך השינוי ויביא מספר כלים מוכחים ואפקטיביים למימוש.

יישום אפקטיבי של שינויים בתחום האישי והמשפחתי
מ. עקרוני, ורינט מערכות

מיומנויות ביחסי אנוש איכותיים בעבודה, במשפחה ובחברה
א. אובל, מכון יעדים להשתלמויות

האומץ לשנות

ע. ברק, עדנה ברק - האומץ לשנות

12:50 - 13:50 ארוחת צהריים

13:50 - 15:20 מושבים מקבילים

3.1 פאנל: בטיחות בדרכים כתהליך לאומי

יו"ר: שלהבת ל. צור, יועצת ארגונית לניהול איכות ובטיחות

הפאנל יעסוק בבטיחות בדרכים ברמה הלאומית ויכלול את ההתייחסות של גורמי מפתח בקביעת מדיניות הבטיחות בדרכים בתחומים כגון: תקצוב ומשאבים המוקדשים לנושא, שילוב הגורם האנושי, המערכת והתשתית בקריטריונים לקביעת המדיניות בתחום הבטיחות בדרכים והשיקולים הציבוריים השונים העומדים בפני בעלי תפקידים בקביעת סדרי עדיפויות לצורך העלאת רמת הבטיחות בדרכים.

מנחה: נחום לנגנטל, לשעבר מנכ"ל משרד התחבורה וראש המינהל לבטיחות בדרכים

משתתפים:

עמיר אשרף, ראש תחום תחבורה, אגף התקציבים, משרד האוצר
סנ"צ יוסי חתוקאי, ראש מדור המחקר, אגף התנועה, משטרת ישראל
ליאור כרמל, ראש מינהל ההקמה, הרשות הלאומית החדשה לבטיחות בדרכים
ד"ר ציפי לוטן, המדענית הראשית, אור ירוק
ישעיהו רונן, מנהל אגף בכיר לתכנון תחבורתי, משרד התחבורה

3.2 מעקב ביצוע החלטות ומבט חדשני לניהול של נהלים

יו"ר: משה קליינמן, סמנכ"ל איכות, מפעלי ים המלח

ההרצאות במושב יציגו את הנושא מהיבטים שונים: ד"ר פבל גראבוב מחברת ALD ידבר על קבלת החלטות מבוססי נתונים, יוסי שקד מחברת אדוונטק יתאר מערכת Actionbase למעקב אחרי משימות, החלטות וסיכומי דיונים בפלטפורמה אחידה, הגב' אפרת קדישאי מחברת אפרת פתרונות משולבים לניהול תתייחס לנושא פרופיל

שימוש בכלי הערכה כאמצעי לאיכות תהליך הגיוס
א. גולדהר, קו פרויקט - יועצים לניהול

3.6 ניהול סיכונים בתעשיית המזון

יו"ר: איתן שרון, סמנכ"ל, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

המושג יעסוק בתהליכים בתחום ייצור המזון ובדיקתו משלב הגידול אצל החקלאי ועד המוצר המוגמר ברשתות השיווק תוך מתן דגש לנושאי סקר סיכונים (HACCP) ודגימה.

לאכול ולהישאר בחיים - חקר מקרה בעקבות התפרצות המונית של הרעלת מזון בארה"ב מאכילת תרד נגוע בחיידק E. coli O157:H7
ד. רוזנבלט, PDCA

יישום תהליכי ניהול סיכונים ב"אגריפוד" - תקני מזון וחקלאות
י. מור, ט. אנגלהרד, ש. ינאי, IQC

אימות והערכה מחדשת בתוכנית HACCP דרישות ויישום
ד. שטרית, משרד החקלאות

האם התאמה לתקן מבטיחה את התאמת המזון לדרישות?
א. שרון, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

3.7 איכות ומצוינות בקהילה

יו"ר: שחר בן-נון, ייעוץ ניהול איכות ופיתוח עסקי

במושג ארבע הרצאות מגוונות ומיוחדות: האחת עוסקת בפרויקט ייחודי במערכת ניהול סביבתי בבית-ספר חקלאי, השנייה עוסקת בפיתוח מנהלי עמותות על-ידי מתן, השלישית במצוינות במכללה לאיכות השלטון והרביעית עוסקת באיכות החיים בישראל.

פרויקט ראשון מסוגו בעולם בהטמעת מערכת ניהול סביבתי בבית-ספר חקלאי
י. וולפסון, תרכובות ברום מכיל מוצרים תעשייתיים

תוכנית לפיתוח מנכ"לי עמותות להשגת מצוינות חברתית
ר. מוסק, מתן

מצוינות במוסדות הוראה
נ. פייבלוביץ, המכללה לאיכות השלטון

מצוינות ובטיחות כעתיד מוביל לאיכות חיים - מעורבות המשפחה בבטיחות בדרכים
א. אורים, הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים

3.4 איכות תהליכי ייצור במיקור חוץ בישראל כתמריץ למצוינות וצמיחה עסקית

יו"ר: אהוד גיתאי, סמנכ"ל איכות וטכנולוגיה, קבוצת ר.ה. טכנולוגיות

איכות תהליכי ייצור של ארגון המספק שירותי ייצור כוללים במיקור חוץ (קבלנות משנה) לתעשיית היי-טק, הינה תנאי הכרחי להתקשרות עסקית, ותמריץ למצוינות וצמיחה.

במושג יועלו מגוון נושאים אשר קשורים לאיכות התהליכים כבסיס להשגת מצוינות בהתקשרות לייצור במיקור חוץ. זאת במצגות בתחומי מדידת איכות תהליכים, בעיות רכיבים, פיקוח ספקים, ומתודולוגיות לשיפור איכות להשגת מצוינות של תהליכי הייצור.

הפעלת שיטת ה-DMO כחלק ממיזם משותף של משרד התמ"ת וחברות בתחום תעשיית האלקטרוניקה
ד. פרי, אי.סי.איי טלקום

תופעת זיוף רכיבים

ד. פרידלנדר, התעשייה האווירית

סיווג ספקים על-פי הערכת הסיכונים ובנייה והטמעה של כלים כמותיים להערכת ספקי מפתח
א. גלעדי, י. שפירא, ו. קסטין, ביוסנס וובסטר (ישראל)

Lean-I Six Sigma כמתודולוגיות לשיפור איכות תהליכי ייצור - Best Practice מתעשיית מיקור החוץ בישראל
ז. חזן, י. רביב, י. רביב - יישום אסטרטגיה ושיפור ביצועים

3.5 איכות בתהליכי גיוס וקליטה

יו"ר: אסתי גולדהר, מנהלת-שותפה, קו פרויקט - יועצים לניהול

העובדים שארגונים מגייסים הינם הגורם מספר אחת אשר משפיע על איכות המוצרים והשירותים של הארגון. במושג נציג את השפעת תהליך הגיוס על הצלחת קליטתו של העובד בארגון ממספר נקודות מבט, ונשים דגש על תפיסת המועמד את הארגון, ואיך הוא מתמודד עם מקום העבודה החדש.

בנוסף, נציג את הכלים המקצועיים המשמשים את הארגונים הן באיתור העובד והן בתחילת דרכו בארגון.

שתי זוויות לתהליך הגיוס בארגונים

ט. ברק, טלי ברק, השמת בכירים וניהול קריירה

גיוס, קליטה והכבשים שביניהם

ר. ורטהיימר, Relationsheep מובילות, הנעה ויחסים

חקר מקרה - איך משמרים עובדים כבר מהיום הראשון
י. ביסמוט, התעשייה האווירית

3.8 פאנל: תחרויות איכות

מנחה: גיורא שלגי, ייעוץ ארגוני ומנכ"ל רפאל לשעבר

השתתפות בתחרויות איכות, מהווה כלי עבודה אפקטיבי ביותר לארגון החותר להימצא בקטגוריה של World Class Company. המושב יציג את הלקחים וההתנסויות של מנכ"לים ומנהלי איכות שניהלו והשתתפו במגוון רחב של תחרויות איכות, ברמה הלאומית, האזורית והמפעלית.

משתתפים:

לקחי ניהול והשתתפות בתחרויות איכות
גיורא שלגי, ייעוץ ארגוני ומנכ"ל רפאל לשעבר

לקחי תחרות האיכות בגליל

ד"ר דוד בנטולילה, מנהל התחרות בגליל

לקחי השתתפות "פזקר" בתחרות איכות
אלי שחף, מנכ"ל, פזקר

לקחי השתתפות PCB בתחרות איכות
מנשה אהרוני, מנכ"ל, PCB

פרס איכות רפאל ככלי להטמעת תרבות איכות
חוה שר, ממנהל על האיכות, רפאל

שילוב מתודולוגיית EFQM בהערכה עצמית לפרס הלאומי
לאיכות ומצוינות בתעשייה
אסף נתיב, מנהל איכות, כרמל אולפינים

3.9 חשיבה מייצרת מציאות

יו"ר: ויטלי ניסנזון, יועץ

לאחרונה יש הבנה עמוקה יותר לכוחן של המחשבות והתת-מודע על האמונות שלנו, הפרדיגמות לפיהן אנחנו פועלים ועל המציאות אותה אנו יוצרים. במושג זה אנחנו נכיר את הטכניקות הקיימות כיום להשפעה חיובית על החלקים במוח כך שיביאו לשיפור הזיכרון, יצירתיות לפתרון בעיות, שינוי פרדיגמות שליליות ודפוסי חשיבה להשגת מטרותינו.

תהליך היצירה - מחשבה יוצרת מציאות
ע. שביב, מאמנת

פרדיגמות והרגלים והשפעתם על השגת מטרות
נ. סבר, מאמנת

"הסוד" בפעולה - האמונות המעשית שביצירת המציאות והגשמת המטרות שלך
ד. אביטל, אביטל דלית - העצמה אישית

3.10 פוסטרים

רשימת הפוסטרים שיוצגו תופיע באתר הכינוס החל מ-14.10.07, כתובת האתר: www.isas.co.il/quality2007

15:40-15:20 הפסקת קפה

15:40 - 17:10 מושבים מקבילים

4.1 אסטרטגיית החלל כהליך לאומי

יו"ר: ד"ר גבי סרוסי, סמנכ"ל ומנהל חטיבת מודיעין חזותי אוויר וחלל, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה אלאופ

המושג יעסוק בכיוונים ומגמות בתחום מערכות חלל בעולם ובארץ וכיצד הפכו להיות גורם המעצב ודוחף את הכלכלה והטכנולוגיה. לא קיימים הרבה תחומים בהם ההשקעה והשאיפה למצוינות סוחפת אחריה את מיטב המוחות למתן פתרונות בקצה הטכנולוגיה. תהליך זה לא פסח על מדינת ישראל שהקימה בעזרת התעשיות הביטחוניות תוכניות ויכולות בתחום החלל שלא מביישות את המתקדמות שבמדינות העולם הנאור. תוכניות יכולות אלו היוו מנוף להקמת יכולות נוספות המניעות את שאר הכלכלה במדינה.

הישגי האנושות בחקר החלל ויישומו בראי של 50 שנות פעילות
צ. קפלן, סוכנות החלל הישראלית

תהליכי פיתוח, אינטגרציה והבטחת איכות בפרויקטים חלליים במכת תע"א
א. הלסבנד, התעשייה האווירית

מגמות והתפתחויות בצילום החללי והמודיעין החזותי מהחלל
ג. סרוסי, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה אלאופ

חזון ומציאות בתוכנית החלל הישראלית
מ. שחר, מפא"ת

4.2 אפקטיביות - מהי?

יו"ר: ד"ר זיגמונד בלובבנד, מנכ"ל, ALD

Release Grade - סיפורו של מדד
ר. צדוק, קומברס

קטיעה אופטימלית של בדיקה השוואתית לאמינות עבור סיכויים שונים לטעויות מסוג ראשון ושני
י. ח. מיכלין, ו. קפלנוב, הטכניון

חשיבה יצירתית וכללי התנהגות לשיפור הישגים
צ. ארליך, אלישרא

תיק מוצר איכותי - מפתח להעברת טכנולוגיה מוצלחת
ד. נאור, התעשייה האווירית

החזרת האחראיות על האיכות לספק
ג. גורודצקי, מ. גרויסמן, סודה-קלאב

4.5 חדשנות וחדושים בתקינה הבינלאומית והישראלית בתחום הניהול והאיכות

יו"ר: חוי שראל, מנהלת איכות וממונה בכירה על פרויקטים באגף התקינה, מכון התקנים הישראלי

למרות שתהליך התקינה נחשב לתהליך ממוסד וחסר מהפיכות, בשנים האחרונות יוזמים חדושים מעניינים בתקינה הבינלאומית והישראלית בתחומי הניהול והאיכות. במושב זה נציג חדושים בתקינה בנושאים כמו: משפחת ISO 9000, תקני ניהול פרויקטים והנדסת מערכת, כלים ומתודולוגיות להנדסת איכות ואמינות, תקני שימושיות ועוד.

פני העתיד בתקינה הבינלאומית: לאן צועדים תקני ISO 9000 (ISO 2008-9001, ISO 2009-9004)
ח. אבטליון-שפס, O.L.S. י. שפס, קרלסברג דרום מזרח אירופה, סרביה

התקינה כערך מוסף לניהול פרויקטים והנדסת מערכת במפעלים
א. זוננשיין, רפאל

כלים ומתודולוגיות שימושיות בתחום הנדסת איכות ואמינות - מה רוצים המשתמשים?
ח. שור, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

מי צריך תקינה בתחום השימושיות? - כולנו!
א. הראל, ארגולייט

4.6 ניהול סיכונים בארגונים

יו"ר: ד"ר פבל גראבוב, סמנכ"ל, ALD

כל מומחה בתחום איכות ואמינות צריך לפחות ידע כללי בנושא ניהול סיכונים (יעדיו ושימושו). יתרה מכך, הוא צריך אמת מידה לקבלת ההחלטה איזה כלי או שיטה התומכים בניהול סיכונים מתאימים יותר לתחום הפעולה של הארגון שלו. המושב מציג סקירה על שיטות וכלים אלו וגם ניתוחי מקרה המדגימים את יישום הכלים על שיפור התהליך/מוצר וניהול הפרויקט.

סקירה של טכניקות וכלים התומכים בניהול סיכונים
פ. גראבוב, ALD

ניהול סיכונים בתחום ציוד רפואי - יישום תקן ISO 14971 לאורך חיי המוצר
ע. וולנר, אורידיין מדיקל

מדדי איכות לתהליך שיפור התפעול באלביט מערכות
א. הראל, אלביט מערכות

4.3 הנדסת ניסויים

יו"ר: סא"ל דורון סלע, עד לא מכבר ראש ענף נשק ותחמושת ומרכז תחום תורת הניסויים ביחידה לניסויים והבטחת איכות, צה"ל

שלב הניסויים הטכנולוגיים בפרויקטי פיתוח בכלל ובפרויקטים מורכבים בפרט - מהווה נקודה קריטית בה ניתן להעריך את איכות התכנן ובכך להשפיע על איכות המוצר הסופי. במושב יועברו הרצאות על-ידי גורמים מהתעשיות הביטחוניות ומצה"ל אשר יציגו היבטים שונים בתחום הניסויים בפרויקטים ביטחוניים.

שיגור "אופק 7" - היבטי ניהול סיכונים ואיכות בתהליך סרן א. גולדברג, צה"ל

האם תכן ניסויים יכול להציל פרויקט?
י. בן יהודה, א. לזון, ד. גורני, י. גור, ר. פדן, ש. נבון, א. לוי, רפאל

מדוע חשוב להרעיד את הגשר?
א. הינדן, תעש

ניסויים בתהליך פיתוח רכב בצה"ל
רס"ן מ. קינסברונר, צה"ל

4.4 יחסי גומלין בין קבלן ראשי וקבלני משנה - גישות ניהוליות שונות להשגת שביעות רצון לקוח

יו"ר: דורון בר-שלום, מנהל הבטחת איכות בחטיבת מערכי מל"ט, אלביט מערכות

מיצוי תהליכי שיפור להשגת יעדי איכות ומצוינות המביאים תוספת ערך ללקוח ולמשתמש דורשים הסתכלות רחבה. במושב זה יוצגו גישות שונות, חלקן משלימות זו את זו, לניתוח הגורמים המשפיעים על אפקטיביות התהליכים בשרשרת האספקה התורמים לשביעות רצון של הלקוח מהמוצר והשירות שהוא מקבל. ידונו: האופן בו ניתן לשלב את הספקים כשותפים בשרשרת האספקה, מתודולוגיה להערכה וניהול סיכונים משותפים, חלוקת אחריות בשרשרת האספקה, והיבטים ניהוליים וטכנולוגיים הקשורים בהעברת ידע מבוקרת בשרשרת האספקה.

מצוינות ארגונית - ניהול הרכש - ניטור שביעות רצון ספקים
י. חורש, ביוסנס וובסטר (ישראל), י. שדמתי, יועץ

מדרגה נוספת באיכות: שילוב ניהול סיכונים במודל ה-SCOR לשרשרת האספקה
א. רוזנברג, AROI לוגיסטיקה ופרויקטים

28 בנובמבר 2007

www.isas.co.il/quality2007 ייתכנו שינויים בתוכנית - נא לעקוב אחר עדכונים שיופיעו באתר הכינוס:

הרשמה וכיבוד קל 08:30-07:30

1.4 מושב פתיחה ברכות 11:00-08:30

הענקת הפרס הלאומי לאיכות ע"ש יצחק רבין ז"ל לשנת 2007
הרצאת אורח: תהליכי קבלת החלטות אסטרטגיות בקבוצה עסקית רב-לאומית, יוסי אקרמן, נשיא קבוצת אלביט מערכות
פאנל: תהליכי קבלת החלטות בישראל

הפסקת קפה 11:20-11:00

מסלול:	תהליכים במדינה	ניהול איכות	הנדסת מערכות, תכן וניסויים	איכות בשרשרת אספקה	שירות ציבורי, תהליכי גיוס ותקינה	בטיחות וניהול סיכונים	אחריות חברתית, איכות בקהילה ובתחבורה	מבדקים ותחרויות איכות	תהליכים אישיים/משפחתיים
12:50-11:20	2.1 איכות בתהליכים לאומיים וברשויות מקומיות	2.2 ניהול אסטרטגיית איכות בארגון מבוזר/רב-לאומי	2.3 הנדסת מערכות	2.4 איכות בשרשרת אספקה	2.5 פאנל: מצוינות ארגונית על-פי ה-EFQM, מניסיונם של מנהלים	2.6 החשיבות הגוברת של תעודות "כשירות" בתחום בטיחות סביבתית ותעסוקתית	2.7 אחריות חברתית	2.8 מבדקים פנימיים ותחרויות כמנוף לשיפור תהליכים	2.9 תהליכי שינוי אישיים
13:50-12:50	ארוחת צהריים								
15:20-13:50	3.1 פאנל: בטיחות בדרכים כתהליך לאומי	3.2 מעקב ביצוע החלטות ומבט חדשני לניהול של נהלים	3.3 הבטחת איכות התכן בפיתוח הנדסי	3.4 איכות תהליכי ייצור במיקור חוץ בישראל כתמריץ למצוינות וצמיחה עסקית	3.5 איכות בתהליכי גיוס	3.6 ניהול סיכונים בתעשיית המזון	3.7 איכות ומצוינות בקהילה	3.8 פאנל: תחרויות איכות	3.9 חשיבה מייצרת מציאות
15:40-15:20	הפסקת קפה								
17:10-15:40	4.1 אסטרטגיית החלל כתהליך לאומי	4.2 אפקטיביות - מהי?	4.3 הנדסת ניסויים	4.4 ניהול קבלני משנה	4.5 חדשנות וחידושים בתקינה הבינלאומית והישראלית	4.6 ניהול סיכונים בתהליכים בארגונים	4.7 איכות בתחבורה	4.8 הערך המוסף של מבדקי איכות פנימיים	4.9 אימון אישי ועסקי
17:20-17:10	הפסקה								
18:50-17:20	5.4 מושב מליאה								
LEAD - מפתחים את המנהיגות של הדור הבא, אליאב זכאי, LEAD - פיתוח מנהיגות צעירה בישראל									
20:00-19:00	ישיבה כללית של האיגוד הישראלי לאיכות								

29 בנובמבר 2007

הרשמה וכיבוד קל 08:30-07:30

6.1 מושב מליאה 10:30-08:30

פאנל: תהליך החינוך כמנוף לפיתוח מצוינות במדינת ישראל
הענקת תארי כבוד של האיגוד הישראלי לאיכות
הענקת פרס האיגוד הישראלי לאיכות לסוקר מצטיין
הענקת פרס עובד הבטחת איכות מצטיין במסגרת תחרות "עובד ישראל" של עיתון "מעריב"
הרצאת אורח: מגמות בתקינה הבינלאומית, זיוה פתיר, מנכ"ל מת" וסגנית יו"ר ISO הבינלאומי

הפסקת קפה 10:50-10:30

מסלול:	תהליכים במדינה	ניהול מערכות מידע	תרבות ומצוינות בניהול	איכות ברפואה ובתעשייה פרמצבטי, שירות ו-ILS	טכניקות ומתודולוגיות באיכות	ניהול איכות, שיפור תהליכים ואיכות תוכנה	תעופה וחלל, אמינות	אקדמיה, SOX ושירות ציבורי	תהליכים אישיים/משפחתיים
12:20-10:50	7.1 פאנל: תהליכי הפרטה בישראל	7.2 מערכות ממוחשבות תומכות איכות	7.3 ניהול אינטגרטיבי	7.4 איכות בצידוד רפואי	7.5 CMMI	7.6 שיפור תהליכים	7.7 טכנולוגיות וסוגיות בהבטחת איכות של מערכות חלל	7.8 איכות ומצוינות באקדמיה	7.9 מיצוי מיומנויות ניהוליות ואישיות
13:20-12:20	ארוחת צהריים								
14:50-13:20	8.1 פאנל: תרבות צרכנית ודיני צרכנות - אינטרס לאומי מוזנח?	8.2 ניהול מידע ותצורה בחברות רב-לאומיות	8.3 פאנל: ניהול אינטגרטיבי - הלכה למעשה - מפגש מנהלים בכירים	8.4 תהליכי איכות ברפואה ובתעשייה הפרמצבטי	8.5 6 סיגמא	8.6 ניהול איכות	8.7 אחזקה וחקרי תקלה של מערכות תעופה וחלל	8.8 איכות ו-SOX	8.9 תהליכי שינוי במשפחה
15:10-14:50	הפסקת קפה								
16:40-15:10	9.1 הטמעת ערכי ניהול איכות בשיקום אנשים בעלי מוגבלות	9.2 כריית נתונים	9.3 תרבות לאיכות בארגון	9.4 תכ"ם (ILS)	9.5 טכניקות ומתודולוגיות חדשות באיכות	9.6 איכות תוכנה	9.7 אמינות	9.8 מצוינות ארגונית בשירות הציבורי על-פי ה-EFQM - הלכה למעשה	9.9 תרומת ספורט ודיאטה לחיים בריאים ומהנים
16:50-16:40	הפסקה								
18:20-16:50	10.1 מושב מליאה								
פאנל: הכנה וניהול של תקציב המדינה									

4.9 אימון אישי ועסקי

יו"ר: אורן נקר, Master Black Belt, מוטורולה ישראל

בימים בהם אוכלוסיית העולם נחלקת לשתיים: אלו המאמינים באימון (coaching) עד כדי כך שרואים בו את נוסחת הקסם של המאה ה-21, ומנגד, אלו הדוחים בשאט נפש את הטרנד העכשווי, הבאנו לכם "טעימות" מיישומים שונים בתחום זה, כדי שתוכלו להשכיל ולחוות זאת ממקור ראשון.

החיבור האנושי וקידום ההצלחה
ר. דוניץ, מאמן

אימון לאיכות (Quality Coaching)
ל. מילוא, מילוא מיקסום יכולות

אימון: טרנד אופנתי או תהליך אמיתי?
ש. רותם, מאמן

17:20-17:40 הפסקה

5.1 18:50-17:20 מושב מליאה

LEAD - מפתחים את המנהיגות של הדור הבא
אליאב זכאי, מנכ"ל, LEAD - פיתוח מנהיגות צעירה בישראל

בשנים האחרונות קיימת בעולם וגם בארץ פריחה משמעותית של תחום המנהיגות ופיתוח המנהיגות. על-מנת להגדיל באופן משמעותי את האפקטיביות של תהליך פיתוח המנהיגות, חשוב להתחילו בגיל צעיר יחסית שבו מתעצבת הזהות העצמית. המושב יתאר מודלים שונים לפיתוח מנהיגות כולל מודל חדשני הממומש בארגון LEAD על החזון, המטרות המרכזיות והמחשת תפיסות העבודה המרכזיות, באמצעות סרטונים מהשטח.

ניהול סיכונים בשלבי פיתוח וייצור
א. קוסט, י. גלפר, כימאגיס

ניהול סיכונים פרויקטליים
ג. הדן, מסד האיכות - מצוינות עסקית

4.7 איכות בתחבורה

יו"ר: פרופ' יוסף פרשקר, המדען הראשי, משרד התחבורה

המושב יעסוק בתהליכי ניהול איכות ובטיחות בתעבורה פנים-ארגונית מהיבטים של תקינה, ניהול פנים-ארגוני ופרקטיקה. יודגמו תהליכים אלה בארגונים גדולים במשק וינתנו המלצות אופרטיביות להפעלת תקינת איכות ובטיחות בתעבורה פנים-ארגונית.

זהירות בדרכים ככלי לשיפור הרווחיות
ו. ניסנזון, יועץ

ת"י 9301 מערכות ניהול בטיחות ואיכות של מערך תחבורה ותעבורה יבשתיות - דרישות
ע. צור, מכון התקנים הישראלי

פעילות האיכות של חברת החשמל למניעת תאונות דרכים והעלאת הבטיחות בתעבורה
ד. כהן, ד. נתנזון, חברת החשמל לישראל

אקלים הבטיחות, אקלים השירות והשפעתם על מעורבות נהגי ארגון בתאונות דרכים - ממצאים, מסקנות והמלצות
ש.ל. צור, יועצת

4.8 הערך המוסף של מבדקי איכות פנימיים

יו"ר: שחר בן-נון, יועץ ניהול איכות ופיתוח עסקי

שילבנו ארבע הרצאות. שתי הרצאות של אנשי איכות מובהקים יעסקו בתורת האיכות ובהדרכה ושתי הרצאות יעסקו בצד היישומי: בצה"ל, בגוף גדול ודומיננטי ובאסותא, גוף אזרחי תחרותי ששם את האיכות בראש מעייניו.

מבדקים פנימיים עם ערך מוסף
ש. ינאי, אי.טי.קיו.אם

הערך המוסף במבדקים פנימיים במרכזים הלוגיסטיים
בצה"ל
רס"ן ט. גלנץ, צה"ל

מחשוב מערך הרפואה והסיעוד באסותא מרכזים רפואיים
ככלי לבקרה ולשיפור תהליכים
צ. רוזנברג-גלעד, ד. טאו, אסותא מרכזים רפואיים

תקשורת כבסיס למערכת איכות אפקטיבית
ר. רבינוביץ, מכון התקנים הישראלי

08:30-07:30 **הרשמה וכיבוד קל**

6.1 **10:30-08:30 מושב מליאה**

יו"ר: חיים רוסי, מנכ"ל, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה
אלאופ ויו"ר ועדת החינוך של התאחדות התעשיינים

פאנל: תהליך החינוך כמנוף לפיתוח מצוינות במדינת ישראל

הפאנל ידון בשאלות לגבי התהליכים לעיצובה וליישומה של מדיניות למערכת החינוך במדינת ישראל - האם יש כאלה? איכותם? ומידת הביצוע שלהם הלכה למעשה. מהי סמכותם ואחריותם של הגופים השונים: משרדי ממשלה, כנסת, רשויות מקומיות ורשתות חינוך. הפאנל יעסוק גם באפשרויות שיתוף הפעולה בין מערכת החינוך לבין התעשייה, האקדמיה והקהילה לקידום המצוינות מחד, וסגירת הפערים מאידך בחברה הישראלית.

מנחה: ד"ר אלי איזנברג, סמנכ"ל, ראש המינהל למו"פ ולהכשרה, אורט ישראל

משתתפים:

יובל לידור, ראש דסק חינוך, מעריב
ח"כ מיכאל מלכיאור, יו"ר ועדת החינוך של הכנסת
עדנה רודיק, מחזיקת תיק החינוך, השלטון המקומי
חיים רוסי, מנכ"ל, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה
אלאופ ויו"ר ועדת החינוך של התאחדות התעשיינים
פרופ' עליזה שנהר, נשיאת המכללה האקדמית
עמק יזרעאל
יוסי שריד, שר החינוך לשעבר

הענקת תארי כבוד של האיגוד הישראלי לאיכות

הענקת פרס האיגוד הישראלי לאיכות לסוקר מצטיין

הענקת פרס עובד הבטחת איכות מצטיין במסגרת תחרות "עובד ישראל" של עיתון "מעריב"

הרצאת אורח:

מגמות בתקינה הבינלאומית
זיוה פתיר, מנכ"ל מכון התקנים הישראלי, סגנית נשיא ארגון התקינה הבינלאומי ISO

10:50-10:30 **הפסקת קפה**

12:20-10:50 **מושבים מקבילים**

7.1 **פאנל: תהליכי הפרטה בישראל**

מנחה: יעקב גדות, סמנכ"ל מיזוגים ורכישות, אלביט מערכות

הפרטת המשק הינה אחת מאבני היסוד של המדיניות הכלכלית של ממשלות ישראל בעשר השנים האחרונות.

האם המדיניות הזאת ממומשת בהתאם לציפיות?
האם ישנן תעשיות ותשתיות שצריכות להישאר תמיד בידי הממשלה?

בראיית ההתפתחויות של הכלכלה העולמית הגלובלית, קונסולידציה של עסקים הפכה למינוף משמעותי בפיתוח עסקי לאחר נפילת "חומות ברלין".

איך משתלבים תהליכי הפרטה עם תהליכי הקונסולידציה הגלובליות?

גורם משמעותי המושפע מתהליכי הפרטה ומיזוגים הן אוכלוסיות עובדים בכלל המגזרים: ציבוריים ופרטיים, מקצועות של צווארון כחול וצווארון לבן.

מה מיקומם וחשיבותם של העובדים בתהליכים הגלובליים?!

משתתפים:

מודי בן ש"ך, מנכ"ל פז לשעבר
אייל גבאי, ראש סניף בבקוק אנד בראון בישראל, לשעבר מנהל רשות החברות הממשלתיות
משה גביש, יו"ר רשות השידור
אלי כהן, הממונה על השכר והסכמי העבודה, משרד האוצר

7.2 **מערכות ממוחשבות תומכות איכות**

יו"ר: יצחק בוט, מנכ"ל, BOR ישראל

מערכות ממוחשבות תומכות איכות באות לידי ביטוי בכל אחד משלבי חיי המוצר ומאפשרות לנתח ביצועים על-ידי שימוש בכלים סטטיסטיים. מערכות אלו מביאות לקיצור זמן יציאת המוצר לשוק, להורדת העלויות בשלב האב-טיפוס, לחסכון בשימוש חוזר במידע, למסגרת אחידה לפיתוח מוצר, להורדת עודפי עלויות מיותרות ולהטמעת המודעות לאיכות בכל התהליכים הארגוניים, תוך כדי ביצוע שיפור מתמיד. כל אלו יכולים להיות מאוגדים תחת פלטפורמה משותפת (מוצרי תוכנה שונים העובדים באינטגרציה) המלווה את המוצר משלב הפיתוח הראשוני דרך הייצור ועד לשלבי התמיכה באתרי הלקוחות.

מערכות איכות בחברות תעופה
ג. ואן-קלסביק, Fokker, הולנד

ניהול איכות אינטגרטיבי בעידן ה-ERP
א. אילון, Oracle

Agile PLM - הפתרון המוביל לניהול תכולת המוצר וניהול האיכות לאורך מחזור חייו
ר. אמיר-הרצלינגר, סיסטמטיקס

ניתוח אירוע - מערכות איכות בשימוש מפעלי הגז בדרום אמריקה
י. בוט, BOR ישראל

7.3 ניהול אינטגרטיבי

יו"ר: אסתר אורקין, סמנכ"ל איכות גלובלי, פריגו

המושב יציג מגוון גישות מודרניות לניהול אינטגרטיבי וכיצד הן תורמות להצלחת חברות.

ניהול הידע כגורם מרכזי התומך בניהול אינטגרטיבי - שילוב הפתרונות כחלק מתהליכי העבודה
BYON IT SOLUTIONS, דמבינסקי, י.

שילוב מערכות ניהול - מערכת ניהול יש רק אחת!
א. זוננשיין, רפאל

לנצח על תזמורת הקולות - קולו של הלקוח, קולו של העובד, קולו של התהליך - מודל לניהול אינטגרטיבי
ר. קנת, KPA

ניהול איכות משולבת במפעל צ.ל.פ.
ע. רייז, צ.ל.פ. תעשיות

7.4 איכות בציוד רפואי

יו"ר: דני אבן-חן, סמנכ"ל איכות ורשויות, פיליפס מדיקל

המושב יתרכז בתהליכי פיתוח וייצור של ציוד רפואי לבתי-חולים, שישפר את השירות והטיפול בחולים המאושפדים. בנוסף - יחשוף תהליכי פיתוח ייחודיים לענף ציוד רפואי.

הערכת איכות וייצוב ציוד רפואי מתכלה
א. שומכר, א. רסקין, פ. גורנביין, צה"ל, א. דומב, האוניברסיטה העברית בירושלים

הקמת מערך איכות ורגולציה בחברה לציוד רפואי
ב. ארדובסקי, VisionCare Ophthalmic Technologies

פיתוח, יישום והטמעה של רשומת מטופל ממוחשבת וכוללנית במחלקה לרפואה דחופה
א. איזנמן, ד. יונה, י. לרמן, ש. אסולין, ד. קרויטורו, ש. קינד, י. הארון, בית החולים לגליל המערבי - נהריה

פיתוח מערכת לניקוז סגור של נזלי השטיפה לאחר ניתוחי ערמונית
א. ליבשיץ, מ. ברגר, א. כהן, מרכז רפואי אסף הרופא

7.5 CMMI

יו"ר: בתיה פונטיין, שיפור תהליכים, אלביט מערכות

ה-CMMI הוא מודל לבחינת הבשלות התהליכית של ארגון. במושב השנה נתמקד בלקחים מארגונים שאימצו את המודל:

- אלביט מערכות - לקחים מהתהליך
 - התעשייה האווירית - יישום CMMI בייצור
 - מתודה - יישום המודל עבור ניהול מידע
- בנוסף נסקור את השינויים בגרסת CMMI החדשה (1.2).

לקחים ומסקנות מהדרך של אלביט ל-CMMI רמה 3
מ. קשת-מאור, ב. פונטיין, אלביט מערכות

יישום CMMI בתהליכי ייצור
י. לביא, ש. אסרף, התעשייה האווירית

מה חדש ב-CMMI?
ת. זמל, טנגרם פתרונות היי-טק

מודל בשלות ניהול המידע בארגון
א. יובל, מתודה מחשבים

7.6 שיפור תהליכים

יו"ר: רון ביסטריצר, מנהל תפעול ואיכות בחטיבת מערכות מוטסות, אלביט מערכות

תפיסת העולם הניהולית הידועה כ-Lean Management או Lean Manufacturing הולכת ותופסת יותר ויותר אוהדים וארגונים המיישמים את השיטה. במהלך המושב נראה תוצאות מחקר ישראלי בנושא זה ונלמד מניסיונם של ארגונים המיישמים את תפיסת העולם הזו.

השפעת שיטת ניהול Lean על יכולות הליבה ועל מדד הצלחה תפעולית של הארגון
ג. רבינוביץ, ג. קשי, א. רוט, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

יישום תיאוריית הניהול הרזה ככלי לשיפור תהליכים
ר. קרוב, א. דולב, י. צחור, קמ"ג

Lean ותהליך השינוי
א. ביליה, אלטא מערכות

תוכנית לשיפור הרווחיות בחברה
א. קינן, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה אלאופ

7.7 טכנולוגיות וסוגיות בהבטחת איכות של מערכות חלל

יו"ר: ניר שטרן, מנהל איכות בחטיבת מודיעין חזותי - מערכות חלל, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה אלאופ

במושב יתוארו היבטי הבטחת איכות למוצרים חלליים הבאים לידי ביטוי בפיקוח מחמיר ואינטנסיבי על קבלני משנה, דרישות בדיקה לא סטנדרטיות בתנאי סביבה וניהול משטר ניקיון קפדני. לבסוף יתוארו גם טכנולוגיות עתידיות לחישה מרחוק.

פיקוח על קבלני משנה בתעשיית החלל
ח. גרנות, ח.ג. יועצים

מערכי ניסוי לבדיקות סביבה של מערכות חלל
ע. נעים, התעשייה האווירית

מהצלחה אישית להצלחה עסקית
י. רביב, י. רביב - יישום אסטרטגיה ושיפור ביצועים

12:20-13:20 ארוחת צהריים

13:20-14:50 מושבים מקבילים

8.1 פאנל: תרבות צרכנית ודיני צרכנות - אינטרס לאומי מוזנח?

מנחה: ד"ר שמואל בכר, מרצה למשפטים במסלול האקדמי של המכללה למינהל, מומחה בתחום הצרכנות

לצרכנות השפעה דומיננטית על אישיותנו, כמו גם על דמות החברה והמדינה בה אנו חיים. תחום הצרכנות משיק ומשפיע על ערכים ותחומים רבים, לרבות התפתחות הכלכלה, איכות הסביבה, בריאות, חינוך, כיבוד הזולת, עשייה אזרחית, הגינות ושקיפות, וחופש העיסוק. פיתוח תרבות צרכנית הגונה והוגנת, חינוך לצרכנות נבונה, והתאמת דיני הצרכנות למציאות המסחרית המודרנית מחייבים את מקבלי ההחלטות בתחום לאמץ ראייה אינטגרלית ורחבה של תהליכים משפטיים, חברתיים וכלכליים.

עם זאת, נדמה כי תחום הצרכנות הינו תחום מוזנח. החקיקה הינה חלקית, איטית וספורדית בהיקפה. הסיקור התקשורתי מתמקד ב"סנסציות" ונושא, לעיתים, אופי של "כיבוי שריפות". האכיפה חסרה ביותר, והיא "מופרטת" ומועברת לידי האזרח הקטן לעיתים תכופות מדי. משתתפי הפאנל יתייחסו (בין היתר) לשאלות הבאות: האם ארגוני הצרכנות מתואמים ביניהם? האם הם מתוקצבים כיאות? מי מגן על ילדנו מפני ההשפעות השליליות של התרבות הצרכנית? מה יכול וצריך להיעשות לשיפור מעמדו של תחום הצרכנות ולהטמעת חשיבותו?

משתתפים:

גלית אבישי, מנכ"ל, ארגון אמון הציבור
דפנה לוצקי, עורכת המדור הצרכני, מוסף דה-מרקר/הארץ
עו"ד אהוד פלג, מנכ"ל, המועצה הישראלית לצרכנות
עו"ד יצחק קמחי, הממונה על הגנת הצרכן, משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה

8.2 ניהול מידע ותצורה בחברות רב-לאומיות

יו"ר: שרה לשם, שיפור תהליכי בקרת תצורה PLM-I, אלביט מערכות

ניהול תצורה הוא כלי שמופעל בתוך ארגון כחלק ממאמצי הפיתוח, המעבר לייצור ותהליך הייצור ושירות ללקוח. בכל חברה תהליך התואם את צרכי החברה ואופי מוצריה. במסגרת המושב נאיר מבטים חדשים לנושא אשר נובעים מהגלובליזציה ושיתופי הפעולה בין חברות הן במסגרת קונצרן והן במסגרת יחסי ספק-לקוח. בנוסף, נציג התמודדות של ניהול תצורה בעולם הדיגיטלי.

תפקיד בקרת הניקיון בתוכנית הבטחת האיכות של פרויקטים חלליים

ר. ורקר, א. גוזמן, א. גרוסמן, י. נוטר, ממ"ג שורק

חישה מרחוק היפרספקטרלית

ג. אשר, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה אלאופ

7.8 איכות ומצינות באקדמיה

יו"ר: שחר בן-נון, ייעוץ ניהול איכות ופיתוח עסקי

ארבעת המרצים במושב הנם בעלי תואר דוקטור ומייצגים מכללות מצליחות, מכרמיאל בצפון, דרך מכללות במרכז ובדרום. כל מרצה מציג פן אחר של מצינות בהוראה ובשיטות ליישומה המוצלח.

ניהול איכות במכללה אקדמית להנדסה אורט בראודה
א. בשקנסקי, מכללה אקדמית להנדסה אורט בראודה

תכנון מונחה נתונים במערכות חינוך מקומיות - הכרחי וגם אפשרי
ט. פרוינד, ע. רטנר-אברהמי, ס. ריינדרס-כפרי, מטח - המרכז לטכנולוגיה חינוכית

ארגון לומד - התשתית לדינמיקה מערכתית ככלי לשיפור תהליכים

ר. סעדיה, שנקר - בי"ס גבוה להנדסה ולעיצוב
K. Triantis, Virginia Polytechnic Institute and State University, USA

תהליך המשוב מתלמידים - בעיות בתהליך, נקודות חולשה ופתרונות

א. בלומברגר, שלוחת אוניברסיטת דרבי בישראל

7.9 מיצוי מיומנויות ניהוליות ואישיות

יו"ר: אורן נקר, Master Black Belt, מוטורולה ישראל

בעידן בו הטכנולוגיה מתפתחת בקצב מהיר מתמיד, עד אשר נדמה לעיתים כי "המכונה" עלולה להיות מתוחכמת יותר מהאדם שהמציא אותה, אנו נציץ אל מספר טכנולוגיות לפיתוח האדם עצמו. אלו הן הטכנולוגיות של המאה ה-21. בחלקן אף נתנסה אם נרצה.

את הקשר בין טכנולוגיות אלו לבין עולם האיכות נגלה עד סוף המושב.

מיצוי כישורים אישיים למצינות

מ. ברדילי, מיכאל"ל - מיצוי כישורים אישיים למצינות

זווית של איכות ומצינות - איכות חיים קוגניטיבית

ר. ארז, מכון בריינספא

ניהול תצורה מערכתי - סיסמא או מקצוע?
י. גת, די.אס.די. דטה סיסטמס דיזיינרס 1989

ניהול תצורה בחברות רב-לאומיות
ש. לשם, אלביט מערכות

שימוש בכלי ממוכן לשיפור וסטנדרטיזציה תהליכי העבודה
והמידע בארגון
רס"ן ק. גרינברג, צה"ל

ניהול תצורה בסביבת מוצרים שהוגדרו בצורה דיגיטלית
פ. סטרדי, התעשייה האווירית

8.3 פאנל: ניהול אינטגרטיבי - הלכה למעשה - מפגש מנהלים בכירים

מנחה: פרופ' רון קנת, מנכ"ל, KPA

בפאנל זה יציגו מספר מנהלים את התנסותם בניהול אינטגרטיבי וכיצד הם יישמו את הניהול האינטגרטיבי בחברה שלהם ומה התועלות שבהן זכו משיטת ניהול זו. בנוסף, המנהלים יענו על שאלות מנחה הפאנל וכן על שאלות הקהל.

משתתפים:

אסתר אורקין, סמנכ"ל איכות גלובלי, פריגו
יעקב בנתאי, מנכ"ל, תדיראן טלקום שירותי תקשורת בישראל
חני גרשון, סמנכ"ל משאבי אנוש, מ.ח. אלישר הפצה
לילי מיכאלוביץ'-מסרי, מנהלת איכות, מחלבות שטראוס
ד"ר נורית פרידמן, מנהלת המחלקה להערכה ולמחקר,
מכבי שירותי בריאות

8.4 תהליכי איכות ברפואה ובתעשייה הפרמצבטי

יו"ר: חיים קורנפלד, עוזר מנכ"ל, קמ"ג

במושב זה יוצגו שיטות וכלים לשיפור איכות תהליכים ומוצרים ברפואה ובתעשיית התרופות.

הבטחת איכות בבדיקות

מ. שילר, ר. קינברג, ס. קרסנושצ'וק, ו. סבית, ג. קאסם,
ר. רשף, בית החולים לגליל המערבי - נהריה

תהליכי בקרת איכות בייצור איזוטופ פולט פוזיטרונים

המשמש להדמיה רפואית ופיתוח תרופות חדשות
ב. אסף, ש. בכר, ע. גליצנשטיין, א. ונגרוביץ, י. מיטלמן,
ש. אנקר, קמ"ג, א. אוסוביצקי, רותם תעשיות, ב. לסטר,
אוניברסיטת בן-גוריון בנגב, ס. הול, Centre for Addiction
and Mental Health, Canada

איכות ויעילות בתעשייה הפרמצבטי - שני הצדדים של אותה טבליה!

ע. מונסנו, תרו - תעשייה רוקחית

אופטימיזציה של תוכניות דגימה בתעשיית התרופות
ב. מגנהים, פריגו, א. קופרמן, KPA, א. אורקין, פריגו,
נ. קלמן, פריגו, ר. קנת, KPA

8.5 שש סיגמא

יו"ר: אורן נקר, Master Black Belt, מוטורולה ישראל

יותר מעשרים שנה חלפו מאז הומצא המושג שש סיגמא על-ידי מוטורולה. מאז ועד היום, הוצגו הרבה חידושים ושכלולים של השיטה על-ידי ארגונים מתחומים שונים. במושג זה ניגע בהיבט ניהול תוכניות שש סיגמא במספר ארגונים, הצלחות וכישלונות. לקינוח, נטעם מדוגמא של פרויקט.

סקירת פרויקטים של שש סיגמא: הצלחות וכישלונות
פ. גראבוב, ALD

שש סיגמא בפיליפס מדיקל
ד. אבן-חן, נ. ברנט, פיליפס מדיקל

ניסיון בהטמעת מתודולוגיית שש סיגמא בחברת י.מ.א.
ד. אברמוביץ, י.מ.א. יצור מוצרי אריזה

מוטורולה ישראל: פרויקט לדוגמה
א. נקר, מוטורולה ישראל

8.6 ניהול איכות

יו"ר: איציק דנה, ECI, מנכ"ל QualiTech

תהליך משולב למדידה מתמדת של שביעות רצון לקוחות
א. בר-אילן, כ. ברדוגו-כהן, K&S Bonding Tools

KPI (Key Performance Indicators) - המתודולוגיה והפרקטיקה

ד. כספי, BYON IT SOLUTIONS

שגרות העבודה במערכת לניהול ביצועי הארגון
י. רביב, י. רביב - יישום אסטרטגיה ושיפור ביצועים

PDCA - יישום מודל פוסטמודרניסטי לניהול איכות?
א. שפרון, מלם

8.7 אחזקה וחקרי תקלה של מערכות תעופה וחלל

יו"ר: חיים רוט, ראש מינהל ניהול האיכות במפעל מבת חלל, התעשייה האווירית

אחזקה חזויה - מתודולוגיה, יישום וכיוונים לעתיד
סא"ל י. כהן, אל"מ א. סטרול, צה"ל

חקר כשלונות כחלק מתהליכי איכות בחיל האוויר
רס"ן ע. לוי, צה"ל

המשפחה כעסק או המשפחה מטוב למצוין
א. מוזדן, כוכב הים אימון אישי ועסקי

שימוש בכלים ניהוליים להשגת מטרת אישיות, מקצועיות
ומשפחתיות
ח. מלין, ש.י.א. האיכות - מערכות ניהול משולבות

14:50 - 15:10 הפסקת קפה

15:10 - 16:40 מושבים מקבילים

**9.1 הטמעת ערכי ניהול איכות בשגרת שיקום
מקצועי-תעסוקתי של אדם בעל מוגבלות**
יו"ר: ד"ר יצחק תמוז, יועץ ניהולי

השיקום המקצועי הוא תהליך טיפולי שנועד לכוון ולהכשיר
אנשים עם מוגבלות להשתלב בעולם העבודה. שיקום
מקצועי נועד לטפח את המשאבים האישיים של אדם
עם מוגבלות, לטפל בהיבטים התפקודיים והאישיותיים
שלו, לקדם את מיומנותיו המקצועיות בהתאם לדרישות
של שוק העבודה. ארבעה מרכיבים עיקריים בשיקום
המקצועי: אבחון תעסוקתי, הכשרה מקצועית, עבודה
סוציאלית שיקומית והשמה.
במושג זה בכינוס נציג את עקרונות גישת ניהול האיכות
T.Q.M. ואת נגזרת הפעילות במרכז העוסק בשיקום
והכשרה מקצועית.

אמנת שירות
א. זיידל, מע"ש לוד

סקרי שביעות רצון וטיפול בתלונות לקוח ככלי להידוק
הקשר עם הלקוח
ב. סבו, המרכז להכשרה ושיקום מקצועי ליד בית-חולים
לוינסטיין

"נאמני איכות" כסוכני שינוי - תהליך ניהול איכות בארגון
מבזר
א. חימוביץ, קרן - רשת מרכזי אבחון ושיקום תעסוקתי

מיזם "כולת מוכחת" - תעסוקת בעלי מוגבלויות
מ. משעל, יועץ

9.2 כריית נתונים

יו"ר: אדית אורי, מנכ"ל, Procedureware

בקרת-איכות צריכה להתמודד בימינו עם דרישות מחמירות,
שינויים תכופים ושטפון נתונים. במושג כריית נתונים מוצגת
מספר דוגמאות שממחישות אתגר זה. הפתרון המובא
בהן, של GT data mining, נועד למצוא ולהגדיר דפוסי
פעולה לתנאים מסובכים ודינאמיים, ומחזיר בכך
לבקרת-איכות את השליטה בתפעול המורכב הקיים היום.

תהליך מיקוד למערכת חללית לחישה מרחוק
א. יעקובי, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה אלאופ

התרבות הניהולית ככלי ארגוני למניעת תאונות, כשלים,
אירועים ותקלות
ר. ארקוש, קמ"ג

8.8 איכות ו-SOX

יו"ר: צביקה אטלס, קו פרויקט - יועצים לניהול

המושג יעסוק בשילוב המנצח שבין התקנות המחייבות
ניהול ממוקד של מערך הבקרה הפנימית בהיבטים
הפיננסיים ובין ניהול האיכות בארגונים והתקנים עליהם
נשענות מערכות ניהול איכות כיום.
המושג יעסוק בנושא מתוך ארבעה היבטים שונים:
● הצגת התחיקה העוסקת בבקרה הפנימית הפיננסית
ובבקורות הממשל התאגידי בארה"ב, בישראל
ובמדינות אחרות.
● חידושים בתחיקה ובתקנות הבקרה הפנימית
הממוקדים בחברות בינוניות וקטנות.
● השילוב בין מערכות הבקרה הפנימית ומערכות ניהול
האיכות.
● הצגת סיפורי הצלחה של מנהלי SOX בארגונים
בישראל.

תקנות ותחיקה בנושא בקורות פיננסיות וממשל תאגידי
צ. אטלס, קו פרויקט - יועצים לניהול

חידושים בתקינה ובתקנות הבקרה הפנימית במיקוד על
החברות הבינוניות והקטנות
מרצה יוגדר בהמשך

סיפור הצלחה של ניהול מערכת SOX
מ. דוננפלד, אלביט מערכות

ISOX השילוב בין סרבנס אוקסלי ומערכות ניהול איכות
ה. זילכה, אי.סי.איי טלקום

8.9 תהליכי שינוי במשפחה

יו"ר: ויטלי ניסנזון, יועץ

אנחנו חיים בעולם משתנה באופן מהיר ותובעני היוצר
אתגרים גבוהים לגבי היכולת של בני המשפחה ליצור
מערכת יחסים טובה במערכת המשפחתית ומצד שני
לאפשר פיתוח אישי של כל אחד בנפרד. המושג יעסוק
בסוגיות התקשורת במשפחה, הסמכות המכבדת, גישור
על קונפליקטים ויצירת סביבה תומכת לצמיחה אישית,
זוגית, ומשפחתית.

סמכות מכבדת - מפתח למנהיגות
ע. אליגור, חינוך לחיים

הפקת מידע CRM
נ. דונת, Hay Group

שימוש בכלי IETM כרכיב במערכי ILS
מ. גפן, קאמי מערכות תכנה

בקרת איכות מורכבת בתהליך יצור במנות-קטנות
מרצה יוגדר בהמשך

חקר מודל מורכב תוך הדגשת הקשר בין ביצועי השדה
לבין עלות אורך חיי המערכת
ת. פוקס, צה"ל

אבחון גורמי טעויות אנוש בארגון שירות גדול
א. אורי, Procedureware

9.5 טכניקות ומתודולוגיות חדשות באיכות

יו"ר: ד"ר זיגמונד בלובבנד, מנכ"ל, ALD

היבטים מתמטיים בהקשר רעידות אדמה
נ. רבינוביץ', Human Monitoring

על תקלות וכשלים - "סיפורים" וכלים אמיתיים
ז. בלובבנד, ALD

9.3 תרבות לאיכות בארגון

יו"ר: ליאת מילוא, מנכ"ל, מילוא מיקסום יכולות

טקסונומיה של באגים
ד. שירץ, בנק הפועלים

היכולת להטמיע באופן מושרש תרבות לאיכות מהווה אתגר משמעותי בקרב ההנהלה והעובדים של הארגון. המושב "תרבות לאיכות" יתייחס להיבטים השונים של הנושא ודרכים מומלצות פרקטיות להתמודדות עם האתגר. תובא התייחסות הן לתחומים ניהוליים והן לתחומים ה"רכים" כמו ערכי הארגון, מיתוג האיכות בארגון, אינטליגנציה רגשית וכד'.

הערכת כשירות מיכלי לחץ על-ידי Fuzzy Logic
ק. זוהר, אי.סי.איי טלקום

יישום 5S כאחד הכלים להנעה למצוינות ושיפור האיכות
י. גולן, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה אלאופ

תרבות לאיכות כמנוף למצוינות ארגונית ואישית
מ. עקרוני, ורינט מערכות

9.6 איכות תוכנה

יו"ר: אביטל ויינברג, ראש מינהל לקוחות ושיווק באגף
איכות והסמכה, מכון התקנים הישראלי

סמטא צדדית או כביש מהיר? רגשות והדרך המפותלת
לאיכות ומצוינות
י. בודואן, פירמה - פיתוח אירגונים

האתיקה המקצועית של הנדסת התוכנה - השלב שמעל
להבטחת איכות
ע. תומר, איכות מערכות ותוכנה

מיתוג האיכות בתוך הארגון

ד. מלמוד, InsideOut - מיתוג פנים ארגוני, ל. מילוא, מילוא -
מיקסום יכולות

אקלים איכות בצוותי פיתוח תוכנה

א. חזן, הטכניון, ט. סגר, המכללה האקדמית רופין,
ג. לוריא, אוניברסיטת חיפה

שילוב מיומנויות אישיות על-פי מודל שלושת הקופים
ל. מילוא, מילוא מיקסום יכולות

שיפור ניהול האיכות של שירותי ה-IT באמצעות תקן
ISO/IEC 20000
ש. קשני, מכון התקנים הישראלי

9.4 תכ"ם - תמיכה כוללת במוצר (ILS)

יו"ר: אלכסנדר איסלר, ממונה על התכ"ם והשירות ללקוח,
רפאל

נושאים בהבטחת איכות בשירותי SaaS
א. בוכניק, צ. בוכניק, Classper.com

המושג יעסוק בחידושים הקשורים למיומנות של מקצוע ה-ILS, ניהול ILS, חידושים בנושאים של הנדסת תחזוקה וכלים ומתודולוגיות חדשות ליישומי ILS בפרויקטים צבאיים ואזרחיים.

9.7 אמינות

יו"ר: סא"ל אולגה גלפנשטיין, ראש מסגרת אמינות
ביחידה לניסויים והבטחת איכות, צה"ל

מסמכי פיתוח כתשתית למסמכי ILS
י. שורץ, אקסילוג

המושג יעסוק בשני היבטים בהנדסת אמינות. תחום אחד הינו תכנון ניסויי אמינות. נקודת המבט הראשונה בה יוצג התחום היא אקדמית ועוסקת בתכנון ניסוי השוואתי סדרתי. נקודת המבט השנייה היא של תעשייה ביטחונית ועוסקת בהערכה של המספר הנדרש של הניסויים שיובילו להצלחה או לכישלון של המערכת הנבדקת. התחום השני הינו תחום תכן המערכות לבטיחות. תחום זה נשען

הכנת תיקי ייצור ממוכן
ט. כתרן, אופטימום שיטות ופתרונות

9.9 תרומת ספורט ודיאטה לחיים בריאים ומהנים

יו"ר: שמואל יאני, מנהל תוכניות איכות, אלביט מערכות

במסגרת מושב זה מתוכננות הרצאות שיעסקו בעיקר באורח חיים בריא. ההרצאות תתמקדנה בנושאים כגון: הפעילות שיש לבצע כמניעה וטיפול במחלות שונות, תהליך מניעת השמנה, מודעות לתזונה בריאה ומניעת מוות פתאומי.

ללמוד לחיות בריא
ע. ברבר, מכבי חיפה

מודעות במשקל גבוה
ה. צורי, יועץ

מניעת מוות פתאומי
ש. רייספלר, מרכז רפואי רמב"ם

ההתאחדות לכדורגל בישראל ותקן ISO 9001:2000
ה. קמר, ההתאחדות לכדורגל בישראל

16:50 - 16:40 הפסקה

10.1 16:50 - 18:20 מושב מליאה

פאנל: הכנה וניהול של תקציב המדינה
מנחה: ד"ר זיגמונד בלובבנד, מנכ"ל, ALD

בין השאר על ניתוחי אמינות. גם תחום זה יוצג משתי נקודות מבט: האחת תעסוק בתכן מערכות צבאיות לבטיחות והשנייה תציג את השילוב בין התחום האזרחי לזה הצבאי.

נתוחי בטיחות במתודולוגיות משולבות, בפרויקטים אזרחיים וצבאיים
ה. מגדלי, איי.אס.די

הנדסת וניתוח סיכוני בטיחות במערכות סא"ל א. גלפנשטיין, סגן י. עמר, צה"ל

תכנון בדיקה סדרתית השוואתית לשני קצבי תקלות קבועים כאשר היחס הרצוי שונה מאחד י. ח. מיכלין, י. דיין, י. לשצ'נקו, הטכניון

משך הזמן הממוצע של סדרת ניסויי מפגן אמינות
ע. גרא, אלטא מערכות

9.8 מצוינות ארגונית בשירות הציבורי על-פי ה-EFQM - הלכה למעשה

יו"ר: ד"ר אורנה דריזין, מנכ"ל, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

במושב יוצגו יישומים של מערכת המצוינות הארגונית האירופית ה-EFQM, ביחידות ממשלתיות ובבתי-חולים. הצגת יישומי המערכת תכלול את שלבי היערכות, ביצוע ההערכה העצמית של רמת המצוינות הארגונית, תיעודף נושאים לשיפור, גיבוש תוכניות שיפור ויישומן.

לקחים מיישומי EFQM
י. שלג, נציבות שירות המדינה

הטמעת מערכת המצוינות EFQM בבית הדין הרבני, ירושלים
מ. ביטון, בית הדין הרבני ירושלים

הטמעת מערכת המצוינות EFQM באגף הדייג במשרד החקלאות
ח. אנג'וני, משרד החקלאות

הטמעת מערכת המצוינות EFQM במחלקת ילדים בבית החולים לגליל המערבי - נהריה
ל. אבן, בית החולים לגליל המערבי - נהריה

הטמעת מערכת המצוינות EFQM במחלקה מס' 9 במרכז הרפואי מזרע
נ. ג'אג'ה, המרכז הרפואי מזרע

מידע כללי

מקום ותאריך:

מלון דוד אינטרקונטיננטל, תל-אביב
נובמבר 28-29, 2007

שפה:

הכינוס יתקיים בעברית

הרשמה:

כל יום משעה 07:30.

למקדימים להירשם - קפה ועוגה יוגשו עד 5 דקות לפני תחילת המושבים באותו יום.

חנייה:

במלון דוד אינטרקונטיננטל במחירי המלון, או באזור במחירים נוחים יותר.

אישור השתתפות בכינוס:

אישורים המקנים נקודות השתלמות לחידוש ההסמכות לתארי איכות ישראלים ואמריקאיים, יונפקו בכינוס לפי דרישה.

השתלמות:

קרן ידע הנדסי-אקדמי: תאשר מלגה פרטנית לזכאי הקרן שישתתפו בכינוס, בהתאם לקריטריונים הנהוגים בקרן.

לממונים על הבטיחות: מפקחת עבודה ראשית מכירה בהשתתפות בכינוס כימי השתלמות לצורך הארכת תוקף הכשירות.

תערוכה:

במהלך הכינוס תתקיים תערוכה מקצועית מקיפה באולם מרכזי. בתערוכה יוצגו ציוד, ספרות, שירותי ייעוץ ועוד.

פרסומת:

ניתן להכניס חומר פרסומי לתיק הכינוס.

פרטים לגבי תערוכה ופרסומת:

אריה לואיס, מזכירות הכינוס, איסס ארגון כנסים
טל: 02-6520574, דוא"ל: meetings@isas.co.il

תוכנית:

ייתכנו שינויים בתוכנית. נא לעקוב אחר עדכונים באתר הכינוס.

כתובת האתר: www.isas.co.il/quality2007

דמי הרשמה:

- המחיר כולל כניסה למושבים, תיק ועידה, תקליטור מאמרים ומצגות, ארוחת צהריים ופעמיים קפה ועוגה ביום
- ביטולים עד 15.11.07 יחויבו בסך 100 ₪
- לא יתקבלו ביטולים לאחר 15.11.07 אך ניתן לשלוח מחליף
- נרשמים שלא ביטלו עד 15.11.07 ולא הגיעו לכינוס יחויבו ב-80% מדמי ההרשמה

- לנרשמים במהלך הכינוס לא מובטח ספר תקצירים ותקליטור מאמרים, תיק ועידה או ארוחת צהריים
- הנחה של 50 ₪ למשתתף לכל מי שנרשם **ומשלם בפועל** עד 18.11.07

לשולחים התחייבות:

המחיר המופיע בהתחייבות **חייב להיות לפי מועד התשלום בפועל בלבד.**

נא לציין על-גבי ההתחייבות: מועד תשלום (לפי תנאי התשלום של החברה), כתובת למשלוח חשבונית ושם איש קשר.

לשולחים התחייבות כספית לאחר 15.11.07 תישלח חשבונית אחרי הכינוס.

טופס הרשמה ללא תשלום או התחייבות כספית רשמית לא ייקלט כהרשמה.

ההרשמה מראש מסתיימת ב-22.11.07. לאחר תאריך זה ההרשמה תהיה בכינוס בלבד. יש להצטייד בהמחאה או בהתחייבות רשמית.

חברות מוסדית באיגוד הישראלי לאיכות:

חברות שיש להן חברות מוסדית זכאיות לקבל מחיר חבר איגוד לשני הנרשמים הראשונים מהחברה שאינם חברים אישיים באיגוד.

דמי הרשמה:

(המחירים בש"ח כולל מע"מ)

תשלום בפועל עד:

שוטף + 60 שוטף + 30
*31.01.08 30.12.07

ל-2 ימי כינוס

משתתף	1450	1500
חבר באיגוד הישראלי לאיכות	1240	1290
מרצה ומגיש פוסטר (אחד לכל תקציר)	750	800
גמלאי (65/60 שנה) חבר באיגוד	470	520
סטודנט**: חבר באיגוד	450	500
שאינו חבר באיגוד	650	700

ליום כינוס אחד

משתתף	750	800
חבר באיגוד הישראלי לאיכות	640	690
מרצה ומגיש פוסטר (אחד לכל תקציר)	400	450
גמלאי (65/60 שנה) חבר באיגוד	250	300
סטודנט**: חבר באיגוד	250	300
שאינו חבר באיגוד	350	400

הנחה של 50 ₪ למשתתף לכל מי שמשלם בפועל עד 18.11.07

* אם התשלום בפועל יבוצע אחרי 31.01.08 יש להוסיף 100 ₪ למחירי סוף ינואר 2008

** סטודנט במתכונת מלאה שאינו עובד ומשלם בעצמו

טופס הרשמה - איכות 2007

נא לשלוח המחאה או התחייבות כספית רשמית אל מזכירות הכינוס:
איסס ארגון כנסים בע"מ, ת.ד. 34001, ירושלים 91340
טל: 02-6520574 פקס: 02-6520558
דואר אלקטרוני: register@isas.co.il

שם משפחה:

.....

שם פרטי:

.....

כתובת מלאה למשלוח מכתבים: (נא לסמן: עבודה בית)

.....

.....

.....

עיר ומיקוד:

.....

מקום עבודה:

.....

מחלקה:

.....

טלפון: פקס:

.....

דואר אלקטרוני:

.....

ברצוני להשתתף בימים (נא לסמן):

רביעי 28.11.07 חמישי 29.11.07

אני חבר באיגוד הישראלי לאיכות*

אני מרצה או מגיש פוסטר (בהרצאה / פוסטר משותפים - רק מרצה אחד זכאי להנחה)

אני חבר בוועדה המארגנת של הכינוס / סטודנט* / גמלאי (65/60 שנה) חבר האיגוד ב-2007*

* נא לצרף צילום תעודת חבר איגוד 2007 / תעודת סטודנט מן המניין לשנת 2007/2008

מצ"ב התחייבות כספית רשמית

מצ"ב המחאה לפקודת איסס ארגון כנסים בע"מ על סך

נא לחייב את כרטיס האשראי: ויזה דינרס ישראכרט/מסטרקארד אמריקן אקספרס

מס'

תוקף

.....

ת.ז

תאריך

חתימה

.....

מבלי להתחייב, ברצוני להשתתף במושבים הבאים (נא לציין מספרי מושבים):

.....